Bijlage bij het antwoord op schriftelijke vraag nr. 559 van 31 mei 2013

Uittreksel uit het recent onderzoek van het Steunpunt Vakantieparticipatie in samenwerking met Prof Lynn Minnaert over de tevredenheid van gebruikers en partners van het Steunpunt Vakantieparticipatie.

83% van de **vakantiegangers** die via het Steunpunt Vakantieparticipatie boeken, zijn zeer tot uiterst tevreden over het aanbod. Het aandeel dat niet tevreden is over het aanbod beperkt zich tot 5%.

82% van de vakantiegangers heeft het logies van zijn voorkeur kunnen boeken, voor de overige 18% was dit niet mogelijk. 78% was zeer tot uiterst tevreden over zijn logies, 12% was niet tevreden. Zij die hun logies van voorkeur hebben kunnen boeken, zijn meer tevreden dan zij die dat niet hebben kunnen doen. Wie al eens in het verblijf geweest was, is vaker tevreden. 16% van wie voor het eerst in het logies komt is ontevreden, bij wie er wel al geweest was, gaat het om 5%.

Over de prijzen is 47% van de **actieve lidorganisaties** meer dan tevreden. De helft is hierover tevreden en 3% is niet tevreden.

Van de 50 **logies** die frequent vakantiegangers via het Steunpunt ontvangen, geven er 45 aan dat ze tevreden of zeer tevreden zijn over het Steunpunt Vakantieparticipatie. 4 zijn min of meer tevreden, 1 logies was ontevreden. Er is met andere woorden een algemene hoge tevredenheid.

Van de actieve lidorganisaties is meer dan 80% zeer tot uiterst tevreden over het Steunpunt Vakantieparticipatie. Zo goed als geen enkele organisatie is niet tevreden. Het Steunpunt telt zo’n 1200 sociale lidorganisaties.