

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 314

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

datum: 4 maart 2024

aan **JO BROUNS**

VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Dyzo - Samenwerking met gemeenten

Dyzo sluit akkoorden met OCMW of met het gemeentebestuur of met beide instanties.

Elk gemeentebestuur in Vlaanderen kan sinds 1 januari 2015 kiezen uit 3 mogelijkheden:

1. Gemeente en Dyzo sluiten geen overeenkomst. De medewerkers van de gemeente kunnen wel terecht bij Dyzo voor consulten en informatievragen betreffende een concrete hulpvraag (telefonisch en per mail). Maar het zwaartepunt van de hulpverlening, met name de gegevensinzameling en de uitvoering van de consulten, blijft bij de gemeente en Dyzo gaat ook niet ter plaatse. De Dyzo-ondersteuning op afstand aan de gemeente blijft wel kosteloos. Deze optie veronderstelt een belangrijke mate van voorkennis van de gemeente.
2. De gemeente kiest voor occasionele samenwerking met Dyzo telkens als ze het nodig acht. Ze roept de hulp van Dyzo in om complexe dossiers ter plaatse uit te zoeken en op te lossen. Dat omvat naargelang de fase waarin de ondernemer zich bevindt een ondernemingsscan en adviezen door een multidisciplinair team (jurist, boekhouder en ondernemer) of een sociaal vooronderzoek in functie van de toekenning van een tussenkomst door het OCMW met een schriftelijk rapport als eindresultaat.
3. De gemeente neemt een jaarabonnement op een all-in service van Dyzo. De kostprijs ervan wordt bepaald in functie van de bevolkingsgrootte van de gemeente en is alles inbegrepen, onafhankelijk van de complexiteit en hoeveelheid van de dossiers.

1. Hoeveel gemeenten in Vlaanderen werkten samen met Dyzo in 2023? Graag totaal aantal en opdeling naar:
 - a) Occasionele samenwerking
 - b) Jaarovereenkomst
 - c) Provincie
 - d) Samenwerking met OCMW
 - e) Samenwerking met gemeente an sich
 - f) Samenwerking met OCMW én gemeente
2. Hoeveel gemeenten in Vlaanderen werkten niet samen met Dyzo in 2023? Graag totaal aantal en opdeling naar provincie.
3. Graag de top 3 van de redenen waarom een gemeente/OCMW niet structureel wenst samen te werken met Dyzo.
4. De overlegtafel Dyzo en Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG) in 2021 werd als positief ervaren. We zijn nu enkele jaren verder.

Welke bedoeling heeft men nog met de overlegtafel? Zal ze herhaald worden? In welke mate, met welke partners en onder welke voorwaarden?

5. De samenwerking tussen Dyzo en VVSG rond opleidingen/vorming kan succesvol worden genoemd.

In welke mate werd dit structureel voortgezet in 2023?

6. Via welke andere wegen zou de minister de samenwerking tussen lokale besturen en Dyzo kunnen aanmoedigen?

ANTWOORD

op vraag nr. 314 van 4 maart 2024

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

1. In 2023 werkten 239 gemeenten in Vlaanderen samen met Dyzo, opgedeeld als volgt:

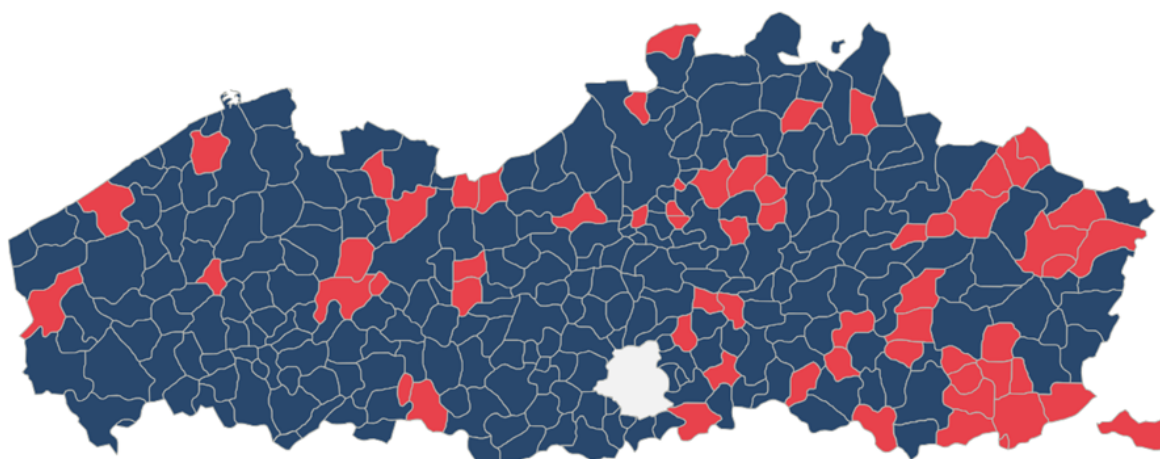
- a) Occasionele samenwerking: 92 "betalingen per case"
- b) Jaarovereenkomst: 147 "all-in" samenwerkingsovereenkomsten
- c) Provincie: cf. onderstaande tabel

Aantal gemeenten dat in 2023 samenwerkt met Dyzo	Occasioneel (betalingen per case)	Jaarovereenkomst
- Provincie Antwerpen	5	55
- Provincie Limburg	24	25
- Provincie Oost-Vlaanderen	25	30
- Provincie West-Vlaanderen	29	28
- Provincie Vlaams-Brabant	9	9
Totaal	92	147

- d) Samenwerking met OCMW: cf. onderstaande tabel.
- e) Samenwerking met gemeente an sich: cf. onderstaande tabel.
- f) Samenwerking met OCMW én gemeente: cf. onderstaande tabel

Aantal OCMW's/gemeenten dat in 2023 samenwerkt met Dyzo	Occasioneel (betalingen per case)	Jaarovereenkomst
- OCMW	88	135
- Gemeente "an sich"	2	10
- Gemeente én OCMW	2	2
Totaal	92	147

2. 61 van de 300 gemeenten in Vlaanderen werkten in 2023 niet samen; 239 (of m.a.w. bijna 80%) dus wel, waarvan 147 via "all-in" samenwerkingsovereenkomsten en 92 via "betalingen per case." Onderstaande kaart geeft een overzicht van welke gemeenten wel ("blauw") en welke gemeenten niet ("rood") samenwerken met Dyzo. Hieruit kan worden afgeleid dat het vooral gemeenten uit de provincie Limburg betreft.



Blauw: Samenwerkingsovereenkomst met DYZO
 Rood: Geen samenwerkingsovereenkomst met DYZO

Onderstaande tabel geeft een overzicht van het aantal gemeenten per provincie

Aantal gemeenten dat niet samenwerkt met Dyzo		2023
-	Provincie Antwerpen	14
-	Provincie Limburg	21
-	Provincie Oost-Vlaanderen	11
-	Provincie West-Vlaanderen	4
-	Provincie Vlaams-Brabant	11
Totaal		61

3. De top 3 van de redenen waarom een gemeente/OCMW niet structureel wenst samen te werken met Dyzo is:
 - a) de grootte van de gemeente;
 - b) de kostprijs
 - c) het feit dat gemeentelijke ambtenaren economie nog onvoldoende bekend zijn met zowel Dyzo als met hoe om te gaan met ondernemers in moeilijkheden
4. De (regionale) overlegtafels Dyzo en Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG) van 2021-2022 werden niet structureel voortgezet in 2023 omdat vorig jaar de realisatie van 20 werven centraal stond en prioriteit kreeg. In 2024 wordt bekeken of deze overlegtafels, met als bedoeling de dienstverlening van Dyzo voor te stellen en hieruit nieuwe samenwerkingen te laten voortvloeien, kunnen herhaald worden; en met welke frequentie en partners, en onder welke voorwaarden. Dyzo kan immers niet alle noden op het terrein zelf delgen doch samenwerking met partners (zoals VVSG) kan win-winsituaties - zoals vroegtijdige detectie van moeilijkheden - doen ontstaan in het belang van de finale doelgroep.
5. Ook dit werd niet structureel voortgezet in 2023 omdat vorig jaar de realisatie van 20 werven centraal stond en prioriteit kreeg. In 2024 wordt bekeken of de samenwerking tussen Dyzo en VVSG rond opleidingen/vorming wel opnieuw structureel kan worden voortgezet.
6. Hiervoor verwijs ik naar punt 4. van het antwoord op uw vraag nr. 313 van dezelfde datum.