**joke schauvliege**

vlaams minister van leefmilieu, natuur en cultuur

**antwoord**

op vraag nr. 670 van 20 juni 2013

van **gwenny de vroe**

1. Op 21 juni 2013 verleende de Vlaamse Regering haar eerste principiële goedkeuring aan een besluit dat uitvoering moet geven aan de nieuwe afsluitregeling en dat tevens sociale openbare dienstverplichtingen vastlegt. Een bijsturing van de regeling rond minnelijke schikkingen met eenduidige regels voor het toepassen en het afrekenen ervan is bij deze aanvulling van het Algemeen Waterverkoopreglement voorzien.
2. De drinkwaterbedrijven informeren de klant op verschillende manieren via hun specifieke communicatiekanalen: de website, een communicatiefolder, de waterfactuur: tip op de enveloppe van de waterfactuur of een info-balk op de factuur wanneer er bij de meteropname een hoger verbruik wordt vastgesteld,…

Bovendien moeten de drinkwaterbedrijven conform artikel 13 van het Algemeen Waterverkoopreglement de klanten proactief informeren bij een hoog verbruik. Ook het tijdig ingaan van de klant op de uitnodiging tot meteropname door het drinkwaterbedrijf is, in het geval dat een verborgen lek zich voordoet, van cruciaal belang.