

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 156

van **FILIP BRUSSELMANS**

datum: 29 februari 2024

aan **GWENDOLYN RUTTEN**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

Personeel Vlaamse overheid - Arbeidsongeschiktheid door burn-out of depressie

Gealarmeerd door de erg verontrustende cijfers die het Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (RIZIV) bekendmaakte, stelde ik op 2 juni 2021 een schriftelijke vraag over het arbeidsongeschikt zijn van overheidspersoneel wegens een burn-out of depressie. Intussen zijn we bijna 3 jaar later en stel ik bijgevolg deze opvolgingsvraag.

1. In welke mate werden het departement van de minister en de onder zijn/haar bevoegdheid ressorterende diensten of instellingen met die problematiek geconfronteerd? Kan de minister voor de periode tussen 31 december 2020 en 31 december 2023, opgesplitst per jaar, meedelen hoeveel personeelsleden van het departement dan wel van de onder de bevoegdheid van de minister ressorterende diensten en instellingen langdurig ongeschikt werden bevonden wegens een burn-out of depressie?
2. Begin 2019 werd een pool van zogenaamde 'veerkrachtcoaches' binnen de Vlaamse overheid opgericht om stresssignalen op de werkvloer beter te kunnen opvangen en medewerkers coping-mechanismen aan te leren om beter met die stresssignalen om te gaan.

Hoeveel van die veerkrachtcoaches zijn er binnen het departement van de minister en de onder zijn/haar bevoegdheid ressorterende diensten of instellingen actief en hoeveel medewerkers werden sinds de activering van de veerkrachtcoaches door hen begeleid? Graag een oplijsting per jaar.

3. De vertrouwenspersonen in de entiteiten kunnen voor psychologische ondersteuning ook doorverwijzen naar de begeleiding van PULSO. De entiteiten kunnen daarvoor gebruikmaken van de raamovereenkomst 'Employee Assistance Program en traumazorg' die gesloten is door het Agentschap Overheidspersoneel (AgO).

Hoe vaak is er - sinds het begin van deze legislatuur - door de vertrouwenspersonen binnen het departement van de minister en de onder zijn/haar bevoegdheid ressorterende diensten of instellingen doorverwezen naar begeleiding van PULSO?

4. Hoe evalueert de minister die cijfers?

Deze vraag werd gesteld aan de ministers Jan Jambon (154), Hilde Crevits (267), Gwendolyn Rutten (156), Ben Weyts (329), Zuhal Demir (395), Matthias Diependaele (207), Lydia Peeters (723), Benjamin Dalle (86), Jo Brouns (305)

GWENDOLYN RUTTEN

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

GECOÖRDINEERD ANTWOORD

op vraag nr. 156 van 29 februari 2024

van **FILIP BRUSSELMANS**

1. De rapportering over ziektebeelden (inclusief burn-out en depressie) wordt aangeleverd door het medisch controleorgaan. De informatie op het ziekteattest is immers de basis voor deze rapportering. Het medisch controleorgaan heeft de ziektebeelden voor de jaren 2021 en 2022 niet AVG-conform geregistreerd waardoor er niet over gerapporteerd kan worden. De gevraagde cijfergegevens voor het jaar 2023 zijn heden nog niet beschikbaar.
2. Onderstaande tabel geeft het aantal veerkrachtcoaches weer voor de periode 2019-2023, opgedeeld per beleidsdomein:

Beleidsdomein	2019	2020	2021	2022	2023
Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie	2	2	2	2	5
Financiën en Begroting	0	1	1	1	1
Economie, Wetenschap en Innovatie	1	1	0	0	2
Onderwijs en Vorming	2	2	1	1	1
Welzijn, Volksgezondheid en Gezin	2	2	3	3	4
Cultuur, Jeugd, Sport en Media	1	1	1	1	0
Werk en Sociale Economie	2	2	2	2	2
Landbouw en Visserij	1	1	1	1	1
Omgeving	0	0	0	0	1
Mobiliteit en Openbare Werken	1	1	0	0	2
Totaal	12	13	11	11	19

Onderstaande tabel geeft het totaal aantal veerkrachttrajecten weer voor de periode 2019-2023, opgedeeld per beleidsdomein. Bij teamcoaching wordt niet geregistreerd hoeveel personeelsleden deelnemen aan het traject.

Beleidsdomein	2019	2020	2021	2022	2023
Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie	25	17	8	23	35
Financiën en Begroting	2	1	3	2	5
Economie, Wetenschap en Innovatie	4	5	4	1	11
Onderwijs en Vorming	7	14	10	8	7
Welzijn, Volksgezondheid en Gezin	17	27	37	29	25
Cultuur, Jeugd, Sport en Media	7	7	6	4	2
Werk en Sociale Economie	17	16	17	8	11
Landbouw en Visserij	15	6	6	12	10
Omgeving	14	12	20	20	22
Mobiliteit en Openbare Werken	15	35	23	13	30
Totaal	123	140	134	120	158

3. De begeleiding van POBOS (voorheen PULSO) omvat zowel psychologische begeleiding (EAP) als traumazorg. Sinds de samenwerking met POBOS vanaf 1 juni 2021 werden er

in totaal 768 trajecten voor psychologische ondersteuning opgestart binnen de Vlaamse overheid. Onderstaande tabel geeft het aantal trajecten weer per beleidsdomein vanaf juni 2021 tot en met 31 december 2023.

Beleidsdomein	Aantal trajecten voor psychologische ondersteuning
Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie	177
Financiën en Begroting	23
Economie, Wetenschap en Innovatie	24
Onderwijs en Vorming	5
Welzijn, Volksgezondheid en Gezin	106
Cultuur, Jeugd, Sport en Media	19
Werk en Sociale Economie	168
Landbouw en Visserij	19
Omgeving	156
Mobiliteit en Openbare Werken	71
Totaal	768

4. Het toenemend aantal mensen dat werkstressgerelateerde klachten ervaart en het bijhorend risico op burn-out vormen een maatschappelijke uitdaging. De redenen voor burn-out en depressie zijn multifactorieel en kunnen zowel in de organisatie liggen als bij het individu. De Vlaamse overheid wil een zorgzame werkgever zijn waar personeelsleden zich goed in hun vel voelen. Daarom zet ik als minister van Bestuurszaken volop in op een preventief welzijnsbeleid binnen de entiteiten van de Vlaamse overheid. Mijn administratie voorziet verschillende tools om het ziekteverzuim op de werkvloer terug te dringen. Zo verspreidde ik de omzendbrief re-integratie, werd de pool van veerkrachtcoaches uitgebreid in 2023 en lanceerde mijn administratie het 'welzijnskompas', waarmee entiteiten handvaten aangereikt krijgen om een onderbouwd welzijnsbeleid te ontwikkelen dat geïntegreerd is met de andere HR-domeinen.