freya van den bossche

vlaams minister van energie, wonen, steden en sociale economie

antwoord

op vraag nr. 269 van 5

van willy segers

1. Er is een grondige tussentijdse evaluatie lopende. Deze moet klaar zijn eind april 2014.

2.1 Beschrijving project stad Gent

De specifieke doelstellingen zijn:

* analyseren van complexe Intra Europese Migranten (IEM)/Roma overlastdossiers en samenlevingsproblemen (contact met IEM/Roma-families én de buurt + coördinatie van betrokken diensten/organisaties);
* contacten leggen met IEM/Roma -families en desgevallend wijzen op rechten en plichten;
* in kaart brengen en onderhouden van rechtstreekse contacten met sleutelfiguren, actoren en vrijwilligers;
* diensten en organisaties ondersteunen met methodieken en communicatiemateriaal;
* vergroten kennis van en begrip bij diensten/organisaties over IEM/Roma-families en omgekeerd;
* organiseren van een studiedag/toonmoment voor de verschillende partners binnen en buiten de stadsorganisatie.

De problematiek wordt gecoördineerd aangepakt en op 3 doelgroepen ingezet: op de nieuwe MOE-burgers en Roma, op buurtbewoners en op organisaties en diensten die in contact komen met MOE-burgers en Roma. De werking van de buurtstewards wordt ondergebracht bij de integratiedienst van de stad Gent. Het project wordt ingebed in de stadsbrede aanpak van de stad. In Gent is er een maandelijks permanent overlegcomité (POC) tussen de Integratiedienst, Burgerzaken, Internationale Samenwerking, Politie Gent en OCMW Gent. Vanuit deze POC-structuur wordt het stadsbeleid inzake MOE-burgers georganiseerd en worden de buurtstewards gestuurd.

Spijbelproblematiek en aanzetten tot schoollopen kadert in de stadsbrede aanpak van de stad.

2.2 Beschrijving project stad Sint-Niklaas

De buurtstewards worden prioritair ingezet in straten en buurten waar families kampen met multiproblematiek: overlast die door de buren wordt ervaren, overbewoning van de huizen en spijbelgedrag van de kinderen.

De taken van de buurtstewards zijn gericht op informeren en sensibiliseren van deze gezinnen rond rechten en plichten en samenlevingsgewoontes.

De specifieke doelstellingen zijn:

* kennismaken met 25% van de Roma-gezinnen in Sint-Niklaas;
* opmaak jaaractieplan 2014 – 2015;
* acties uitvoeren die de spijbelcijfers kunnen doen dalen, in het antispijbelplan nemen de buurtstewards een duidelijk rol op;
* werken aan positieve beeldvorming: de buurtstewards trachten positieve verhalen naar buiten te brengen;
* bijhouden van de meldingen en ondernomen acties voor de verschillende gezinnen voor analyse;
* evaluatie van het voorbije werkjaar;
* gericht doorverwijzen naar de verschillende sociale diensten : de buurtstewards nemen een rol in om de kloof tussen Roma en diensten te verkleinen en zelfredzaamheid bij Roma-gezinnen te verhogen;
* structureel overleg en coördinatie case-management;
* bemiddeling in straten tussen buren met overlastdossiers.

De buurtstewards nemen een bemiddelende rol in. De meerwaarde van de buurtstewards bestaat erin dat ze een vertrouwensrelatie uitbouwen met zowel de Roma, als de buurtbewoners. Zij werken onpartijdig naar een wederzijdse verstandhouding en gaan met alle partijen in dialoog. De acties worden op maat gemaakt. Een bredere aanpak gebeurt wanneer problemen vaak terugkomen. Een aangepaste communicatie- en informatieactie kan gevoerd worden.

Spijbelproblematiek en aanzetten tot schoollopen:

De buurtstewards begeleiden de gezinnen met een spijbelproblematiek, waarbij het van belang is een gedragsverandering teweeg te brengen die jongeren ertoe aanzet naar school te gaan en hun schoolloopbaan succesvol te beëindigen. Preventief worden er door de buurtstewards bezoeken gebracht aan Roma-gezinnen met kleuters. Hier wordt een link gelegd met het spijbelen.

2.3 Beschrijving project stad Antwerpen

Het doel van de inzet van de buurtstewards is te komen tot een situatie van een structurele en duurzame opbouw van vertrouwen in maatschappelijke instituten. De buurtstewards worden ingezet in een bemiddelende, sturende rol ten aanzien van het Roma-gezin vertrekkende vanuit een integrale dossiervorming.

De aanpak vertrekt vanuit 4 uitgangspunten:

* Roma-gezinnen worden begeleid vanuit een integrale aanpak die gegarandeerd wordt door de uitbouw van een ketenaanpak onder regie van de stad Antwerpen;
* Er wordt communicatie opgebouwd tussen instituten en Roma-gezinnen;
* Onderwijs is een belangrijke hefboom voor inclusie;
* Interventies van buurtstewards vertrekken vanuit meldingen.

De buurtstewards worden ingeschakeld vanuit een partnerorganisatie van de stad, de8 vzw. De stad stuurt, coördineert en regisseert. De integrale aanpak vanuit een ketenbenadering veronderstelt de noodzakelijke opbouw van een structurele samenwerking met diensten en organisaties vanuit diverse beleidsdomeinen.

Spijbelproblematiek en aanzetten tot schoollopen:

Onderwijs is voor de Roma-gezinnen een belangrijke hefboom voor inclusie. Een belangrijke voorwaarde is een regelmatige deelname aan het onderwijs. Het is net de regelmatige deelname die bij kinderen, tieners en jongeren een groot knelpunt vormt en dus een belangrijke focus vraagt.

De interventies van de buurtstewards vertrekken vanuit aanmeldingen onder andere van scholen en van CLB’s. Er is een brede samenwerking met scholen, betrokken partners en ouders.

2.4 Beschrijving project Brussel (Vlaamse Gemeenschapscommissie)

Er worden voor 2013-2014 dertien acties gepland:

* stadsbrede klankbordgroep samenstellen;
* in kaart brengen van Roma-leerlingen in het Nederlandstalig onderwijs;
* enquête bij reguliere diensten: sectoren bijzondere jeugdzorg, brede jeugdhulp, herstelbemiddeling, pleegzorg;
* opstart wijkenquête in wijk 1;
* inschrijving in school (permanente werking);
* opvolging schoolverzuim (schoolperiodes);
* aanwezigheid in school ( schoolperiodes);
* verder uitdiepen infosessies (jaarlijks);
* begeleiding schoolteam (schoolperiodes – 1 infosessie/vorming per schooljaar / begeleiding en overleg tijdens het schooljaar);
* ouderbetrokkenheid (in samenspraak met school);
* kennis van reguliere diensten (maandelijks vormingsmoment met team);
* samenwerking en netwerkontwikkeling;
* opzetten gerichte acties op maat van de buurten.

Stadsbreed is er overleg met actoren uit diverse maatschappelijke sectoren. Hierop wordt info en terugkoppeling over het verloop van het project gegeven en de bespreking van en feedback over regelmatig voorkomende knelpunten en signalen met oog op een meer structurele aanpak.

Spijbelproblematiek en aanzetten tot schoollopen:

De Nederlandstalige scholen in Brussel zijn bevraagd. Op deze manier is er een inschatting op het aantal Roma-kinderen verkregen, maar het is moeilijk om op deze manier een volledig zicht te krijgen op de Roma-aanwezigheid in Brussel. Uit de bevraging is vastgesteld dat er meer moet ingezet worden op het bereik van basisscholen.

Buurtstewards sensibiliseren Roma-ouders om kinderen en jongeren in te schrijven in scholen. Met verschillende scholen wordt frequent samengewerkt. Op wekelijkse basis sturen zij afwezigheidslijsten door naar de buurtstewards zodat zij, indien nodig op huisbezoek kunnen gaan en kunnen bemiddelen.

De buurtstewards hebben een verdiepende werking in scholen. Dit wil zeggen dat ze inzetten op:

- het uitbouwen van een vertrouwensrelatie met Roma-leerlingen op school (bijvoorbeeld tijdens vormingsmomenten/ateliers voor Roma-leerlingen) maar ook tijdens huisbezoeken;

- permanente aanwezigheid in de meest problematische scholen ter ondersteuning van leerkrachten en gedragsbegeleiders;

- begeleiding en ondersteuning van het schoolteam;

- het uitbouwen, verbeteren van de relatie tussen leerkrachten en Roma-leerlingen.

1. De 3 centrumsteden en de VGC hebben voor het eerste werkingsjaar een evaluatierapport opgemaakt en dit concreet voor de periode 1 september 2012 - 30 maart 2013. Vermits het ging om de evaluatie van de opstartperiode – vooral inzet op aanwerving personeel, operationalisering project - zijn er nog geen opvallende conclusies en werden de initiële planningen verdergezet. Het volgende evaluatierapport per project en dit voor de periode maart 2013 – maart 2014 wordt in de loop van april 2014 bij de administratie verwacht.

Er werden voor het tweede werkingsjaar geen wijzigingen aangebracht in de verdeling van de middelen.