

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 326

van **ELISABETH MEULEMAN**

datum: 5 maart 2024

aan **JO BROUNS**

VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Syntra Mechelen - Stopzetting opleiding Vastgoed

Cursisten die een driejarige opleiding Vastgoed startten bij Syntra AB - campus Mechelen, kregen onlangs te horen dat de opleiding op die campus na het tweede jaar zal worden stopgezet wegens te weinig cursisten. Dat leidt tot verbazing en ongenoegen. De opleiding kan nog wel voortgezet worden op andere locaties zoals Leuven of Berchem, maar voor mensen in avondonderwijs met vaak een job overdag, die daarom bewust kozen voor een opleiding bij hen in de buurt, is dat een organisatorische streep door de rekening. Ook de communicatie is - op zijn zachtst gezegd - misleidend: studenten worden aangemaand te betalen (velen deden dat ook al) voor het komende jaar, en pas daarna wordt meegedeeld dat de opleiding op die locatie niet meer doorgaat. In een compensatie voor de gedupeerden die hun opleiding niet op een andere campus kunnen vervolmaken, wordt niet voorzien.

1. Vindt de minister het aanvaardbaar dat driejarige opleidingen worden aangeboden en gestart maar dat die dan in het midden van het traject worden stopgezet zonder dat cursisten er vooraf, en bij aanvang van de driejarige opleiding, van op de hoogte worden gesteld?
2. Welke stappen zal de minister zetten om dergelijke weinig transparante en laakbare praktijken te stoppen?
3. Kan de opleidingsverstrekker verplicht worden om de cursisten die de opleiding niet op een andere campus kunnen vervolmaken, te compenseren?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 326 van 5 maart 2024

van **ELISABETH MEULEMAN**

1. De SYNTRA worden gesubsidieerd via VLAIO. VLAIO is geen voogdijoverheid, wel een subsidiërende overheid. De SYNTRA zijn daarbinnen autonome vzw's die ook autonoom hun programmatie kunnen bepalen.

Als daar ontevredenheid over bestaat, wil ik er op wijzen dat er een klachtenprocedure bestaat, waarbij de cursist die zich benadeeld voelt, een klacht kan indienen, in eerste instantie bij de ombudsdienst van SYNTRA, in tweede instantie bij VLAIO via klachten@vlaio.be. Als VLAIO kennis neemt van de klacht, wordt er contact opgenomen met de instantie die VLAIO subsidieert, in dit geval SYNTRA AB, om de klacht te bespreken en tot een oplossing te komen.

2. Ik verwijs naar mijn antwoord op vraag 1 inzake autonomie van de SYNTRA. Via het regelmatige overleg dat VLAIO met de SYNTRA organiseert, kan dit wel aangekaart worden.
3. Ook hier wil ik verwijzen naar de autonomie van de SYNTRA en het bestaande klachtenmechanisme. De opleidingverstrekker kan dus niet verplicht worden om gedupeerde cursisten te compenseren, maar in een gesprek na indienen van een klacht via klachten@vlaio.be kan dit zeker als een mogelijke oplossing worden voorgesteld.