

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 711

van **WIM VERHEYDEN**

datum: 27 februari 2024

aan **LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

Antwerpse premetro - Rolstoelgebruikers en problemen met defecte liften

Het is geen nieuw probleem, maar de problemen met de defecte liften in de Antwerpse premetro zorgen ervoor dat nu ook rolstoelgebruikers aan de alarmbel trekken. Steeds vaker vermijden zij het openbaar vervoer. Dat is niet verwonderlijk, want na de problemen met de toegankelijkheid van bussen en trams voor rolstoelgebruikers komen nu ook de defecte liften erbij.

Zes stations hebben liften, maar die blijken geregeld niet te werken. Een aantal is zelfs al maanden defect. In het premetrostation Meir zijn momenteel twee liften defect. Zelfs in nieuwe stations zoals Opera zijn de liften geregeld stuk. Mensen die de problemen melden, krijgen telkens een excuus als antwoord. Een aantal van hen heeft de moed verloren en meldt de problemen zelfs niet meer. Het gevolg is dat mensen met een handicap in toenemende mate het openbaar vervoer mijden omdat het voor hen simpelweg niet meer toegankelijk is.

De Lijn legt de oorzaak bij de verouderde liften en het feit dat men daarvoor moeilijk wisselstukken vindt. Het duurt zes tot acht weken om de liften hersteld te krijgen. De Lijn raadt mensen aan om voorlopig de dichtstbijzijnde stations met een werkende lift te gebruiken. De Lijn is ondertussen bezig om ook in haar app meldingen toe te voegen als een lift defect is. Het is duidelijk dat het inclusief vervoer voor mensen met een handicap ook in Antwerpen nog niet voor morgen is.

1. Welke initiatieven heeft de minister - sedert de laatste behandeling van het probleem van de defecte liften in de commissie - ondertussen genomen?
2. De Lijn verwijst naar het langetermijnplan om de volledige Antwerpse premetro aan te pakken. Daar hebben rolstoelgebruikers op korte termijn alvast niets aan.

Hoe zullen de problemen op korte termijn worden aangepakt zodat rolstoelgebruikers ook volwaardig van de Antwerpse premetro gebruik kunnen maken?

ANTWOORD

op vraag nr. 711 van 27 februari 2024

van **WIM VERHEYDEN**

1. Ik heb in samenspraak met De Lijn bekeken welke maatregelen we kunnen nemen om het probleem van de liften aan te pakken. Zie antwoord vraag 2.
2. Samen met de betrokken onderhoudsfirma werden de onderhoudsstrategie en -planning geëvalueerd.

Er werd o.a. vastgesteld dat er regelmatig liften werden afgekeurd wegens water in de liftput met stilstand tot gevolg. Daarom wordt het inspecteren en onderhouden de afvoer en reinigen van de liftput voortaan standaard meegenomen binnen de taken van het bouwtechnisch onderhoud.

Een aantal elektrische liften met een hefvermogen van 630kg blijken erg onderhevig te zijn aan misbruik. Wanneer men springt in die liften gaan deze over de toegelaten snelheid waardoor de lift blokkeert en de onderhoudsfirma moet tussenkomen. Deze oneigenlijke bron van storingen wordt in nieuwe stations voorkomen door liften met hefvermogen van 1000 kg te voorzien. Voor de huidige liften wordt bekeken met de betrokken constructeur of het binnen de wettelijke mogelijkheden past om dit aan te passen, waardoor dit soort vermijdbare storingen kan worden vermeden..

Het risico van stilstanden waarbij lange levertermijnen van wisselstukken zich voordoen kunnen helaas niet 100% worden uitgesloten. Ook onderhoudsfirma's kampen bovendien met personeelstekorten. Deze externe factoren hebben impact op de hersteltermijnen.

De Lijn doet tot slot inspanningen om meer en beter te communiceren bij langdurige stilstanden. d.m.v. affiches of een bestickering. Bij langdurige stilstand communiceert men ook online waar de reizigers het beste afstappen. Er wordt verder nog bekeken naar de optie om de status van de liften in een online tool als overzicht weer te geven.