kris peeters

minister-president van de vlaamse regering, vlaams minister van economie, buitenlands beleid, landbouw en plattelandsbeleid

antwoord

op vraag nr. 439 van 28

van robrecht bothuyne

Het behoort niet tot de taken van de Vlaamse overheid om in het algemeen kwaliteitscontrole uit te oefenen op de producten of diensten van privé-organisaties, en nog minder om een kwaliteitslabel aan die producten of diensten toe te kennen. De Vlaamse overheid is daartoe trouwens niet bevoegd.

Zij kan wel het instrument van erkenning of accreditatie (en eventueel subsidiëring) gebruiken, doch enkel in het kader van een welbepaald beleidsdoel dat binnen haar inhoudelijke bevoegdheden valt. Daarbij kunnen de erkennings- of accreditatievoorwaarden die zij stelt alleen betrekking hebben op het bereiken van dat specifieke beleidsdoel.

Een privé-organisatie kan zich dus niet profileren als “erkend door de Vlaamse overheid” zonder meer, maar moet dat verbinden aan het specifieke kader waarbinnen die erkenning is verleend. Wanneer zij dat niet doet maakt zij zich schuldig aan misleidende of oneerlijke handelspraktijken, waartegen kan opgetreden worden op basis van de wet van 6 april 2010 betreffende marktpraktijken en consumenten-bescherming. Consumenten die zich misleid voelen door de informatie van de private organisatie kunnen klacht indienen bij de FOD Economie. Concurrenten die zich benadeeld achten door de misleidende reclame kunnen een vordering tot staking indienen op grond van de voormelde wet.

De Vlaamse overheid kan ook zelf optreden tegen bedrijven die zich ten onrechte de algemene kwalificatie “erkend door de Vlaamse overheid” toe-eigenen, wanneer de reputatie van de Vlaamse overheid daardoor geschaad wordt. De betrokken onderneming of organisatie kan dan in gebreke gesteld worden en verzocht worden om de communicatie bij te sturen ; als dat nodig is, kunnen verdere gerechtelijke stappen ondernomen worden.

Er kan ook preventief opgetreden worden door in de specifieke erkennings- of subsidie-reglementeringen, en/of in de erkenningsvoorwaarden of bij de individuele erkenningsbeslissingen, te stipuleren dat de erkende organisatie - in geval van een verwijzing naar die erkenning - ertoe gehouden is te verwijzen naar het kader binnen hetwelk die erkenning is verleend. Wanneer deze voorwaarde niet zou nageleefd worden kan dit gesanctioneerd worden met de schorsing of de intrekking van de erkenning.

De vaststelling van de Vlaamse Ombudsdienst werd gemaakt naar aanleiding van een concreet dossier bij het Agentschap Ondernemen. Hierna volgt de gevraagde informatie, toegespitst op de context van dat dossier.

1. Met de kmo-portefeuille en de opleidingscheques kunnen Vlaamse kmo’s en werknemers subsidies krijgen voor opleidingen ingekocht bij daartoe erkende dienstverleners. Vlaanderen dient te waken over de kwaliteit van de erkende dienstverleners. De erkenning van de dienstverleners liep steeds al volgens welbepaalde regels. Private dienstverleners moeten tot op vandaag een algemeen kwaliteitscertificaat bezitten vooraleer ze erkend kunnen worden voor de subsidiemaatregelen. Op mijn initiatief liet het Agentschap Ondernemen in 2011 via een openbare aanbesteding een nieuwe auditmethode ontwikkelen met als doel de erkenning van de dienstverleners beter af te stemmen op de noden van het de kmo-portefeuille.

Deze nieuwe methode moet nagaan of de dienstverlener kwaliteitsvol werkt en beantwoordt aan de door de kmo-portefeuille vooropgestelde vereisten. Deze laatste vereiste kon niet worden getoetst door private kwaliteitslabels. Dit voorjaar nog wordt het startsein gegeven voor het lanceren van de nieuwe eigen ‘kmo-portefeuille-erkenningsmethode’.

1. Voortaan zal de screening gebeuren door een onafhankelijk auditbureau, door mij aangesteld. Als de dienstverlener kwalitatief goed bevonden wordt en voldoet aan alle vereisten, krijgt hij een certificaat als ‘dienstverlener van de kmo-portefeuille’.

Eens erkend, worden de dienstverleners gecontroleerd door het Agentschap Ondernemen. De afdelingen Inspectie en Ondersteuning en Economisch Ondersteuningsbeleid, team kmo-portefeuille, van het Agentschap Ondernemen werken daartoe samen en kunnen dienstverleners bijsturen. Indien zware fouten of oneigenlijk gebruik wordt vastgesteld kan de erkenning worden ingetrokken.

Naar aanleiding van de klacht bij de Vlaamse Ombudsdienst werd met de dienstverlener in kwestie contact genomen en werd de dienstverlener na overleg aangemaand om de communicatie bij te sturen, hetgeen intussen gebeurd is.

1. Het overzicht van de erkende dienstverleners ziet eruit als volgt.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2010** | **2011** | **2012** | **2013**  **(op 16/04/2013)** |
| **Aantal erkende dienstverleners** | 1.761 | 1.710 | 1.457 | 1.784 |

De provinciale opdeling kan enkel gegeven worden op niveau van erkenning waarbij rekening wordt gehouden met de ligging van de maatschappelijke zetel van de erkende dienstverlener. Een dienstverlener kan één of meerdere erkenningen hebben naargelang hij zijn diensten aanbiedt in meerdere pijlers.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Aantal erkenningen** | | | | |
| **Provincie/regio** | **01/01/2010** | **1/01/2011** | **1/01/2012** | **1/01/2013** |
| Antwerpen | 412 | 498 | 648 | 774 |
| Brussels Gewest | 150 | 174 | 213 | 269 |
| Henegouwen | 2 | 2 | 5 | 7 |
| Limburg | 144 | 178 | 233 | 313 |
| Luik | 10 | 10 | 12 | 15 |
| Namen | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Oost-Vlaanderen | 291 | 358 | 478 | 607 |
| Vlaams-Brabant | 176 | 253 | 308 | 388 |
| Waals-Brabant | 14 | 16 | 19 | 21 |
| West-Vlaanderen | 198 | 264 | 317 | 407 |
| Buitenland | 6 | 11 | 20 | 31 |
| **Eindtotaal** | **1.404** | **1.765** | **2.254** | **2.833** |

Op 16/04/2013 waren er in totaal in de kmo-portefeuille 1.784 dienstverlenende organisaties erkend met samen 3.135 erkenningen, als volgt regionaal verdeeld:

1. Enkel erkende dienstverleners mogen het label, erkend dienstverlener van de kmo-portefeuille dragen. Dit betekent concreet dat ondernemingen subsidiabele diensten aangeboden door deze dienstverleners mogen betalen met de kmo-portefeuille. De dienstverleners die tot nog toe het label gebruikt hebben waren erkend dienstverlener.