**ingrid lieten**

viceminister-president van de vlaamse regering, vlaams minister van innovatie, overheidsinvesteringen, media en armoedebestrijding

**antwoord**

op vraag nr. 276 van 27 april 2012

van **robrecht bothuyne**

1. **De concrete realisaties van de vijf innovatiecentra in de periode 2007-2010 en de vooruitzichten voor 2011-2012**

De volgende tabel geeft de resultaten die de Innovatiecentra in de periode 2007-2010 geboekt hebben. In de twee laatste kolommen vindt u het totaal over alle provincies en de oorspronkelijk voorziene streefwaarden voor elk van de kpi’s.

We lichten er een aantal uit. De Innovatiecentra hebben in de afgelopen periode 2007-2010 bijna 10.000 bedrijfsbezoeken afgelegd en hebben ongeveer 8.500 nieuwe klanten bereikt. Ze hebben meer dan 1.700 bedrijven begeleid naar kenniscentra en/of andere partners: in ongeveer 70% van de gevallen resulteert hieruit een effectieve samenwerking. Ze waren betrokken in het uitwerken van een kleine 1.200 innovatietrajecten met bedrijven en hebben bijna 1.800 innovatieadviezen verstrekt: ruim 70% daarvan worden effectief ook opgevolgd door het bedrijf.

Als front-office van het IWT hebben ze 521 IWT-dossiers begeleid, meestal voor nieuwe IWT-klanten: dat is ongeveer 35% van alle dossiers die tijdens deze periode binnen het kmo-programma van het IWT werden ingediend.

|  | W-VL | O-VL | ANTW | LIMB | VL-BRAB | **TOTAAL** | **Streef waarden** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Algemene promotieacties en informatieverspreiding | 235 | 125 | 125 | 218 | 120 | **823** | **622** |
| Aantal innovatieondersteunende publicaties/presentaties | 244 | 166 | 182 | 173 | 103 | **868** | **408** |
| Aantal georganiseerde seminaries/workshops | 168 | 97 | 93 | 139 | 102 | **599** | **472** |
| Aantal bedrijfsbezoeken | 1887 | 1523 | 2607 | 2136 | 1679 | **9832** | **6938** |
| Aantal punctuele interventies/diensten | 591 | 551 | 1270 | 996 | 1362 | **4770** | **2425** |
| Aantal begeleide doorverwijzingen of partner matchings | 506 | 281 | 216 | 349 | 378 | **1730** | **1290** |
| Aantal technologieprofielen ingebracht in IRC of E.E.N. | 30 | 16 | 23 | 19 | 46 | **134** | **88** |
| Aantal innovatieadviezen met rapport | 331 | 204 | 338 | 337 | 565 | **1775** | **1140** |
| Aantal uitgevoerde innovatieaudits | 43 | 62 | 49 | 36 | 97 | **287** | **497** |
| Aantal uitgewerkte innovatieplannen/trajecten | 191 | 321 | 274 | 235 | 147 | **1168** | **950** |
| Aantal IWT-innovatiestudies waarvan de indiening begeleid werd | 35 | 73 | 52 | 47 | 45 | **252** | **234** |
| Aantal ingediende IWT/EU-innovatieprojecten waarvan de indiening begeleid werd | 56 | 42 | 61 | 63 | 47 | **269** | **163** |
| Aantal innovatieplannen waarvan de uitvoering begeleid werd | 45 | 51 | 94 | 68 | 75 | **333** | **403** |
| Aantal nieuwe klanten | 1719 | 1640 | 2149 | 1211 | 1872 | **8591** | **4550** |
| Aantal samenwerkingen met andere intermediairen | 293 | 102 | 104 | 263 | 133 | **895** | **498** |
| Aantal netwerkondersteunende activiteiten | 166 | 79 | 84 | 100 | 47 | **476** | **308** |

Op advies van de externe deskundigen die de projectvoorstellen voor de huidige periode 2011-2014 geëvalueerd hebben, werd het aantal indicatoren gereduceerd naar 7 outputindicatoren (in plaats van de 18 indicatoren die in de periode 2007-2010 gebruikt werden). Onderstaande tabel geeft de targets voor 2011-2012. De voortgangsverslagen die bij het IWT voor het jaar 2011 werden ingediend, laten vermoeden dat deze targets zeker zullen gehaald worden.

De targets voor de tweede biënnale worden pas na de tussentijdse evaluatie (najaar 2012) vastgelegd.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Streefcijfer 2011 - 2012 W-VL | Streefcijfer 2011 - 2012 O-VL | Streefcijfer 2011 - 2012 ANTW | Streefcijfer 2011 - 2012 LIM | Streefcijfer 2011 - 2012 VL-BRAB |
| aantal IWT-innovatiestudies, IWT-innovatieprojecten of EU-innovatieprojecten dat begeleid werd (voorbereiding, uitvoering, nazorg) | 48 | 50 | 66 | 44 | 48 |
| aantal begeleide doorverwijzingen of partnerships met resultaat voor het bedrijf | 136 | 130 | 141 | 128 | 136 |
| aantal nieuwe klanten vanuit proactieve acties | 160 | 170 | 188 | 160 | 160 |
| aantal bedrijven dat aangezet werd om stappen internationaal te zetten in innovatie, o.a. via gebruik van EEN | 24 | 20 | 19 | 30 | 16 |
| aantal innovatieadviezen | 160 | 160 | 179 | 160 | 160 |
| aantal innovatieadviezen dat daadwerkelijk door de bedrijven geïmplementeerd werd | 104 | 105 | 117 | 104 | 104 |
| aantal bedrijven dat door tussenkomst van een innovatiecentrum een stap naar hogere innovatiematuriteit gezet heeft | 203 | 200 | 223 | 195 | 198 |

1. **De doelstellingen van de vijf innovatiecentra**

De Innovatiecentra zijn uitvoerder van de projecten regionale innovatiestimulering. Deze projecten hebben als missie om vanuit een relaisfunctie binnen het Vlaams Innovatienetwerk (VIN) bedrijven en ondernemers binnen een provincie aan te moedigen en te begeleiden om efficiënt en duurzaam te innoveren. De doelstelling is om het aantal bedrijven waarbij innovatie deel is van de groeistrategie te vergroten. Dit omvat:

* het informeren van de doelgroep over de steunmaatregelen van de Vlaamse overheid (inzonderheid het IWT) en het begeleiden van bedrijven (inzonderheid kmo’s) uit de provincie bij het aanvragen van overheidssteun voor innovatie (inzonderheid bij het IWT),
* het aanzetten tot en begeleiden bij het komen tot duurzaam en integraal innoveren van bedrijven (inzonderheid kmo’s) uit de provincie,
* het begeleiden van bedrijven (inzonderheid kmo’s) naar de juiste kennispartners en het stimuleren van netwerking tussen bedrijven onderling en tussen bedrijven en kennispartners

om zo de groep duurzaam innoverende bedrijven te vergroten.

Het optreden als frontoffice voor het IWT is één van de belangrijkste functies binnen een project subregionale innovatiestimulering. Deze projecten moeten tevens een brugfunctie tussen bedrijven en kenniscentra vervullen en moeten als laagdrempelig loket een belangrijke rol in het VIN spelen. Ook samenwerking met de andere Vlaamse agentschappen die de bedrijven ondersteunen, is van groot belang voor een integrale dienstverlening. Daarom dienen de innovatiecentra te investeren in een optimale samenwerking met het Agentschap Ondernemen, Flanders Investment & Trade (FIT), PMV en LRM (Limburg). De doelstelling vanuit het beleid is dat alle adviseurs van deze instellingen als team optreden naar de bedrijven in hun provincie toe.

De Innovatiecentra opereren vanuit provinciale noden, maar de activiteiten in het project gebeuren in afstemming met andere innovatieactoren en zijn complementair met de activiteiten van deze andere actoren. Dit houdt in dat er verder geïnvesteerd wordt in een doorgedreven kennis van de bedrijven, hun technologieën, markten en partnerships en dat men vanuit de relaisfunctie met het VIN bedrijven naar de juiste kennispartners brengt en op de hoogte houdt van verdere evoluties bij de voor hen relevante kenniscentra en ook van het ontstaan van nieuwe projecten die voor hen relevant zijn (“navigatorrol”).

Daarnaast is de geboden begeleiding er vooral op gericht om innovatie te initiëren en te verankeren in bedrijven en om innovatie te stimuleren. Dit laatste impliceert ook dat er een lange termijnrelatie met de bedrijven wordt uitgebouwd waarbij ook aandacht wordt besteed aan de nazorg van innovatietrajecten (valorisatie) in samenwerking met de andere agentschappen van de overheid en de VIN-actoren.

De ontplooide activiteiten houden een evenwicht tussen een reactieve en een proactieve benadering alsook tussen de diepgang van de begeleidingen en de spreiding van de acties.

1. **De personeelsevolutie per jaar sinds de oprichting**

Sinds de opstart tot eind 2010 was vanuit de projecten regionale innovatiestimulering voorzien in de volgende personeelsformaties:

* voor de provincies West-Vlaanderen, Oost-Vlaanderen en Antwerpen: 1 manager, 5 innovatieadviseurs en 1 administratieve medewerker;
* voor de provincies Vlaams-Brabant en Limburg: 1 manager, 4 innovatieadviseurs en 1 administratieve medewerker;
* vanuit het Limburgplan werd er voor het Innovatiecentrum Limburg voorzien in middelen voor 2 extra innovatieadviseurs voor dezelfde periode.

Tijdens de opstartperiode en ook naar het einde van de projectperiode toe waren de voorziene personeelsformaties echter niet volledig ingevuld. Onderstaande tabel geeft het gemiddelde aantal VTE’s dat effectief werd ingezet op projecten regionale innovatiestimulering en deels gefinancierd uit het Limburgplan. De Innovatiecentra in Oost-Vlaanderen, Antwerpen, Limburg en Vlaams-Brabant werden pas in de loop van 2007 of zelfs 2008 officieel opgestart maar ook in die provincies was er vanaf begin 2007 al een werking regionale innovatiestimulering voorzien (uitgevoerd door de GOM’s, Voka en Innotek). Onderstaande tabel is inclusief de VTE’s die daarbij betrokken waren.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | West-Vlaanderen | Oost-Vlaanderen | Antwerpen | Limburg | Vlaams-Brabant |
| 2007 | 6,3 | 4,5 | 5 | 5,2 | 1,4 |
| 2008 | 7 | 6,8 | 4 | 7,5 | 6 |
| 2009 | 6,7 | 7 | 7 | 7,9 | 6 |
| 2010 | 6,2 | 7 | 6,9 | 8 | 5,8 |

Naast het personeel dat op de projecten regionale innovatiestimulering werkzaam was, waren er in sommige provincies nog extra personeelsleden werkzaam op de projecten vermeld onder sub 5a. Het aantal betrokken VTE’s vindt u in onderstaande tabel.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | West-Vlaanderen | Oost-Vlaanderen | Antwerpen | Limburg | Vlaams-Brabant |
| 2007 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2008 | 3 | 1/12 | 0 | 0,1 | 1/12 |
| 2009 | 7 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 2010 | 7 | 1 | 0 | 0,8 | 1 |

Vanaf 2011 (projectfase 2011-2014) werd voor de uitvoering van de projecten regionale innovatiestimulering per provincie voorzien in een personeelsbezetting van 6 VTE: een manager, vier innovatieadviseurs en een administratieve medewerker. De reële personeelsbezetting staat in onderstaande tabel: in West-Vlaanderen, Oost-Vlaanderen en Antwerpen betekende de overgang van de periode 2007-2010 naar 2011-2014 dat er een adviseur minder zou tewerkgesteld worden. In West-Vlaanderen was het team al gereduceerd omwille van ontslagname van een adviseur, in Oost-Vlaanderen en Antwerpen werd een adviseur ontslagen. Deze personen werkten in 2011 nog op het project tijdens hun opzegperiode.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | West-Vlaanderen | Oost-Vlaanderen | Antwerpen | Limburg | Vlaams-Brabant |
| 2011 | 5,2 | 6,3 | 6,8 | 5,9 | 5,9 |

Naast het project regionale innovatiestimulering werd ook beslist om het Flanders’ Care initiatief vanuit de Innovatiecentra te versterken: er werden budgettaire middelen vrijgemaakt voor de financiering van 2 adviseurs die zich specifiek op de zorgsector zullen richten. Een van deze adviseurs is sinds midden 2011 werkzaam in Oost-Vlaanderen (en heeft West- en Oost-Vlaanderen en de regio Antwerpen als werkgebied). De tweede adviseur is begin 2012 in Vlaams-Brabant van start gegaan (en heeft naast Vlaams-Brabant ook de regio Kempen en provincie Limburg als werkgebied).

1. **De vooruitzichten qua personeelsbezetting voor 2012 en volgende**

Tot eind 2014 worden geen grote wijzigingen qua personeelsbezetting verwacht.

Momenteel wordt wel vanuit het Agentschap Ondernemen een oproep voorbereid voor het uitzetten van LED-netwerken in elke Vlaamse provincie (LED = laagdrempelige expertise dienstverlening, een dergelijk netwerk draait momenteel in de provincie West-Vlaanderen als EFRO-project). Waarschijnlijk zullen de Innovatiecentra een rol spelen in deze netwerken, wat een effect kan hebben op het personeelsbestand.

1. **De evolutie en herkomst van de werkingsmiddelen sinds de oprichting**

**2007-2010**

Onderstaande tabel geeft de subsidies weer (in euro) die de Innovatiecentra voor de uitvoering van hun project regionale innovatiestimulering ontvangen hebben vanaf hun oprichting tot en met 2010 (het Innovatiecentrum provincie Antwerpen werd pas in de loop van 2008 opgericht). Deze middelen werden vastgelegd op basisallocatie 71.3 99.12 van 2006.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | West-Vlaanderen | Oost-Vlaanderen | Antwerpen | Limburg | Vlaams-Brabant |
| 2007-2008 | 1.574.039,23 | 1.266.930,00 | 327.970,72 | 904.603.63 | 741.154,84 |
| 2009-2010 | 1.751.299,27 | 1.837.283,83 | 1.787.312,55 | 1.683.410,55 | 1.489.429,42 |
| Totaal | 3.325.338,50 | 3.104.213,33 | 2.115.283,27 | 2.588.014,18 | 2.230.584,26 |

Innovatiecentrum Limburg kon tijdens de periode 2007-2010 ook rekenen op bijkomende middelen vanuit het Limburgplan ten bedrage van 800.000 euro.

Naast de middelen uit de projecten regionale innovatiestimulering 2007-2010 en de middelen uit het Limburgplan waren de Innovatiecentra ook uitvoerder van het EFRO-project “Tot uw diensten”. Het IWT stond in voor cofinanciering van dit project voor een bedrag van 346.129 euro.

Innovatiecentrum provincie Antwerpen heeft naast de subsidies voor het project regionale innovatiestimulering geen andere middelen ontvangen.

Innovatiecentrum West-Vlaanderen, Oost-Vlaanderen en Vlaams-Brabant hebben naast de subsidies voor het project regionale innovatiestimulering middelen ontvangen in het kader van het EFRO-project “Tot uw diensten” zoals hierboven vermeld. Onderstaande tabel geeft de gestorte cofinanciering (door het IWT) en de EFRO-subsidie.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | West-Vlaanderen | | Oost-Vlaanderen | | Vlaams-Brabant | |
|  | Co-fin. | EFRO | Co-fin | EFRO | Co-fin | EFRO |
| 2009 | 42.869,71 | 1.599,22 | 48.802,61 | 14.200,00 | 48.327,69 | 14.200,00 |
| 2010 | 55.017,14 | 67.975,50 | 36.830,67 | 42.080,35 | 48.152,19 | 51.929,15 |

Innovatiecentrum Limburg heeft naast de middelen van het project regionale innovatiestimulering en van het Limburgplan middelen ontvangen voor uitvoering van het EFRO-project “Sensibilisering van innovatie in Limburg”. In 2009 was dat 183.498,15 euro en in 2010 ging het om 139.086 euro.

Innovatiecentrum West-Vlaanderen heeft naast de middelen uit het project regionale innovatiestimulering, en het hierboven al vermelde EFRO-project “Tot uw diensten” nog middelen ontvangen voor uitvoering van een aantal andere projecten (zie onderstaande tabel).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Kennisvalorisatie (Brugproject) | Innovatiestimulering in de sociale economie  (EFRO) | Stedelijk weefsel  (EFRO) | Thematische innovatiestimulering in beschutte en sociale werkplaatsen  (VIS) | Challenge me  (EFRO) | Innovation in the heart of Europe (Interreg) | Commerciële Innovatie (EFRO) | Crealab Insp. (Brugproject) |
| 2007 | 26.648,00 | 36.539,09 | 14.300,00 | 46.958,00 | - | - | - | - |
| 2008 | 21.636,54 | - | 15.600,00 | 97.506,00 | 3.763,00 | 1.027,19 | 66.717,00 | - |
| 2009 | 22.622,00 | - | - | 42.337,00 | 8.589,00 | 19.230,00 | 257.054,00 | 73.029,00 |
| 2010 | 32.384,70 | - | - | 12.441,24 | 8.891,83 | 5.142,29 | 299.686,16 | 74.899,00 |

**2011-….**

Onderstaande tabel geeft de subsidievoorschotten die in 2011 aan de Innovatiecentra gestort werden voor de uitvoering van hun project regionale innovatiestimulering 2011-2014. Er zijn drie dergelijke jaarlijkse voorschotten voorzien, een vierde ten bedrage van 685.000 euro en een eindafrekening begin 2015 waarin het openstaande saldo (140.000 euro) van de maximaal voorziene subsidie van 3.300.000 euro per Innovatiecentrum voor de volledige periode 2011-2014 zal verrekend worden. Deze middelen werden vastgelegd op de budgetlijn EB0 EF100 9999 van het begrotingsjaar 2010.

In de provincies West-Vlaanderen, Oost-Vlaanderen en Antwerpen werd het aantal innovatieadviseurs dat op de projecten regionale innovatiestimulering werkt, verminderd van 5 naar 4. De financiering van de hierdoor ontstane sociale passieven werd vanuit de hierboven vermelde vastlegging op de basisallocatie 71.3 99.12 gedragen. De bedragen vindt u op de tweede lijn in onderstaande tabel terug en dienen om het betrokken personeel tijdens de opzegperiode te financieren.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | West-Vlaanderen | Oost-Vlaanderen | Antwerpen | Limburg | Vlaams-Brabant |
| 2011 | 825.000,00 | 825.000,00 | 825.000,00 | 825.000,00 | 825.00,00 |
| 40.509,40 | 72.128,00 | 223.565,60 | 0 | 0 |

Voor de financiering van de twee adviseurs die specifiek op de zorgsector werken (Flanders’ Care initiatief) werd een budget voorzien van 1.065.000 euro tot eind 2014. In 2011 werd hiervan een voorschot gestort van elk 90.000 euro aan de twee Innovatiecentra waar deze mensen tewerkgesteld zijn.

In 2012 en 2013 worden telkens nog voorschotten van 150.000 euro voorzien en in 2014 een voorschot van 100.000 euro. Er rest dan nog een saldo van 42.500 euro dat bij de eindafrekening zal verrekend worden.

Innovatiecentrum Limburg had in 2011 inkomsten uit een aantal EFRO- en Interreg-projecten:

|  |  |
| --- | --- |
| Sensibilisering van Innovatie in Limburg (einde I, begin II) (EFRO) | 161.540 |
| CrossRoads (Interreg) | 125.000 |
| TeTRRA (Interreg) | 125.006 |
| LSM – TTU (nog in bespreking) | 80.000 |

Innovatiecentrum West-Vlaanderen had in 2011 nog middelen uit een aantal andere projecten:

|  |  |
| --- | --- |
| Commerciële innovatie (EFRO) | 252.000 |
| Crealab Insp. (Brugproject) | 47.260 |
| Innovation in the heart of Europe (Interreg) | 10.400 |

1. **Overzicht van de contacten met bedrijven**

De tabellen op de volgende bladzijden geven de resultaten over de periode 2007-2010 voor elk Innovatiecentrum op basis van de kpi’s die voor die periode van kracht waren. Behalve de laatste twee kunnen deze allemaal gerelateerd worden aan contacten met bedrijven.

Onderstaande tabel geeft de totale cijfers over die periode.

|  |  |
| --- | --- |
|  | TOTAAL |
| Aantal bedrijfsbezoeken | 9.832 |
| Aantal punctuele interventies/diensten | 4.770 |
| Aantal begeleide doorverwijzingen of partner matchings | 1.730 |
| Aantal technologieprofielen ingebracht in IRC of E.E.N. | 134 |
| Aantal uitgevoerde innovatieaudits | 287 |
| Aantal uitgewerkte innovatieplannen/trajecten | 1.168 |
| Aantal IWT-innovatiestudies waarvan de indiening begeleid werd | 252 |
| Aantal ingediende IWT/EU-innovatieprojecten waarvan de indiening begeleid werd | 269 |
| Aantal nieuwe klanten | 8.591 |
| Aantal samenwerkingen met andere intermediairen | 895 |

Vanaf 2011 worden het één-op-één bereik los van de contractueel overeengekomen outputindicatoren gerapporteerd. Hieronder voor elk Innovatiecentrum het aantal gerapporteerde één-op-één contacten met bedrijven in 2011:

Antwerpen: 405

Limburg: 284

Oost-Vlaanderen: 313

Vlaams-Brabant: 386

West-Vlaanderen: 303

Antwerpen

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | TOTAAL |
| Algemene promotie en informatieverspreiding | 15 | 23 | 42 | 45 | 125 |
| Aantal innovatieondersteunende publicaties/presentaties | 44 | 21 | 62 | 55 | 182 |
| Aantal georganiseerde seminaries/workshops | 24 | 11 | 22 | 36 | 93 |
| Aantal bedrijfsbezoeken | 882 | 380 | 695 | 650 | 2607 |
| Aantal punctuele interventies/diensten | 83 | 87 | 600 | 500 | 1270 |
| Aantal begeleide doorverwijzingen of partner matchings | 62 | 37 | 57 | 60 | 216 |
| Aantal technologieprofielen ingebracht in IRC of E.E.N. | 0 | 0 | 3 | 20 | 23 |
| Aantal innovatieadviezen met rapport | 55 | 114 | 89 | 80 | 338 |
| Aantal uitgevoerde innovatieaudits | 7 | 2 | 25 | 15 | 49 |
| Aantal uitgewerkte innovatieplannen/trajecten | 63 | 41 | 100 | 70 | 274 |
| Aantal IWT-innovatiestudies waarvan de indiening begeleid werd | 15 | 3 | 14 | 20 | 52 |
| Aantal ingediende IWT/EU-innovatieprojecten waarvan de indiening begeleid werd | 10 | 11 | 26 | 14 | 61 |
| Aantal innovatieplannen waarvan de uitvoering begeleid werd | 27 | 22 | 25 | 20 | 94 |
| Aantal nieuwe klanten | 509 | 188 | 752 | 700 | 2149 |
| Aantal samenwerkingen met andere intermediairen | 21 | 20 | 43 | 20 | 104 |
| Aantal netwerkondersteunende activiteiten | 18 | 14 | 22 | 30 | 84 |

Limburg

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | TOTAAL |
| Algemene promotie en informatieverspreiding | 16 | 69 | 71 | 62 | 218 |
| Aantal innovatieondersteunende publicaties/presentaties | 7 | 27 | 55 | 84 | 173 |
| Aantal georganiseerde seminaries/workshops | 9 | 22 | 64 | 44 | 139 |
| Aantal bedrijfsbezoeken | 380 | 457 | 656 | 643 | 2136 |
| Aantal punctuele interventies/diensten | 239 | 170 | 297 | 290 | 996 |
| Aantal begeleide doorverwijzingen of partner matchings | 59 | 61 | 97 | 132 | 349 |
| Aantal technologieprofielen ingebracht in IRC of E.E.N. | 2 | 3 | 4 | 10 | 19 |
| Aantal innovatieadviezen met rapport | 97 | 59 | 80 | 101 | 337 |
| Aantal uitgevoerde innovatieaudits | 3 | 14 | 5 | 14 | 36 |
| Aantal uitgewerkte innovatieplannen/trajecten | 46 | 64 | 65 | 60 | 235 |
| Aantal IWT-innovatiestudies waarvan de indiening begeleid werd | 8 | 14 | 15 | 10 | 47 |
| Aantal ingediende IWT/EU-innovatieprojecten waarvan de indiening begeleid werd | 11 | 11 | 21 | 20 | 63 |
| Aantal innovatieplannen waarvan de uitvoering begeleid werd | 14 | 13 | 11 | 30 | 68 |
| Aantal nieuwe klanten | 191 | 434 | 339 | 247 | 1211 |
| Aantal samenwerkingen met andere intermediairen | 38 | 91 | 80 | 54 | 263 |
| Aantal netwerkondersteunende activiteiten | 8 | 15 | 48 | 29 | 100 |

Oost-Vlaanderen

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | TOTAAL |
| Algemene promotie en informatieverspreiding | 8 | 40 | 37 | 40 | 125 |
| Aantal innovatieondersteunende publicaties/presentaties | 22 | 41 | 63 | 40 | 166 |
| Aantal georganiseerde seminaries/workshops | 13 | 24 | 30 | 30 | 97 |
| Aantal bedrijfsbezoeken | 242 | 393 | 468 | 420 | 1523 |
| Aantal punctuele interventies/diensten | 69 | 147 | 200 | 135 | 551 |
| Aantal begeleide doorverwijzingen of partner matchings | 30 | 69 | 77 | 105 | 281 |
| Aantal technologieprofielen ingebracht in IRC of E.E.N. | 0 | 6 | 5 | 5 | 16 |
| Aantal innovatieadviezen met rapport | 20 | 70 | 64 | 50 | 204 |
| Aantal uitgevoerde innovatieaudits | 10 | 15 | 21 | 16 | 62 |
| Aantal uitgewerkte innovatieplannen/trajecten | 79 | 68 | 84 | 90 | 321 |
| Aantal IWT-innovatiestudies waarvan de indiening begeleid werd | 16 | 13 | 26 | 18 | 73 |
| Aantal ingediende IWT/EU-innovatieprojecten waarvan de indiening begeleid werd | 7 | 10 | 10 | 15 | 42 |
| Aantal innovatieplannen waarvan de uitvoering begeleid werd | 10 | 15 | 14 | 12 | 51 |
| Aantal nieuwe klanten | 277 | 377 | 461 | 525 | 1640 |
| Aantal samenwerkingen met andere intermediairen | 20 | 30 | 28 | 24 | 102 |
| Aantal netwerkondersteunende activiteiten | 18 | 20 | 22 | 19 | 79 |

Vlaams-Brabant

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | TOTAAL |
| Algemene promotie en informatieverspreiding | 2 | 25 | 44 | 49 | 120 |
| Aantal innovatieondersteunende publicaties/presentaties | 5 | 40 | 29 | 29 | 103 |
| Aantal georganiseerde seminaries/workshops | 2 | 29 | 28 | 43 | 102 |
| Aantal bedrijfsbezoeken | 122 | 393 | 601 | 563 | 1679 |
| Aantal punctuele interventies/diensten | 75 | 408 | 488 | 391 | 1362 |
| Aantal begeleide doorverwijzingen of partner matchings | 12 | 81 | 112 | 173 | 378 |
| Aantal technologieprofielen ingebracht in IRC of E.E.N. | 1 | 1 | 23 | 21 | 46 |
| Aantal innovatieadviezen met rapport | 15 | 113 | 236 | 201 | 565 |
| Aantal uitgevoerde innovatieaudits | 6 | 42 | 29 | 20 | 97 |
| Aantal uitgewerkte innovatieplannen/trajecten | 25 | 35 | 52 | 35 | 147 |
| Aantal IWT-innovatiestudies waarvan de indiening begeleid werd | 10 | 11 | 13 | 11 | 45 |
| Aantal ingediende IWT/EU-innovatieprojecten waarvan de indiening begeleid werd | 5 | 9 | 18 | 15 | 47 |
| Aantal innovatieplannen waarvan de uitvoering begeleid werd | 10 | 9 | 21 | 35 | 75 |
| Aantal nieuwe klanten | 50 | 499 | 744 | 579 | 1872 |
| Aantal samenwerkingen met andere intermediairen | 3 | 24 | 41 | 65 | 133 |
| Aantal netwerkondersteunende activiteiten | 0 | 18 | 13 | 16 | 47 |

West-Vlaanderen

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | TOTAAL |
| Algemene promotie en informatieverspreiding | 39 | 70 | 66 | 60 | 235 |
| Aantal innovatieondersteunende publicaties/presentaties | 22 | 50 | 94 | 78 | 244 |
| Aantal georganiseerde seminaries/workshops | 32 | 43 | 46 | 47 | 168 |
| Aantal bedrijfsbezoeken | 339 | 476 | 573 | 499 | 1887 |
| Aantal punctuele interventies/diensten | 87 | 226 | 167 | 111 | 591 |
| Aantal begeleide doorverwijzingen of partner matchings | 32 | 96 | 243 | 135 | 506 |
| Aantal technologieprofielen ingebracht in IRC of E.E.N. | 0 | 8 | 16 | 6 | 30 |
| Aantal innovatieadviezen met rapport | 61 | 70 | 98 | 102 | 331 |
| Aantal uitgevoerde innovatieaudits | 15 | 16 | 7 | 5 | 43 |
| Aantal uitgewerkte innovatieplannen/trajecten | 28 | 50 | 64 | 49 | 191 |
| Aantal IWT-innovatiestudies waarvan de indiening begeleid werd | 8 | 8 | 14 | 5 | 35 |
| Aantal ingediende IWT/EU-innovatieprojecten waarvan de indiening begeleid werd | 6 | 10 | 22 | 18 | 56 |
| Aantal innovatieplannen waarvan de uitvoering begeleid werd | 7 | 16 | 8 | 14 | 45 |
| Aantal nieuwe klanten | 406 | 554 | 405 | 354 | 1719 |
| Aantal samenwerkingen met andere intermediairen | 42 | 77 | 83 | 91 | 293 |
| Aantal netwerkondersteunende activiteiten | 27 | 34 | 52 | 53 | 166 |

1. **Informatiesessies (kennismakingssessies en/of workshops) tussen kenniscentra en bedrijven**

We verwijzen naar bovenstaande tabellen met de resultaten over de periode 2007-2010: de voorlaatste indicator “aantal samenwerkingen met andere intermediairen” slaat veelal op het organiseren van informatiesessies of workshops tussen kenniscentra en bedrijven. De onderwerpen van die sessies werden echter niet door het IWT opgevraagd bij de rapportering.

Vanaf 2011 wordt in de rapportering wel meer gedetailleerde info over het “collectief bereik” gevraagd door het IWT: het betreft acties waar meerdere bedrijven op uitgenodigd worden en die veelal ook in samenwerking met andere partners georganiseerd worden. In 2011werden in de verschillende provincies de volgende aantallen aan “collectieve acties” georganiseerd:

Antwerpen: 46

Limburg: 58

Oost-Vlaanderen: 33

Vlaams-Brabant: 24

West-Vlaanderen: 42

In bijlage worden de lijsten met data, onderwerpen en aantal aanwezige bedrijven voor elk van de Innovatiecentra opgesomd. Deze gegevens worden pas sinds 2011 opgevraagd door het IWT.

1. **Bij het IWT ingediende projecten, aangebracht via de Innovatiecentra**

Vanuit hun frontoffice functie voor het IWT informeren en begeleiden de Innovatiecentra bedrijven bij IWT-subsidiedossiers. Deze activiteiten hebben vooral een wervend karakter: het zijn vooral bedrijven die de weg naar het IWT nog niet zo goed kennen die via deze activiteiten moeten geholpen worden.   
Onderstaande tabel geeft de gevraagde cijfers. Deze cijfers leren ons onder meer dat de Innovatiecentra tussen de 30% (jaren 2007 en 2008) en de 40% (jaar 2011) van de dossiers die binnen het kmo-programma van het IWT worden ingediend, begeleiden. Ongeveer 70% van de begeleide bedrijven zijn nieuwe klanten voor het IWT (61%) of hadden nooit eerder steun genoten (9%).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
| West-Vlaanderen | 18 | 19 | 34 | 23 | 17 |
| Oost-Vlaanderen | 22 | 23 | 36 | 33 | 27 |
| Antwerpen | 26 | 20 | 38 | 33 | 36 |
| Limburg | 18 | 22 | 33 | 28 | 23 |
| Vlaams-Brabant | 15 | 20 | 29 | 26 | 24 |

1. **Door het IWT goedgekeurde projecten, aangebracht via de Innovatiecentra**

Ondanks het feit dat de Innovatiecentra hier vooral die bedrijven helpen die de weg naar het IWT nog niet zo goed kennen, slagen zij erin om het “slaagpercentage” van “ervaren” bedrijven te evenaren.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
| West-Vlaanderen | 14 | 16 | 25 | 12 | 13 |
| Oost-Vlaanderen | 16 | 18 | 24 | 25 | 18 |
| Antwerpen | 17 | 9 | 24 | 19 | 25 |
| Limburg | 13 | 18 | 26 | 21 | 12 |
| Vlaams-Brabant | 9 | 14 | 17 | 18 | 17 |

**10&11. Toegekende subsidies voor projecten begeleid door de Innovatiecentra.**

We merken op dat de Innovatiecentra vanuit hun frontoffice functie vooral moeten proberen om zoveel mogelijk bedrijven te bewegen tot innovatie en wel op een dusdanige manier dat innoveren deel gaat uitmaken van hun bedrijfscultuur en een duurzaam proces wordt. De subsidiebedragen die door het IWT worden toegekend aan de projecten zijn voor de Innovatiecentra van ondergeschikt belang. Het is zeker niet de bedoeling dat de innovatieadviseurs zich bij hun begeleiding zouden focussen op dossiers met een zwaar budget: “kleine” projecten verdienen evenzeer begeleid te worden. De Innovatiecentra begeleiden vooral die dossiers waar hun toegevoegde waarde het grootst is.

Onderstaande tabel geeft de totale toegekende subsidie en leningen (bedragen tussen haakjes) voor dossiers waarin de Innovatiecentra begeleid hebben (per jaar en per Innovatiecentrum).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
| West-Vlaanderen | 580.355  (62.957) | 1.264.907  (0) | 2.454.692  (44.000) | 1.267.292  (38.155) | 986.744  (0) |
| Oost-Vlaanderen | 1.441.464  (598.938) | 2.955.478  (390.614) | 4.138.309  (258.645) | 1.998.924  (122.700) | 2.009.678  (0) |
| Antwerpen | 2.914.488  (1.026.272) | 892.456  (112.178) | 1.622.728  (147.250) | 1.231.029  (120.350) | 1.998.616  (0) |
| Limburg | 1.785.317  (0) | 2.569.960  (285.002) | 4.785.725  (30.000) | 3.811.759  (0) | 4.991.047  (0) |
| Vlaams-Brabant | 636.811  (253.032) | 2.327.407  (128.215) | 1.443.326  (136.932) | 1.355.687  (211.878) | 1.330.477  (0) |

bijlage

Details van de collectieve acties in 2011