**philippe muyters**

vlaams minister van financiën, begroting, werk, ruimtelijke ordening en sport

**antwoord**

op vraag nr. 277 van 15 januari 2013

van **koen van den heuvel**

1. a) Aantal bezoekers website www.dejuistestoel.be:

|  |  |
| --- | --- |
| Maand | Bezoeken |
| jun/11 | 3523 |
| jul/11 | 2560 |
| aug/11 | 1882 |
| sep/11 | 2256 |
| okt/11 | 2230 |
| nov/11 | 1642 |
| dec/11 | 1745 |
| jan/12 | 2113 |
| feb/12 | 1995 |
| mrt/12 | 2356 |
| apr/12 | 1916 |
| mei/12 | 1947 |
| jun/12 | 1940 |
| jul/12 | 1507 |
| aug/12 | 1837 |
| sep/12 | 2508 |
| okt/12 | 3368 |
| nov/12 | 3491 |
| dec/12 | 2636 |
| jan/13 (geen volledige maand) | 1803 |
| Totaal | 45255 |

b) Aantal unieke bezoekers website www.dejuistestoel.be:

|  |  |
| --- | --- |
| Maand | Unieke bezoekers |
| jun/11 | 2932 |
| jul/11 | 2126 |
| aug/11 | 1655 |
| sep/11 | 1994 |
| okt/11 | 1987 |
| nov/11 | 1469 |
| dec/11 | 1557 |
| jan/12 | 1878 |
| feb/12 | 1752 |
| mrt/12 | 1992 |
| apr/12 | 1681 |
| mei/12 | 1676 |
| jun/12 | 1722 |
| jul/12 | 1309 |
| aug/12 | 1631 |
| sep/12 | 2287 |
| okt/12 | 3009 |
| nov/12 | 3090 |
| dec/12 | 2383 |
| jan/13 (geen volledige maand) | 1650 |
| Totaal | 39780 |

2.a) Er zijn geen aparte maandstatistieken van de twee verschillende zelftests “Waarom zou ik blijven

investeren in 50-plussers?” en “Waarom zou ik langer willen blijven werken?”. Het aantal bezoekers wordt gemeten op de twee vragenlijsten samen. We hebben wel zicht op het percentage bezoekers dat de werkgeverstest/resp. werknemerstest invult.

Van alle unieke bezoekers van de website van dejuistestoel.be gaat net geen 15% de zelftests invullen. Hiervan zijn er zowat 26,5% die de werkgeverstool invullen. Op vandaag komt dat neer op 1506 werkgevers (5391 x 26,5%) die deze vragenlijst invullen. Dit is zonder rekening te houden met de werkgevers die de werkgeversinstrumenten raadplegen in de toolbox van de juiste stoel. We gaan er dus algemeen van uit dat werkgeverstools worden geraadpleegd door werkgevers en consulenten die werkgevers ondersteunen, en hetzelfde voor werknemerstools, hoewel hierop variatie mogelijk is.

|  |  |
| --- | --- |
| Maand | unieke bezoekers zelftests "waarom zou ik …" |
| jun/11 | 1250 |
| jul/11 | 2 |
| aug/11 | 377 |
| sep/11 | 371 |
| okt/11 | 407 |
| nov/11 | 245 |
| dec/11 | 222 |
| jan/12 | 222 |
| feb/12 | 209 |
| mrt/12 | 225 |
| apr/12 | 131 |
| mei/12 | 160 |
| jun/12 | 144 |
| jul/12 | 163 |
| aug/12 | 119 |
| sep/12 | 168 |
| okt/12 | 263 |
| nov/12 | 263 |
| dec/12 | 201 |
| jan/13 (geen volledige maand) | 249 |
| Totaal | 5391 |

b)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Meest geraadpleegde instrumenten/tools voor werkgevers** | **Bezoeken** | **Unieke bezoeken** |
| Leidraad voor het voeren van een zinvol functioneringsgesprek | 3785 | 2630 |
| De Leeftijdsscan – Anticipeer nu op een dreigend personeelstekort | 1235 | 938 |
| Motivatie van (oudere) werknemers om langer aan het werk te blijven (HRM-toetsingslijst Unizo) | 1090 | 632 |
| Zelfsturende teams in de praktijk: enkele leerrijke voorbeelden | 941 | 704 |
| Barometer “Kwaliteit van de arbeid”: een indicatie van welzijn op uw werkvloer | 845 | 507 |
| Het loopbaangesprek met de oudere medewerker: blik op de toekomst | 586 | 321 |
| Hoeveel kost ziekteverzuim? | 561 | 395 |
| Hefbomen om te werken aan werkgoesting van medewerkers (project Werkgoesting, UHasselt) | 554 | 421 |
| Het Ervaringsfonds: subsidies voor werkbaar werk voor uw oudere medewerkers (45+) | 540 | 493 |

c)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Minst geraadpleegde instrumenten/tools voor werkgevers** | **Bezoeken** | **Unieke bezoeken** |
| Opleidingscheques: een stimulans om bij te blijven!\* | 57 | 54 |
| Het ervaringsbewijs. Of hoe ervaring ook officieel kan meetellen! \* | 108 | 101 |
| In- en outplacement en jobrotatie: hoe krijgt u medewerkers vlot mee? | 115 | 108 |
| Leidinggeven aan oudere collega’s. Hoe pak ik het aan? | 142 | 123 |
| Evenwicht werkt: Gids voor de organisatie van gezinsvriendelijke diensten in ondernemingen | 146 | 96 |
| Kerncijfers demografie en werkzaamheid: alle talent is nodig | 165 | 138 |
| Stappenplan voor Disability Management: Hoe helpt u medewerkers succesvol opnieuw aan de slag na een lange ziekte of arbeidsongeval? | 168 | 118 |
| Signalen van werkstress in de organisatie: hoe herkent u ze en hoe pakt u ze aan? | 202 | 191 |

\*Instrumenten/tools ook gericht op werknemers

3. a) zie vraag 2a)

b)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Meest geraadpleegde instrumenten/tools voor werknemers** | **Bezoeken** | **Unieke bezoeken** |
| Ken uw pensioen! | 2682 | 2493 |
| Alles over burn-out. Moet ú veranderen of de omgeving? | 2148 | 2062 |
| Het salariskompas: benieuwd naar hoeveel u kunt verdienen in een nieuwe job? | 1493 | 1437 |
| Aanmoedigingspremies voor tijdskrediet, loopbaanonderbreking of landingsbanen | 1356 | 1274 |
| De stress-o-meter: waar komt mijn stress op het werk vandaan? Met handige tips en adviezen. | 1255 | 1178 |
| Test uzelf! Tests die helpen om uw loopbaan een nieuwe wending te geven | 745 | 699 |
| Motivatiemeter: Ben ik nog gemotiveerd op het werk? (Motivatiemeter van Randstad) | 494 | 451 |
| Werkhervattingstoeslag 50+ | 429 | 407 |
| Checklist “effechecken.be”: Tips van de vakbonden om het thema 50+ en diversiteit op de agenda te zetten in uw bedrijf of organisatie | 417 | 393 |

c)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Minst geraadpleegde instrumenten/tools voor werknemers** | **Bezoeken** | **Unieke bezoekers** |
| Loopbaanbegeleiding: advies om uw carrière weer op het juiste spoor te zetten | 325 | 301 |
| Een gezonde leefstijl geeft je energie: thuis én op het werk | 290 | 197 |
| Deeltijds werk: minder stress of net meer? | 212 | 194 |
| Overstappremie: voor 50-plussers die overstappen naar lichter werk | 189 | 136 |
| Waarom zou ik langer willen blijven werken? | 160 | 150 |
| Intern jobhoppen geeft nieuwe wending aan carrière. Tips en goede raad hierbij | 111 | 101 |
| Reistips top 10 – Advies van en voor de werkvloer voor een reis in competentieland | 97 | 57 |

4. De campagne De Juiste Stoel was een succes. Dankzij de doorstart campagne dejuistestoel.be werd een breder en frequenter gebruik van de tools en instrumenten gerealiseerd aan de hand van een vormingsaanbod (train de trainer) aan het intermediaire netwerk. Deze intermediairen zijn nu in staat om elk in hun respectieve werkdomein en regio binnen hun dagelijkse werking hun klanten werkgevers en/of werknemers op hun beurt aan te spreken en te sensibiliseren.

5. De Leeftijdsscan werd eveneens in het kader van de campagne De Juiste Stoel ontwikkeld en is op www.dejuistestoel.be terug te vinden.

6. Zie bijlage 1

7. In december 2012 werd een offerte uitgeschreven en gegund aan de Vlerick Business School om de verschillende toolboxen te integreren. Een werkgroep werd intussen opgericht. Deze werkgroep zal tijdens de eerstvolgende bijeenkomst de doelstellingen van de integratie afbakenen en bepalen hoe deze het best aangepakt wordt.

8.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Bezoeken website Leeftijd en werk |
| jun/08 | 1011 |
| jul/08 | 1672 |
| aug/08 | 1173 |
| sep/08 | 1360 |
| okt/08 | 1400 |
| nov/08 | 1336 |
| dec/08 | 896 |
| jan/09 | 1437 |
| feb/09 | 1342 |
| mrt/09 | 2129 |
| apr/09 | 1297 |
| mei/09 | 1198 |
| jun/09 | 1645 |
| jul/09 | 794 |
| aug/09 | 1068 |
| sep/09 | 1120 |
| okt/09 | 1266 |
| nov/09 | 1163 |
| dec/09 | 850 |
| jan/10 | 1246 |
| feb/10 | 1044 |
| mrt/10 | 1017 |
| apr/10 | 753 |
| mei/10 | 757 |
| jun/10 | 870 |
| jul/10 | 656 |
| aug/10 | 747 |
| sep/10 | 951 |
| okt/10 | 915 |
| nov/10 | 939 |
| dec/10 | 894 |
| jan/11 | 1086 |
| feb/11 | 1023 |
| mrt/11 | 1117 |
| apr/11 | 956 |
| mei/11 | 1090 |
| jun/11 | 979 |
| jul/11 | 654 |
| aug/11 | 872 |
| sep/11 | 1200 |
| okt/11 | 1212 |
| nov/11 | 1302 |
| dec/11 | 1119 |
| jan/12 | 1351 |
| feb/12 | 1210 |
| mrt/12 | 1351 |
| apr/12 | 1184 |
| mei/12 | 1172 |
| jun/12 | 937 |
| jul/12 | 723 |
| aug/12 | 876 |
| sep/12 | 1036 |
| okt/12 | 1309 |
| nov/12 | 1343 |
| dec/12 | 1105 |
| jan/13 | 672 |
| Totaal | 61825 |

**bijlage 1**

Gedetailleerd overzicht kosten campagne De Juiste Stoel en Doorstart campagne

|  |  |
| --- | --- |
| **Financiële Verantwoording Diversiteitsproject Toolbox 50+** |  |
| *Periode: 01/12/2010-30/11/2011* |  |
|  | Euro |
| **Personeelskosten** |  |
| Loonkosten | 13.940,67 |
| Verplaatsingskosten | 1.804,18 |
| **Subtotaal** | **15.744,85** |
|  |  |
| **Productontwikkeling, verbruiks- en uitrustingsgoederen en onroerende goederen** |  |
| Kostprijs voor campagne: ontwikkeling, affiches, banners, website (lay-out), flyers, druk,… | 81.000,00 |
| Ontwikkeling toolbox (technische website) | 38.000,00 |
| Ontwikkeling interactieve webapplicatie "Argumententool" voor dejuistestoel.be | 3.142,98 |
| Consultancy en advies m.b.t. instrumenten Leeftijdsbewust Personeelsbeleid | 913,55 |
| Ontwikkeling extra modules in webapplicatie Leeftijdsscan | 4.356,00 |
| Uitvoeren test case Leeftijdsscan werkveld | 266,20 |
| Organisatiekosten event 50+ | 2.280,40 |
| **Subtotaal** | **129.959,13** |
|  |  |
| **Indirecte kosten** |  |
| Loon administratieve ondersteuning | 921,62 |
| Loon coördinator | 674,26 |
| Kosten sociaal secretariaat | 61,94 |
| Huur kantoorruimte | 550,92 |
| Basisnetwerkkosten per persoon | 124,80 |
| ICT service desk fee per persoon | 24,00 |
| Hospitalisatieverzekering | 32,83 |
| Afschrijving laptop | 119,39 |
| Telefoon, gsm | 133,29 |
| Kantoorbenodigdheden | 182,26 |
| Algemene documentatiekosten | 977,29 |
| **Subtotaal** | **3802,6** |
|  |  |
| **TOTAAL** | **149.506,58** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Financiële Verantwoording Project Doorstart Campagne "dejuistestoel.be"** |  |
| *Periode: 01/12/2011-30/11/2012* |  |
|  | Euro |
| **Personeelskosten** |  |
| Loonkosten | 72.728,53 |
| Verplaatsingskosten | 3.552,14 |
| **Subtotaal** | **76.280,67** |
|  |  |
| **Productontwikkeling, verbruiks- en uitrustingsgoederen en onroerende goederen** |  |
| Ontwikkeling afgeleid "Quick Scan" instrument van de leeftijdsscan | 4.961,00 |
| Advies & concept voor aanpassingen website dejuistestoel.be | 2181,03 |
| Ontwikkeling en testing van de aanpassingen website dejuistestoel.be | 3427,33 |
| Promotiemateriaal: flyers, posters, banners, … | 5.784 |
| Organisatiekosten Beursdeelname HR Xpo | 7634,18 |
| Verlenging licentie www.leefijdsscan.be voor 2013: domeinnaam, server, onderhoud & helpdesk | 1911,80 |
| Verlenging licentie www.leefijdsscan.be voor 2014: domeinnaam, server, onderhoud & helpdesk | 1911,80 |
| Verlenging licentie www.leefijdsscan.be voor 2015: domeinnaam, server, onderhoud & helpdesk | 1.911,80 |
| **Subtotaal** | **29.722,72** |
|  |  |
| **Indirecte kosten** |  |
| Kosten sociaal secretariaat | 288 |
| Hospitalisatieverzekering | 164,16 |
| Arbeidsongevallenverzekering | 152,81 |
| Huur kantoorruimte | 2286,19 |
| Huur lokalen workshops | 50 |
| Basisnetwerkkosten per persoon | 445,71 |
| ICT service desk fee per persoon | 85,71 |
| Afschrijving laptop | 261,99 |
| Telefoon, gsm | 834,94 |
| Mobiel internet voor workshops | 733,97 |
| Kantoorbenodigdheden | 39,57 |
| Diversen m.b.t. vergaderingen en bijeenkomsten (workshops) | 1725,54 |
| Algemene documentatiekosten | 1700 |
| **Subtotaal** | **8768,59** |
|  |  |
| **TOTAAL** | **114.771,98** |