

## **SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 412

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

datum: 1 maart 2024

---

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

---

### *Waterscan - Stand van zaken*

Teneinde de duurzaamheid te bevorderen, kunnen waterscans worden uitgevoerd. Daarnaast zal het watergebruik worden besproken, de meterstand nagekeken, de werking van de watermeter nagekeken en een rondgang in de woning gemaakt voor het opzoeken van besparingsmogelijkheden. Op basis van de vaststellingen kunnen advies, tips en tricks meegegeven worden.

Voor beschermde klanten, voor klanten die doorverwezen werden door het OCMW, een centrum algemeen welzijnswerk (CAW) of een andere instelling voor schuldbemiddeling en voor klanten bij wie een gratis energiescan werd uitgevoerd, kan een gratis waterscan worden aangevraagd.

Daarnaast kan men tegen een standaardtarief een scan laten uitvoeren.

1. Hoeveel waterscans werden uitgevoerd in 2022 en 2023? Graag totaal aantal per jaar en opdeling naar:
  - a) drinkwatermaatschappij;
  - b) provincie;
  - c) of het om het standaardtarief ging bij de aanvraag tot scan of over een gratis scan.
2. Hoeveel bedroeg het totale budget dat uitgetrokken werd voor het uitvoeren van waterscans in 2022 en 2023? (de kostprijs van de gratis waterscan wordt verrekend via het tarief dat het waterbedrijf hanteert) Graag totaalbedrag per jaar en opdeling naar:
  - a) drinkwatermaatschappij;
  - b) provincie.
3. Wat was de top 3 van suggesties die aan huishoudens worden gedaan voor waterbesparing in 2022 en 2023? Graag een top 3 per jaar.
4. Hoe evalueert de minister bovenstaande cijfers?



**Vlaams  
Parlement**

**ANTWOORD**

op vraag nr. 412 van 1 maart 2024

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

1. De Vlaamse Milieumaatschappij (VMM) publiceert jaarlijks het rapport 'Statistieken Algemeen Waterverkoopreglement' waarin de cijfers met betrekking tot het aantal uitgevoerde waterscans per kalenderjaar gerapporteerd worden. Bij het rapport wordt jaarlijks ook een tabel gevoegd waarin u de cijfers per gemeente en per provincie kan vinden.

Het laatst beschikbare rapport betreft het kalenderjaar 2022. U vindt het rapport op deze webpagina: <https://www.vmm.be/publicaties/statistieken-toepassing-algemeen-waterverkoopreglement-2022>

- a) Tabel 1 geeft een overzicht per drinkwatermaatschappij van het totaal aantal uitgevoerde waterscans in 2022, en hoeveel er hiervan gratis werden aangeboden. De cijfers voor 2023 zijn nog niet beschikbaar.

Tabel 1: Aantal uitgevoerde waterscans per drinkwatermaatschappij in 2022

|                   | Aantal waterscans | Aantal gratis waterscans |
|-------------------|-------------------|--------------------------|
| AGSO Knokke-Heist | 0                 | 0                        |
| De Watergroep     | 19                | 18                       |
| FARYS             | 10                | 10                       |
| Aquaduin          | 0                 | 0                        |
| PIDPA             | 3                 | 3                        |
| Water-link        | 8                 | 8                        |

- b) Tabel 2 geeft een overzicht per provincie van het totaal aantal uitgevoerde waterscans in 2022, en hoeveel er hiervan gratis werden aangeboden. De cijfers voor 2023 zijn nog niet beschikbaar.

Tabel 2: Aantal uitgevoerde waterscans per provincie in 2022

|                 | Aantal waterscans | Aantal gratis waterscans |
|-----------------|-------------------|--------------------------|
| Antwerpen       | 11                | 11                       |
| Limburg         | 6                 | 6                        |
| Oost-Vlaanderen | 10                | 10                       |
| Vlaams-Brabant  | 4                 | 3                        |
| West-Vlaanderen | 9                 | 9                        |

- c) Zoals uit tabellen 1 en 2 blijkt, werden er in 2022 in totaal 40 waterscans uitgevoerd. Daarvan werden er 39 gratis uitgevoerd.
2. a) Tabel 3 geeft een overzicht per drinkwatermaatschappij van de totale kost van de gratis uitgevoerde waterscans.

Tabel 3: Kost gratis waterschans per drinkwatermaatschappij

|                   | Aantal waterscans | Aantal gratis waterscans | Kost per gratis waterscan | Totale kost |
|-------------------|-------------------|--------------------------|---------------------------|-------------|
| AGSO Knokke-Heist | 0                 | 0                        | € 160,00 (excl. btw)      | € 0         |
| De Watergroep     | 19                | 18                       | € 181,13 (excl. btw)      | € 3.260,34  |
| FARYS             | 10                | 10                       | € 176,81 (excl. btw)      | € 1768,10   |
| Aquaduin          | 0                 | 0                        | € 176,99                  | € 0         |
| PIDPA             | 3                 | 3                        | € 197,54 (incl. btw)      | € 592,62    |
| Water-link        | 8                 | 8                        | € 197,54 (incl. btw)      | € 1.580, 32 |

b) Tabel 4 geeft een overzicht per provincie van de totale kost van de gratis uitgevoerde waterscans.

Tabel 4: kostprijs per provincie<sup>1</sup>

|                 | Aantal waterscans | Aantal gratis waterscans | Uitvoerder                     | Totale kost |
|-----------------|-------------------|--------------------------|--------------------------------|-------------|
| Antwerpen       | 11                | 11                       | Water-link (8)                 | € 2.172,94  |
|                 |                   |                          | Pidpa (3)                      |             |
| Limburg         | 6                 | 6                        | De Watergroep                  | € 1.086,78  |
| Oost-Vlaanderen | 10                | 10                       | Farys (5)                      | € 1.789,70  |
|                 |                   |                          | De Watergroep (5)              |             |
| Vlaams-Brabant  | 4                 | 3                        | De Watergroep (2)              | € 539,07    |
|                 |                   |                          | Farys (1)                      |             |
| West-Vlaanderen | 9                 | 9                        | De Watergroep (5)<br>Farys (4) | € 1.612,89  |

3. De drinkwatermaatschappen hebben geen gestructureerde databank van aanbevelingen maar volgende suggesties worden vaak aan klanten gegeven om duurzaam met water om te springen:

- Het plaatsen van een spaardoucheknop en/of een spaarknop op de WC. Samenhangend hiermee wordt de klant bewust gemaakt van het aantal liter drinkwater dat verbruikt wordt door 5 minuten te douchen.
- Het plaatsen van spaarzamere modellen van huishoudelijke toestellen. Samenhangend hiermee wordt de klant bewust gemaakt van het verbruik van een gegeven toestel.
- Het plaatsen van een perlator/mousseur op de keukenkraan.
- Het regelmatig controleren (en doorgeven) van de watermeterstand.
- Het plaatsen van een digitale watermeter, zodat eventuele lekken of meerverbruik sneller gedetecteerd kunnen worden.

<sup>1</sup> De aangeduide kostprijs voor de provincie Antwerpen is inclusief BTW. Voor de overige provincies is de aangeduide kostprijs exclusief BTW.

Waar mogelijk wordt het gebruik van regenwater gestimuleerd. Daarbij wordt aandacht gegeven aan automatische bijvulinstallaties van regenwaterpompen waarbij het vlottersysteem soms blijft hangen waardoor drinkwater verspild wordt.

Deze tips worden meegegeven bij betalende en niet-betalende waterscans. De waterbedrijven merken hierbij op dat zij vaststellen dat huurders niet steeds de mogelijkheid hebben om de suggesties toe te passen, en eigenaars niet steeds meewerken om structurele aanpassingen te doen.

4. In 2022 werden 40 waterscans uitgevoerd. Daarmee wordt de dalende lijn van het aantal uitgevoerde waterscans die we sinds een aantal jaren zien, verdergezet. Nochtans is de waterscan een instrument dat veel voordelen biedt; in het bijzonder voor kwetsbare gezinnen kan een waterscan een instrument zijn dat meer inzicht biedt in het eigen verbruik, eventuele oorzaken van een hoog verbruik opspoor, en finaal het waterverbruik – en dus de waterfactuur – verlaagt.

Uit een evaluatie die eerder werd uitgevoerd door de VMM bleek alvast dat er een aantal mogelijke verklaringen zijn voor het lage aantal waterscans. Een deel van de finaliteit van de waterscan wordt gecapteerd met de gratis controle-onderzoeken. Zo een gratis controle-onderzoek vindt plaats wanneer er door de waterbedrijven een hoog verbruik wordt vastgesteld naar aanleiding van de opmaak van de waterfactuur. In 2022 vonden er 2.463 gratis controle-onderzoeken plaats. Het instrument blijkt nog steeds onvoldoende gekend bij de OCMW's.

Ik zal samen met de VMM, de waterbedrijven en andere betrokken partners bekijken welke maatregelen getroffen kunnen worden om het aantal waterscans te verhogen. Ik merk hierbij graag op dat dit ook zo voorzien wordt in de Blue Deal.

Op heden loopt alvast de procedure om het Algemeen Waterverkoopreglement aan te passen.