

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 319

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

datum: 4 maart 2024

aan **JO BROUNS**

VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Dienstencheques - Fraudedetectie

De dienstencheque, een betaalmiddel waar de overheid een financiële bijdrage in levert, krijgt veel navolging in Vlaanderen. Voor een redelijke prijs kan men een beroep doen op een persoon die huishoudelijke hulp levert. Daartoe dient men contact op te nemen met een erkende onderneming, die een huishoudelijke hulp op maat zoekt.

1. Welk budget werd in 2023 gespendeerd aan fraudedetectie?
2. Hoeveel personeel was er tewerkgesteld in 2023 op de fraudedetectiedienst? Graag totaal aantal voltijdsequivalenten (vte's).
3. Op welke manier worden dossiers onder de aandacht gebracht van de fraudedetectiedienst? Graag functionering van aanbrengen van dossiers én manier van omgaan met die klacht.
4. Hoeveel inspecties werden in 2023 uitgevoerd in de materie dienstenscheques op basis van een klacht of melding? Graag totaal aantal en opdeling naar:
 - a) provincie;
 - b) soort huishoudelijke hulp.
5. Wat was in 2023 de top 3 van aanbrengers van klachten (onderneming, gebruiker, huishoudelijke hulp, andere)? Graag de top 3 van aanbrenger en opdeling naar provincie.
6. Wat was in 2023 de top 3 van redenen waarom een klacht rond een dossier wordt aangebracht? Graag de top 3 en opdeling naar provincie.
7. Hoeveel dossiers werden in 2022 en 2023 onderzocht? Graag totaal aantal dossiers per jaar en opdeling naar provincie.
8. Hoeveel van de onderzochte dossiers in 2022 en 2023 werden inderdaad fraudegevoelig bevonden? Graag totaal aantal per jaar en opdeling naar provincie.



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 319 van 4 maart 2024

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

- 1-3. Ondersteunend voor de inspecteurs worden er 0,75 VE aan IT-personeel ingezet voor fraudedetectie. In 2023 bedroeg de kostprijs 164.677 euro.
Alle erkende dienstencheque-bedrijven in Vlaanderen behoren tot de scope van de fraudedetectiedienst. Knipperlichten uit deze fraudedetectie kunnen aanleiding geven tot een controle ter plaatse. Daarnaast worden ook controles georganiseerd op basis van klachten, meldingen of specifieke thema's en redenen.
4. In 2023 heeft de Vlaamse Sociale Inspectie 12 onderzoeken afgerond naar aanleiding van een klacht of melding.
De Vlaamse Sociale Inspectie heeft geen rapportering voorzien op basis van provincie of soort huishoudelijke hulp aangezien cijfers hierover niet op een eenduidige en kwalitatieve manier kunnen gepresenteerd worden.
Dienstencheque-bedrijven hebben immers vaak kantoren, werknemers en gebruikers in verschillende provincies en over de provinciegrenzen heen. Ook de onderzoeken kunnen betrekking op de hoofdzetel in de ene provincie én een kantoor, gebruiker of werknemer in andere(n).
De soort huishoudelijke hulp is eveneens geen discretionair element tijdens een inspectie. Bijna alle ondernemingen hebben een erkenning voor de 4 toegelaten activiteiten (huishoudelijke hulp thuis, strijken buitenshuis, boodschappenhulp en vervoer van mensen met beperkte mobiliteit) en ook bij werknemers en gebruikers kunnen meerdere activiteiten voorkomen. Inspecteurs nemen in principe alle activiteiten in de scope van hun onderzoek.
- 5-6. Uit de manuele analyse van de 12 klachten en meldingen blijkt dat:
- Er 5 ingediend werden door een gebruiker. De reden heeft telkens te maken met onterecht aangerekende prestaties
 - Er 3 ingediend werden door één of meerdere werknemers. 2 van deze klachten gingen over loon, de derde over de activiteiten die de werknemer moest uitvoeren
 - Er 3 meldingen waren van andere (inspectie-)diensten en dit telkens om verschillende redenen
 - Er 1 burger een melding maakte in verband met het vermoeden van zwartwerk.
- 7-8. In 2022 werden er 156 controles ter plaatse en 59 administratieve controles uitgevoerd. Bij deze controles werden 69 waarschuwingen en 10 Pro Justitia's opgesteld naar aanleiding van vastgestelde inbreuken.

In 2023 werden er 162 controles ter plaatse uitgevoerd. Bij deze controles werden 67 waarschuwingen en 21 Pro Justitia's opgesteld.