**Philippe Muyters**

vlaams minister van Financiën, Begroting, Werk, Ruimtelijke Ordening en Sport

**antwoord**

op vraag nr. 1146 van 20 september 2013

van **Bjorn Rzoska**

1.en 2. De VDAB rapporteert voor deze vraag enkel over uitstroompercentages na 12 maanden om de vergelijking tussen de verschillende groepen mogelijk te maken (enkel in het kader van het jeugdwerkplan kunnen er uitstroompercentages na 4 maanden gegeven worden). Het maat­werk in het jeugdwerkplan bepaalt dat de begeleiding afhankelijk is van de scholingsgraad van de jonge werkzoekende.

Hierna de tabellen van de instroom in de werkloosheid én de uitstroomcijfers uit de werkloos­heid (waarvan naar werk) volgens scholingsgraad en leeftijdscategorie vanaf 2008.

Er kunnen slechts instroom- en uitstroomcijfers worden gegeven vanaf 2008.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|   |  | **Gemiddelde instroom\*** | **Gemiddelde uitstroom uit de werk­loosheid na 12 maanden** | **Gemiddelde uitstroom naar werk na 12 maanden** |
| **Jaar instroom** |  | Totaal | Laag-geschoold | Totaal | Laaggeschoold | Totaal | Laaggeschoold |
| 2008 | -25 jaar | 7.618 | 2.670 | 5.512 | 72% | 1.570 | 59% | 4.364 | 57% | 1.116 | 42% |
|   | 25-50 jaar | 10.652 | 4.370 | 6.742 | 63% | 2.581 | 59% | 5.106 | 48% | 1.818 | 42% |
|   | +50 jaar | 1.793 | 962 | 964 | 54% | 508 | 53% | 537 | 30% | 265 | 28% |
|   | **Totaal** | **20.063** | **8.002** | **13.218** | **66%** | **4.659** | **58%** | **10.007** | **50%** | **3.199** | **40%** |
| 2009 | -25 jaar | 8.110 | 2.735 | 5972 | 74% | 1635 | 60% | 4867 | 60% | 1207 | **44%** |
|   | 25-50 jaar | 12.108 | 4.718 | 7733 | 64% | 2821 | 60% | 6083 | 50% | 2059 | **44%** |
|   | +50 jaar | 1.972 | 1.011 | 1068 | 54% | 531 | 53% | 641 | 33% | 303 | **30%** |
|   | **Totaal** | **22.190** | **8.464** | 14773 | **67%** | 4987 | **59%** | 11592 | **52%** | 3569 | **42%** |
| 2010 | -25 jaar | 7.631 | 2.579 | 5.847 | 77% | 1.649 | 64% | 4.827 | 63% | 1.208 | 47% |
|   | 25-50 jaar | 11.367 | 4.394 | 7.634 | 67% | 2.792 | 64% | 6.036 | 53% | 2.038 | 46% |
|   | +50 jaar | 1.898 | 967 | 1.065 | 56% | 528 | 55% | 653 | 34% | 304 | 31% |
|   | **Totaal** | **20.896** | **7.940** | **14.545** | **70%** | **4.969** | **63%** | **11.516** | **55%** | **3.550** | **45%** |
| 2011 | -25 jaar | 7.426 | 2.532 | 5.468 | 74% | 1.515 | 60% | 4.500 | 61% | 1.072 | 42% |
|   | 25-50 jaar | 11.248 | 4.294 | 7.242 | 64% | 2.586 | 60% | 5.637 | 50% | 1.810 | 42% |
|   | +50 jaar | 1.897 | 946 | 1.102 | 58% | 541 | 57% | 662 | 35% | 302 | 32% |
|   | **Totaal** | **20.571** | **7.772** | **13.812** | **67%** | **4.642** | **60%** | **10.799** | **52%** | **3.184** | **41%** |
| 2012(\*) | -25 jaar | 7.388 | 2.455 | 5.273 | 71% | 1.461 | 59% | 4.267 | 58% | 1.010 | **41%** |
|   | 25-50 jaar | 11.491 | 4.372 | 7.204 | 63% | 2.564 | 59% | 5.522 | 48% | 1.772 | **41%** |
|   | +50 jaar | 1.979 | 965 | 1.129 | 57% | 536 | 56% | 671 | 34% | 297 | **31%** |
|   | **Totaal** | **20.858** | **7.792** | **13.606** | **65%** | **4.561** | **59%** | **10.460** | **50%** | **3.079** | **40%** |

*\*ingestroomd in de periode 201109-201208*

3. Algemeen: Acties richten zich tot alle werkzoekenden die geen 25 jaar oud zijn en recent werkloos zijn geworden. De gehanteerde timing en routing verschilt naargelang de scholings­graad. Specifieke aandacht gaat naar de ongekwalificeerde instroom.

De aangeboden actie(s) zijn de volgende:

* werkzoekenden waarvoor concrete vacatures worden aangeboden via mededelingen of ver­wijzingen
* uitvoeren van (knipperlicht)screenings door onder andere het correct zetten van het klan­tendossier met als doel het bekomen van maximale kansen op matching met een vacature of screening van anderstaligen in functie van een sluitend taalbeleid
* bemiddelen van werkzoekende naar passende jobs op basis van regelmatige opvolging van het sollicitatiegedrag
* begeleiden van werkzoekende in het vinden van werk maar met aandacht voor het weg­werken van obstakels die vlotte tewerkstelling van de betrokkene in de weg staan. Er wordt geïnvesteerd in competentieversterking en werkplekleren (onder andere via stages)

Hierna een overzicht van de acties in de loop van de 12 maanden, voorafgaand aan augustus 2013, die vanuit het maatwerk zijn gerealiseerd voor de jonge werkzoekenden.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| maand | Totaal aantal | Vacature(aanbod) | Screening | Bemiddeling | Begeleiding |
| 2012/08- 2013/08 | 19641 | 14538 | 7280 | 2339 | 6011 |

**Waarvan laaggeschoold:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| maand | Totaal aantal | Vacature(aanbod) | Screening | Bemiddeling | Begeleiding |
| 2012/08-2013/08 | 3187 | 2419 | 1189 | 260 | 1837 |

Er is 1 actie of een combinatie van acties voor elke werkzoekende jongere mogelijk.

4. Algemeen: De rol van de servicelijn start vanaf de zesde week na de inschrijving van de werk­zoekende. Tijdens een ‘outbound’ nemen de Serviceconsulenten telefonisch contact op met hooggeschoolde jongeren die in de zesde week na inschrijving nog steeds geregistreerd zijn als werkzoekende en niet over een (geldig) e-mailadres beschikken of niet hebben doorgeklikt naar de jongerenpagina op de VDAB-website.

Het doel is om het dossier te vervolledigen en hen te informeren over het opzet van het jeugd­werkplan.

Hierna een overzicht van het aantal hooggeschoolde werkzoekenden die door de servicelijn werden gecontacteerd:

|  |  |
| --- | --- |
|  | CONTACT |
| 201301 | 232 |
| 201302 | 127 |
| 201303 | 121 |
| 201304 | 258 |
| 201305 | 102 |
| 201306 | 125 |
| 201307 | 149 |

In aug. en sep. Was er geen ‘outbound’ jeugdwerkplan.

5. Het jeugdwerkplan heeft als doel om alle werkzoekende jongeren zo snel mogelijk te activeren met als belangrijkste doel een duurzame tewerkstelling te bekomen. De gehanteerde timing en routing verschilt naargelang de scholingsgraad.

- laag- en middengeschoolden:

Van bij het begin van de inschrijving als werkzoekende, ontvangt de jongere vacatures via de automatische matching. Een maand nadat men ingeschreven is als werkzoekende nodigt de consulent de jongere uit voor een (collectieve) infosessie en een individueel gesprek op basis waarvan een bemiddelingstraject wordt opgestart tenzij (intensieve) begeleiding reeds aan­gewezen is. Een actieplan op maat van de werkzoekende wordt opgemaakt. Nadien wordt de jongere regelmatig (twee- tot driewekelijks) opgevolgd. De consulent evalueert of de behoefte aan intensieve begeleiding, met onder andere aandacht voor de randvoorwaarden, aangewezen is.

- hooggeschoolden:

Volgen een gelijkaardige aanpak met enkele accentverschillen in de routing. Na vier weken ontvangen jongeren met e-mail een mail met een link naar de jongerenwebsite en het e-loket voor werkzoekenden. De VDAB-servicelijn zal tussen de zes en negen weken na inschrijving contact opnemen in functie van een passend serviceaanbod.

De consulent nodigt de jongere uit voor een individueel gesprek na drie maanden (ingeschre­ven en nog werkzoekend). De nodige acties en afspraken worden gemaakt zoals reeds be­schreven voor laag- en middengeschoolden. Vier maanden nadien (na het gesprek) vindt even­eens een evaluatie plaats met de hooggeschoolde in functie van een (intensiever) aanbod op maat.