**joke schauvliege**

vlaams minister van leefmilieu, natuur en cultuur

antwoord

op vraag nr. 334 van 5 maart 2014

van tine eerlingen

Er is in Vlaanderen nog geen specifiek onderzoek gebeurd naar de milieu-impact van online winkelen, of specifiek naar de milieu-impact van de gratis retourzendingen. Dit zal onderzocht worden in een nieuw project van het Vlaams Instituut voor Logistiek, het e-green project, waarbij het de bedoeling is om door middel van een groene doorlichting van de totale e-logistieke keten te komen tot een reductie van de ecologische voetafdruk en logistieke kosten. Er zal hierbij o.a. een matrix worden opgesteld met alle mogelijke maatregelen en een leidraad worden uitgewerkt.

In het buitenland zijn er al verschillende onderzoeken gebeurd naar de milieu-impact van e-commerce. Het blijkt echter niet evident om algemene conclusies te trekken over de verschillen in milieu-impact tussen online en offline winkelen omdat dit erg afhankelijk is van de specifieke situatie.

Wat de specifieke problematiek van retourzendingen betreft, werd in Vlaanderen recent een doctoraatsonderzoek afgerond dat de logistiek van retourzendingen onder de loep nam. Het onderzoek spitste zich vooral toe op de kosten die hiermee gepaard gaan en dus niet specifiek op de milieu-impact ervan. Het onderzoek biedt echter een goed zicht op de problematiek en formuleert ook enkele aanbevelingen om het aantal retourzendingen te beperken en om de logistiek ervan efficiënter te maken. De verplichting voor webshops om retourzendingen te aanvaarden is Europees geregeld en heeft vooral tot doel om de consument te beschermen. Deze bescherming moet behouden blijven maar misbruiken moeten uiteraard worden tegengegaan. Zo zou er een aanpassing van de Europese Richtlijn worden voorbereid waardoor webhandelaars een forfaitaire afhandelingskost van 2 tot 3% kunnen vragen voor retourzendingen van bestellingen boven de 40 euro. Op die manier zou een extra financiële drempel voor misbruiken ontstaan. Om het aantal retours te reduceren raadt het doctoraatsonderzoek webhandelaars aan om geen te flexibele retourregeling te voorzien en om hun klanten te sensibiliseren over de milieu-impact van hun aankoopgedrag. Om de retourzendingen efficiënter te maken worden webhandelaars aangeraden om meer controle uit te oefenen op de retourstromen en om na te gaan hoe de retourstromen efficiënter zouden kunnen verlopen, bijvoorbeeld via afgifte op verzamelpunten zodat de grotere vervoersstromen gebundeld kunnen worden.

Er is binnen de e-commerce dus zeker nog ruimte voor verbetering op het vlak van logistieke efficiëntie en duurzaamheid. Het project e-green zal hiertoe al enkele aanbevelingen aanreiken maar bijkomend onderzoek naar de retourlogistiek kan nuttig zijn. De problematiek zal door mijn administratie als aandachtspunt verder worden meegenomen in het kader van het Flanders Logistics project.