**Philippe Muyters**

vlaams minister van Financiën, Begroting, Werk, Ruimtelijke Ordening en Sport

**antwoord**

op vraag nr. 321 van 15 januari 2014

van **Robrecht Bothuyne**

Na ruggenspraak met de ombudsman, wordt voor het antwoord op deze vraag verwezen naar het jaarverslag van de ombudsman dat - naar parlementaire traditie - zal worden voorgesteld op de woensdag voor de Paasvakantie, dit jaar op woensdag 2 april. Dat verslag zal een antwoord bieden op de gestelde vragen, aangezien het jaarverslag over de tweedelijnsklachtenbehandeling door de ombudsman zelf, meteen ook het klachtenboek omvat, dat verslag geeft van de klachtenbehandeling op de eerste lijn (door o.m. het Vlaams Agentschap voor Ondernemersvorming - SYNTRA Vlaanderen).