



**vLaamse
OUdeRenRaad**

Verbod winst op zorg

Hoorzitting di. 26 maart 2024

Vlaamse Ouderenraad

- Platform van ouderenorganisaties, ouderenraden en deskundigen
- Advies- en inspraakorgaan voor het Vlaamse ouderenbeleid
- Informatie, sensibilisering en ondersteuning onderzoek
- Ondersteuning lokale ouderenraden

Situering

- Populatie in WZC heel kwetsbaar
- Advies sinds 2012 door de Vlaamse Ouderenraad over commercialisering
- Creëren randvoorwaarden is essentieel
- Enkele gegevens:
 - Keuzevrijheid onder druk: 500/816 wzc hebben bezettingsgraad > 95 %
 - Gemiddelde kost = 2182 euro per maand.
 - Gemiddeld netto pensioen januari 2023 = 1640 per maand (excl zorgbudget)
 - Betaalbaarheid is problematisch
 - Keuzevrijheid is beperkt

Belang kwaliteit wonen en leven in WZC

Bij het uittekenen van een kader rond winst op zorg, zijn essentiële criteria voor ons:

- Betaalbaarheid voor bewoners, niet afhankelijk van inkomen
- Kwaliteit van wonen, leven en zorg
- Zorg is een recht, geen handelswaar
- Transparantie van prijzen

Visie Vlaamse Ouderenraad

*Uit het oogpunt van de
(toekomstige) bewoner*

Leidende principes

1. Sectorspecifieke boekhouding als minimale randvoorwaarde
2. Inzicht in de dagprijs
3. Duidelijke definitie begrip 'winst' en 'zorg'
4. Toezicht

1. Sectorspecifieke boekhouding als minimale randvoorwaarde

- Bezorgdheid over de transferten van kosten en middelen naar entiteiten buiten de zorg
- Vergt toezicht op marktconforme prijzen voor allerlei goederen en diensten: nood aan benchmarks
- Vergt afdoende sanctionering bij transfers van middelen
- Volledige, betrouwbare en up-to-date informatie over de inrichtende machten en hun verbonden entiteiten

2. Inzicht in de dagprijs

- Commerciële variaties in de prijs van de wooncomponent zouden, mits voldoende regionaal gespreid aanbod en keuzemogelijkheden, niet problematisch hoeven te zijn indien marktconforme prijzen.
- Het is moeilijk om in te schatten welke kwaliteit van wonen, leven en zorg je als bewoner naargelang de voorziening krijgt in ruil voor die dagprijs.
- Ook welke component van de dagprijs die je betaalt waar naartoe gaat is moeilijk in kaart te brengen, dus nood aan transparantie in factuur: aandeel zorgkost, aandeel woonkost, aandeel kost maaltijden, aandeel beheerskosten, ...
- Het inzetten van externe diensten en goederen is aanvaardbaar, mits aan voorwaarden van marktconformiteit wordt voldaan.

3. Duidelijke definitie begrip 'winst' en 'zorg'

- Creëren van overschotten is noodzakelijk om reserves te kunnen aanleggen om toekomstgericht bestuur binnen een organisatie te kunnen doen.
- Beperkte overschotten op goed beheer in de zorg die terug worden geïnvesteerd in de zorg zijn niet problematisch.
- Het onttrekken van middelen voor zorg naar commerciële bestemmingen is problematisch.
- De residentiële zorg bestaat uit een zorggedeelte, een woongedeelte en een leefgedeelte: de markt kan een rol spelen in de laatste twee elementen, namelijk het aanbieden aan marktconforme prijzen van minder of meer luxueuze woongelegenheden en hotelfaciliteiten.
- De marktmechanismen vrij spel laten geldt niet voor het aanbieden van zorg en zorggebonden diensten.
- Een duidelijke omschrijving van de begrippen 'winst' en 'zorg' zijn noodzakelijk.
- Diverse componenten van het leven dragen bij aan zorg van goede kwaliteit. Goede zorg wordt niet alleen door 'de handen aan het bed' geleverd.

4. Toezicht

- Bijkomende vormen van toezicht en sanctioneringsbeleid is noodzakelijk

Vragen?

Marijke.Dheedene@vlaamse-ouderenraad.be