ingrid lieten

viceminister-president van de vlaamse regering, vlaams minister van innovatie, overheidsinvesteringen, media en armoedebestrijding

antwoord

op vraag nr. 275 van 6

van **bart caron**

Ik heb met naar aanleiding van uw vragen de VRT om elementen van antwoord gevraagd en kan bijgevolg het volgende antwoorden:

* *Geplande zenderonderbrekingen*

Geplande zenderonderbrekingen worden geruime tijd op voorhand door Norkring gecommuniceerd aan de communicatiedienst van de VRT. De omroep publiceert ze daarop zo snel mogelijk online. Dat gebeurt in de nieuwsblog van de bedrijfswebsite VRT.be en in de klantenmodule van alle VRT-websites.

* *Niet -geplande zenderonderbrekingen*
* Niet-geplande zenderonderbrekingen zijn meestal van korte duur (enkele minuten). Omdat ze juist onvoorzien en onverwacht zijn, kunnen ze niet op voorhand worden aangekondigd.
* Niet-geplande zenderonderbrekingen van langere duur komen uiterst zelden voor.
* *Het incident op 20 februari 2013*

Dit incident betrof een niet-geplande zenderonderbreking in de vroege avond, waarvan de impact bij de start onduidelijk was. Daardoor werd er tijdens het incident niet gecommuniceerd via VRT.be of via de klantenmodule op de websites. De VRT ontving over deze zenderonderbreking één klacht van een kijker.

Dergelijke langdurige niet-geplande zenderonderbrekingen komen zelden voor in prime time en hebben, in principe, slechts beperkte impact op een kleine regio.

De VRT erkent evenwel dat zij bij dit incident qua communicatie te kort schoot.

1. De VRT bekijkt samen met Norkring hoe een dergelijke onvoorziene langdurige zenderonderbreking snel gecommuniceerd kan worden naar het brede publiek.

Bij een dergelijke lange onvoorziene onderbreking zal in de toekomst ook retroactief worden gecommuniceerd.