freya van den bossche

vlaams minister van energie, wonen, steden en sociale economie

antwoord

op vraag nr. 478 van 17

van robrecht bothuyne

1. In 2011 werden er 25 klachten ingediend met betrekking tot de kwaliteit van het EPC. In 2012 waren dat er 37. Het VEA inventariseert deze gegevens niet per provincie of per maand.
2. De drie voornaamste redenen voor de klachten in verband met kwaliteit zijn:
3. de energiescore (het kengetal in kWh/m2) is volgens de klager te hoog of te laag;
4. het theoretisch berekend primaire energiegebruik is volgens de klager niet correct;
5. de aanbevelingen worden volgens de klager onterecht geformuleerd.
6. Het aantal klachten blijft vrij stabiel en is zeer beperkt t.o.v. het totaal aantal certificaten dat jaarlijks wordt ingediend (gemiddeld 120.000). Er zijn al verschillende maatregelen genomen om de kwaliteit van het EPC te verbeteren, o.a. verstrenging van de kwaliteitscontrole. Sinds 15 september 2012 moeten nieuwe energiedeskundigen bovendien deelnemen aan een centraal examen, georganiseerd door de Vlaamse overheid. In het kader van de globale evaluatie van het energieprestatiecertificatensysteem, die in 2013 door het VEA wordt uitgevoerd, vormt de kwaliteit van de EPC’s een belangrijk aandachtspunt.