

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 316

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

datum: 4 maart 2024

aan **JO BROUNS**

VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Dienstencheques - Gebruik

De dienstencheque, een betaalmiddel waar de overheid een financiële bijdrage in levert, krijgt veel navolging in Vlaanderen. Voor een redelijke prijs kan men een beroep doen op een persoon die huishoudelijke hulp levert. Daartoe dient men contact op te nemen met een erkende onderneming, die dan een huishoudelijke hulp op maat zoekt.

1. Hoeveel mensen maakten in 2023 gebruik van de dienstencheque? Graag totaalaantal gebruikers en opdeling naar:
 - a) Elektronische cheque of papieren cheque;
 - b) Provincie;
 - c) Gender;
 - d) Leeftijd.
2. Hoeveel dienstencheques (zowel papieren als elektronische) werden in 2023 aangekocht/gebruikt? Graag totaalaantal met opdeling naar:
 - a) Soort huishoudelijke hulp;
 - b) Provincie waar ze aangekocht werden.
3. Wat was het gemiddeld aantal aangekochte dienstencheques per gebruiker in 2023?
4. In december 2022 evolueerde het aandeel elektronische dienstencheques naar 80%.
Wat is de evolutie van het aandeel elektronische dienstencheques voor het jaar 2023?
Graag opdeling percentage per maand.
5. Wat is de stand van zaken voor het gebruik van Mijn Burgerprofiel in verband met dienstencheques?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 316 van 4 maart 2024

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

1. In onderstaande tabel kan de Vlaams volksvertegenwoordiger een overzicht vinden van het aantal gebruikers in 2023 met een opdeling naar type cheque, provincie, gender en leeftijd.

2023		Aantal DC gebruikers	Aandeel DC gebruikers
Actieve gebruikers		760.200	100%
Type cheque	Papier	164.484	20,00%
	Elektronisch	608.186	80,00%
Gender	Man	303.645	47,83%
	Vrouw	456.555	52,17%
Leeftijd	Jonger dan 30 jaar	27.509	3,62%
	30-39 jaar	135.432	17,82%
	40-49 jaar	149.814	19,71%
	50-59 jaar	147.600	19,42%
	60-69 jaar	107.123	14,09%
	70-79 jaar	90.722	11,93%
	80 jaar of ouder	102.000	13,42%
Woonplaats	Antwerpen	210.917	27,75%
	Limburg	90.412	11,89%
	Oost-Vlaanderen	165.065	21,71%
	Vlaams-Brabant	145.831	19,18%
	West-Vlaanderen	147.933	19,46%

2. In onderstaande tabel kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger een overzicht vinden van het aantal gebruikte dienstencheques in 2023, met opdeling naar soort huishoudelijke hulp. Deze cijfers zijn gebaseerd op de prestatiedatum die op de cheque wordt ingevuld. Dit betekent niet per se dat deze cheques ook effectief in 2023 werden ingediend en/of uitbetaald.

Bij elektronische cheques kan slechts 1 activiteit worden ingegeven, bij een papieren cheque kan een gebruiker meerdere vakjes aankruisen of kan de cheque onleesbaar zijn, waardoor er enige ruis op deze data zit. Dit is echter beperkt ten opzichte van het

volledige aantal cheques dat wordt ingediend (zie onderste rij: combinatie of onleesbaar).

Type Huishoudhulp	2023	
	Aantal	Aandeel
Poetshulp	80.697.259	96,45%
Strijkhulp	2.665.935	3,19%
Boodschappendienst	29.173	0,03%
Mindermobielenvervoer	148.014	0,18%
Combinatie of leeg	128.273	0,15%

In onderstaande tabel kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger een overzicht vinden van het aantal aangekochte dienstencheques in 2023, met opdeling naar provincie van aankoop (op basis van de domicilie van de gebruiker).

Provincie	Aantal aangekochte dienstencheques	Aandeel
Antwerpen	23.889.459	28,27%
Limburg	10.139.978	12,00%
Oost-Vlaanderen	17.125.373	20,27%
Vlaams-Brabant	18.331.157	21,69%
West-Vlaanderen	15.019.750	17,77%

3. In 2023 werden er gemiddeld 111 dienstencheques aangekocht per gebruiker.
4. In onderstaande tabel kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger een overzicht vinden van de evolutie van het aandeel elektronische dienstencheques in 2023 bedroeg het aandeel gemiddeld 79,63% overheen het volledige jaar. Sinds oktober 2023 bevindt het aandeel zelfs steeds boven de 80%.

Periode	Aandeel Elektronisch cheques
jan/23	76,93%
feb/23	79,20%
mrt/23	78,97%
apr/23	78,79%
mei/23	79,06%
jun/23	79,42%
jul/23	80,77%
aug/23	79,09%
sep/23	79,85%
okt/23	80,32%
nov/23	80,44%
dec/23	82,46%

De cijfers voor bovenstaande 4 vragen kunnen ook teruggevonden worden in het jaarrapport of de maandelijkse fiches op volgende pagina:

<https://www.vlaanderen.be/formulieren-en-statistieken-vlaamse-dienstencheques>

5. Mijn burgerprofiel is vandaag geïntegreerd als banner op de website en de beveiligde zone. Daarnaast worden ook enkele notificaties verzonden via dit kanaal men kan men er zijn fiscale fiche raadplegen. Er zijn tot nu toe nog geen evaluaties gebeurd naar het gebruik van Mijn Burgerprofiel in verband met dienstencheques maar ter voorbereiding van de volgende overheidsopdracht werd wel de mogelijkheid bekeken tot een efficiënter gebruik van Mijn Burgerprofiel. Daarom is besloten dat vanaf 2025 bij de ingang van de nieuwe overheidsopdracht de beveiligde zone zal voorzien worden door Mijn Burgerprofiel in plaats van door de uitgiftemaatschappij. Dienstencheque gebruikers zullen dan hun dienstenchequeportefeuille kunnen beheren via Mijn Burgerprofiel.