

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 332

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

datum: 7 maart 2024

aan **JO BROUNS**

VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Werkbaarheidscheques - Stand van zaken

Met de werkbaarheidscheque en de verhoging van de kmo-portefeuille kunnen ondernemingen een scan laten uitvoeren over de werkbaarheid op hun werkvloer. Dat gaat dan bijvoorbeeld over het meten van stress op het werk, de motivatie van werknemers en de leermogelijkheden. Met de cheque kunnen bedrijven tot 10.000 euro steun krijgen om bepaalde knelpunten aan te pakken.

Men kan met de werkbaarheidscheque een:

- meting of scan aankopen;
 - begeleiding inkopen bij het uitvoeren van die meting of scan;
 - advies, begeleiding en/of opleiding aankopen.
1. Hoeveel werkbaarheidscheques werden in Vlaanderen aangevraagd in 2023? Graag totaal aantal en opdeling per:
 - a) provincie;
 - b) bedrag van aanvraag;
 - c) vorm van werkbaarwerk die werd aangewend.
 2. Hoeveel werkbaarheidscheques werden toegekend in 2023? Graag totaal aantal en opdeling per:
 - a) provincie;
 - b) toegekend bedrag;
 - c) vorm van werkbaarwerk die werd aangewend.
 3. Hoeveel werkbaarheidscheques werden geweigerd in 2023? Graag totaal aantal en opdeling per:
 - a) provincie;
 - b) geweigerd bedrag;
 - c) vorm van werkbaarwerk die werd aangewend.
 4. Wat is de top 3 van redenen van weigering van de werkbaarheidscheque?
 5. Hoe kijkt de minister naar bovenstaande cijfers doorheen de laatste 5 jaar? Wat zijn de te onderkennen knelpunten?

ANTWOORD

op vraag nr. 332 van 7 maart 2024

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

1. In 2023 werden 537 aanvragen voor een werkbaarheidscheque ingediend. Hieronder vindt u een tabel met het aantal aanvragen per provincie en de aangevraagde steun.

Provincie	Aantal aanvragen	Aangevraagde steun
Antwerpen	137	€ 742.613,64
Limburg	81	€ 537.477,79
Oost-Vlaanderen	130	€ 773.963,26
Vlaams-Brabant	65	€ 429.198,10
West-Vlaanderen	123	€ 712.945,09
Andere	1	€ 9.450,00
Eindtotaal	537	€ 3.205.647,88

In bijlage 1 vindt u een overzicht van de bedragen die werden aangevraagd.

Hieronder vindt u een tabel met een overzicht met de redenen van aanvraag voor de cheques. Ik stel vast dat het overgrote deel van de werkbaarheidscheques gebruikt wordt voor een combinatie van acties in het kader van advies, begeleiding en opleiding samen met het aankopen van een scan/meting en het opstellen van een werkbaarheidsplan.

AANGEVRAAGDE CHEQUES PER FOCUS WERKBAAR WERK ALGEMEEN	2023
Meting/scan om de werkbaarheidsgraad in de organisatie in kaart te brengen.	245
Monitoren op opvolgen van de veranderingen op het vlak van werkbaar werk.	46
Opmaken actieplan werkbaar werk en toekennen van een prioritering aan de maatregelen of verbeterprojecten opgenomen in dit plan.	28
Advies, begeleiding en opleiding voor aanpassingen aan de werkpost en de arbeidsorganisatie, die ten goede komen van de werkbaarheid en de veiligheid van de werknemers.	27
Advies en/of begeleiding en/of opleiding bij de organisatie van telewerk	1
Advies, begeleiding en opleiding voor competentieversterking noodzakelijk om werkbaar te kunnen werken.	160
Advies, begeleiding en opleiding voor de aanpak van een beleid rond het psychisch welbevinden en/of de mentale veerkracht/energie van de werknemers (en werkgevers).	30
	537

antw. 332.bijl.1

2. Van de 537 aanvragen voor een werkbaarheidscheque in 2023 werden 469 projecten positief beslist. 2 projecten hebben tot op heden beslist om tijdens de projectlooptijd te stoppen en werden ingetrokken. 535 projecten zijn ofwel reeds volledig uitgevoerd ofwel nog lopende. Het aantal negatief besliste projecten in 2023 heeft vooral te maken met de uitputting van het budget. De projecten die ingediend werden nadat het budget was uitgeput werden daarom allemaal negatief beslist.

In onderstaande tabel wordt het aantal goedgekeurde aanvragen per provincie en het goedgekeurde en reeds uitbetaalde bedrag per provincie weergegeven.

Provincie	Aantal goedgekeurde aanvragen in 2023	Goedgekeurd bedrag	Reeds uitbetaalde bedragen
Andere	0		
Antwerpen	113	€ 706.132,37	€ 275.908,32
Limburg	73	€ 550.417,24	€ 245.618,84
Oost-Vlaanderen	115	€ 771.045,37	€ 311.244,77
Vlaams-Brabant	57	€ 387.959,04	€ 151.083,3
West-Vlaanderen	111	€ 709.546,96	€ 270.557,21
Eindtotaal	469	€ 3.125.100,98	€ 1.254.412,44

In bijlage voeg ik een overzicht toe van de projecten die effectief uitgevoerd werden of in uitvoering zijn in het kader van de werkbaarheidscheque in 2023 en dit met de vermelding van de toegekende steunbedragen.

Hieronder vindt u een overzicht met de redenen van aanvraag voor de toegekende cheques.

GOEDGEKEURDE STEUN PER FOCUS WERKBAAR WERK	2023
Meting/scan om de werkbaarheidsgraad in de organisatie in kaart te brengen.	224
Monitoren op opvolgen van de veranderingen op het vlak van werkbaar werk.	38
Opmaken actieplan werkbaar werk en toekennen van een prioritering aan de maatregelen of verbeterprojecten opgenomen in dit plan.	26
Advies, begeleiding en opleiding voor aanpassingen aan de werkpost en de arbeidsorganisatie, die ten goede komen van de werkbaarheid en de veiligheid van de werknemers.	20
Advies en/of begeleiding en/of opleiding bij de organisatie van telewerk	0
Advies, begeleiding en opleiding voor competentieversterking noodzakelijk om werkbaar te kunnen werken.	136
Advies, begeleiding en opleiding voor de aanpak van een beleid rond het psychisch welbevinden en/of de mentale veerkracht/energie van de werknemers (en werkgevers).	25
	469

BIJLAGE 2

antw.332.bijl.2

3. Van de 537 aangevraagde werkbaarheidscheques voor het jaar 2023 werden 69 aanvragen negatief beslist. Het grote aantal negatieve beslissingen voor het jaar 2023 heeft te maken met de uitputting van het beschikbare budget. De subsidieoproep werd voor het jaar 2023 afgesloten op 12 oktober 2023. De projecten werden op basis van datum van indiening behandeld. De projecten die tegen de deadline van de oproep nog werden ingediend en waarvoor geen budget meer beschikbaar was, werden negatief beslist.

Voor het jaar 2023 werd beslist om de maatregel van de werkbaarheidscheque beschikbaar te stellen voor organisaties die hier in het verleden nog niet eerder gebruik van gemaakt hebben. De negatief besliste projecten op het einde van het jaar 2023 kunnen, op voorwaarde dat zij nog niet eerder gebruik gemaakt hebben van de werkbaarheidscheque, een nieuwe aanvraag indienen in 2024.

In onderstaand overzicht toont men per provincies het aantal geweigerde aanvragen en het totale bedrag waarvoor geweigerd werd.

Provincie	Aantal geweigerde aanvragen in 2023	Bedrag geweigerde aanvragen in 2023
Andere	1	9450
Antwerpen	24	118.694,94
Limburg	8	40.134,98
Oost-Vlaanderen	15	64.593,92
Vlaams-Brabant	9	7.3976,80
West-Vlaanderen	12	65.094,71
Eindtotaal	69	371.945,35

In bijlage voeg ik een overzicht toe van de projecten die geweigerd werden in 2023 en dit met de vermelding van de toegekende steunbedragen.

Hieronder vindt u een overzicht met de redenen van aanvraag voor de geweigerde cheques.

GEWEIGERDE STEUN PER FOCUS WERKBAAR WERK	2023
Meting/scan om de werkbaarheidsgraad in de organisatie in kaart te brengen.	22
Monitoren op opvolgen van de veranderingen op het vlak van werkbaar werk.	8
Opmaken actieplan werkbaar werk en toekennen van een prioritering aan de maatregelen of verbeterprojecten opgenomen in dit plan.	2
Advies, begeleiding en opleiding voor aanpassingen aan de werkpost en de arbeidsorganisatie, die ten goede komen van de werkbaarheid en de veiligheid van de werknemers.	7
Advies en/of begeleiding en/of opleiding bij de organisatie van telewerk	1
Advies, begeleiding en opleiding voor competentieversterking noodzakelijk om werkbaar te kunnen werken.	24

Advies, begeleiding en opleiding voor de aanpak van een beleid rond het psychisch welbevinden en/of de mentale veerkracht/energie van de werknemers (en werkgevers).	5
	69

BIJLAGE 3

antw.332.bijl.3

4. Hierbij bezorg ik u een overzicht per jaar met de top 3 van redenen voor weigering van een aanvraag.

	Belangrijkste reden voor weigering van een aanvraag	Tweede belangrijkste reden voor weigering	Derde meest voorkomende reden weigering
2023	De projecten werden negatief beslist omwille van de uitputting van het budget/middelen	(Een entiteit van) de organisatie maakte in het verleden reeds gebruik van de maatregel	De aangevraagde acties werden reeds uitgevoerd vóór indiening van de subsidieaanvraag

In 2023 werden de meeste aanvragen geweigerd en negatief beslist doordat de middelen reeds uitgeput waren voor de deadline van de oproep. Deze indieners werden geadviseerd om een nieuwe aanvraag in te dienen in 2024 indien zij voor het jaar 2024 nog geen gebruik gemaakt hebben van de werkbaarheidscheque. Verder waren er een aantal weigeringen omdat (een entiteit van) de organisatie reeds in het verleden gebruik maakte van de werkbaarheidscheque. Om zoveel mogelijk organisaties de kans te bieden om gebruik te maken van de werkbaarheidscheques, werd immers beslist dat organisaties die reeds in het verleden gebruik maakten van de maatregel geen nieuwe aanvraag kunnen indienen. Deze aanvragen worden beoordeeld op organisatieniveau (ondernemingsnummer) en niet op vestiging en/of entiteit. Ondanks het feit dat dit duidelijk vermeld staat in de oproepfiche, zijn er toch nog altijd organisaties die hun acties reeds uitvoerden voor de indiening van de subsidieaanvraag.

5. Ik ben zeer tevreden dat steeds meer ondernemingen hun weg vinden naar de werkbaarheidscheque. Ik vind de werkbaarheidscheque een zeer waardevol instrument. De kracht van dit instrument is dat het ondernemingen ondersteunt om de werkbaarheid binnen hun onderneming in beeld te krijgen en dat het financiële ondersteuning biedt voor de begeleiding om met de gedetecteerde knelpunten aan de slag te gaan. Het grootste knelpunt momenteel is dat deze maatregel nog steeds geen structurele maatregel is. Werkbaar werk is belangrijk in het kader van productiviteit en is belangrijk voor het welzijn van de werknemers. Ik vind het dan ook onze taak als overheid om ondernemingen te ondersteunen bij het voeren van een werkbaar werk beleid. Ik hoop dan ook van harte dat de werkbaarheidscheque in de toekomst een structurele verankering zal kennen. Uit gebruikersbevragingen weten we ook dat er een vraag is naar een vereenvoudiging van het platform om de werkbaarheidscheque aan te vragen. Aanpassingen waren zijn spijtig genoeg niet mogelijk. Naar de toekomst toe is het natuurlijk belangrijk om het instrument eenvoudig toegankelijk te maken voor ondernemingen.

BIJLAGEN

1. [antw. 332.bijl.1](#)
2. [antw. 332.bijl.2](#)
3. [antw. 332. bijl.3](#)