

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 318

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

datum: 4 maart 2024

aan **JO BROUNS**

VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Dienstencheques - Vacatures

De dienstencheque, een betaalmiddel waar de overheid een financiële bijdrage in levert, krijgt veel navolging in Vlaanderen. Voor een redelijke prijs kan men een beroep doen op een persoon die huishoudelijke hulp levert. Daartoe dient men contact op te nemen met een erkende onderneming, die een huishoudelijke hulp op maat zoekt.

1. Hoeveel vacatures zijn er in 2023 binnen de commerciële en niet-commerciële ondernemingen voor dienstencheques geweest (een overzicht van het aantal vacatures dat rechtstreeks aan VDAB werd gemeld? Het betreft de vacatures in het Normaal Economisch Circuit zonder Uitzendopdrachten voor het circuit dienstencheques, opgedeeld naar provincie volgens de vestiging van het bedrijf). Graag totaal aantal en opdeling naar:
 - a) Provincie waar de vacature open staat
 - b) Soort huishoudelijke hulp die gevraagd werd
2. Hoeveel van de openstaande vacatures in 2023 werden ingevuld? Graag totaal aantal en opdeling naar:
 - a) Provincie
 - b) Soort huishoudelijke hulp die gevraagd werd
3. Hoeveel van de openstaande vacatures in 2023 werden niet ingevuld? Graag totaal aantal en opdeling naar provincie.
4. Er is nog steeds krapte op de arbeidsmarkt. Het zoeken naar de meest geschikte persoon voor huishoudelijke hulp is een must, maar ook het activeren van die persoon. Via welke incentives kan en zal men vacature, arbeidskracht en onderneming aan elkaar matchen?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 318 van 4 maart 2024

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

1. Overzicht van het in 2023 aantal rechtstreeks aan VDAB gemelde vacatures (NECzU) voor dienstencheques:

a) per provincie

Provincie vestiging	Ontvangen
Antwerpen	5635
Limburg	4017
Oost-Vlaanderen	5283
Vlaams-Brabant	3675
West-Vlaanderen	4585
Provincie-overschrijdend	250
Servicelijn	4
Eindtotaal	23449

b) per soort huishoudelijke hulp

	Ontvangen
Poetshulp	23252
Schoonmaak	44
Aanverwant	95
(leeg)	58
Eindtotaal	23449

2. Overzicht van het aantal in 2023 vervulde vacatures (NECzU, rechtstreeks aan VDAB gemeld) voor dienstencheques.

Opgelet: het aantal vervulde vacatures wordt niet berekend op basis van de openstaande vacatures (zoals in de vraagstelling gesteld), maar op basis van de afgehandelde vacatures. Van de openstaande vacatures is immers nog niet geweten of ze vervuld of geannuleerd zullen worden.

a) per provincie

Provincie vestiging	Vervuld
Antwerpen	1760
Limburg	1196
Oost-Vlaanderen	1074
Vlaams-Brabant	913
West-Vlaanderen	1061
Provincie-overschrijdend	8
Eindtotaal	6012

b) per soort huishoudelijke hulp

	Vervuld
Poetshulp	5974
Schoonmaak	4
Aanverwant	13
(leeg)	21
Eindtotaal	6012

3. Overzicht van het aantal in 2023 geannuleerde vacatures (NECzU, rechtstreeks aan VDAB gemeld) voor dienstencheques

Opgelet: het aantal geannuleerde vacatures wordt niet berekend op basis van de openstaande vacatures (zoals in de vraagstelling gesteld), maar op basis van de afgehandelde vacatures. Van de openstaande vacatures is immers nog niet geweten of ze vervuld of geannuleerd zullen worden.

a) per provincie

Provincie vestiging	Geannuleerd
Antwerpen	4365
Limburg	2942
Oost-Vlaanderen	4568
Vlaams-Brabant	2802
West-Vlaanderen	3965
Provincie-overschrijdend	258
Eindtotaal	18900

b) per soort huishoudelijke hulp

	Geannuleerd
Poetshulp	18751
Schoonmaak	52
Aanverwant	70
(leeg)	27
Eindtotaal	18900

4. Naast de incentives die door de bedrijven worden georganiseerd, blijft VDAB inzetten op opleidingen voor werkzoekenden. VDAB biedt zowel een aanbod aan in de competentiecentra, maar organiseert ook mobiele opleidingen op maat van de klant en werkgever.

Daarnaast organiseert VDAB jobbeurzen met meerdere dienstenchequeondernemingen en worden workshops en online opleidingen aangeboden voor zowel werkzoekenden, startende werknemers, evenals werknemersopleidingen op vraag van en op maat van de werkgever en job. Deze werknemersopleidingen staan in functie van zowel de versterking van de competenties als de retentie van werknemers in de sector.

VDAB tracht daarnaast de job en de opleidingen visueler te maken door middel van promotiecampagnes waarbij gebruik wordt gemaakt van de Poetsmobiel. Met de Poetsmobiel zet VDAB in op screening en oriëntering ifv bereik van zowel werkzoekenden als inactieve burgers. Deze acties gebeuren al dan niet in samenwerking met VormDC en bedrijven.