

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 313

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

datum: 4 maart 2024

aan **JO BROUNS**

VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Dyzo - Financiering

Dyzo, een instrument om zelfstandigen in moeilijkheden te helpen, geeft aan dat hun dossierdraagkracht jaar na jaar toeneemt.

1. Welk budget werd ter beschikking gesteld voor Dyzo in 2023? Graag totaalbudget en opdeling naar:
 - a) ter beschikking gesteld budget;
 - b) bijkomend budget wegens de covidpandemie;
 - c) bijkomend budget wegens de Brexit.
2. Wat is het budget voor Dyzo in 2024? Graag totaalbudget en opdeling naar:
 - a) ter beschikking gesteld budget;
 - b) bijkomend budget wegens covidpandemie;
 - c) bijkomend budget wegens de Brexit.
3. Wat is het gemiddeld aantal aanvragen per vrijwilliger dat per maand verwerkt wordt? Graag totaal aantal per jaar voor 2022 en 2023 en opdeling naar:
 - a) aard van de aanvraag;
 - b) duur van het vervolgtraject na eerste aanvraag.
4. Het is duidelijk dat ondernemingen/zelfstandigen nood hebben aan het advies en de begeleiding via Dyzo. Maar ze zouden nog veel vroeger moeten aankloppen bij Dyzo.
Via welke incentives kan de minister die ondernemingen/zelfstandigen aanmoedigen om van bij het begin van signalen van moeilijkheden al contact op te nemen met Dyzo?
5. Hoe evalueert de minister bovenstaande cijfers?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 313 van 4 maart 2024
van **ROBRECHT BOTHUYNE**

1. Het totaalbudget, dat in 2023 ter beschikking werd gesteld voor Dyzo, was 660.000 euro en opgedeeld als volgt:
 - a) Ter beschikking gesteld budget: 585.000,00 euro;
 - b) Bijkomend budget wegens de Covid-pandemie: NIHIL;
 - c) Bijkomend budget wegens de Brexit: 75.000,00 euro.
2. Het totaalbudget voor Dyzo voor 2024 staat nog niet vast. De definitieve aanvraag werd medio februari bij VLAIO www.vlaio.be ingediend en is daar momenteel in behandeling. Voor eind maart zal het advies van de Inspectie van Financiën gevraagd worden en daaropvolgend het begrotingsakkoord. Daarna zal het dossier voor definitieve goedkeuring worden voorgelegd aan de voltallige Vlaamse regering.

Er zal hoe dan ook geen bijkomend budget wegens de Covid-pandemie en/of wegens de Brexit meer voorzien worden aangezien deze pandemie en crisis momenteel achter ons liggen.

VLAIO bekijkt momenteel wel of er bijkomend budget kan voorzien worden omwille van (1) de significante stijging van de werkdruk en het aantal ondernemers, dat momenteel tegelijkertijd in 'actieve begeleiding' is bij Dyzo. Naar eigen zeggen hielp Dyzo sinds zijn ontstaan immers nooit zoveel ondernemers (3.908) tegelijkertijd verder als in 2023. Bovendien is er vanaf 2022 ook sprake van (2) een significante stijging van het aantal faillissementen, waardoor meer bedrijven bijgevolg in moeilijkheden komen en aankloppen bij Dyzo. Hiervoor verwijs ik naar het antwoord op uw vraag nr. 312 van dezelfde datum. Dyzo staat daardoor voor een paar uitdagingen (sterke stijging van de instroom, wegvallen Corona (2020) en Brexit (2021-2023) projectsubsidies, sterke stijging van de vaste-, loon- en werkingskosten en van de inflatie; en dit bij een sinds 2018 ongewijzigde jaarlijkse werkingssubsidie van 585.000 euro) met als gevolg het ontstaan van wachttijden (+/- 3 weken), keuzes die zich opdringen (wie kan nog wanneer geholpen worden?) en een stijgende werkdruk (impact op medewerkers + ondernemers).

- a) Ter beschikking gesteld budget: nog niet bepaald/beslist.
 - b) Bijkomend budget wegens de Covid-pandemie: NIHIL.
 - c) Bijkomend budget wegens de Brexit: NIHIL.
3. 3.908 ondernemers werden door Dyzo actief begeleid in 2023. Hiervoor beschikt Dyzo over een centraal team van 13 personen (11,6 VTE), waarvan 7 adviseurs (6,8 VTE) en een team van 30 enthousiaste vrijwilligers (+/- 10 VTE). Adviseurs en vrijwilligers samengeteld komt dit neer op ca. 16,8 VTE en op 233 ondernemers jaarlijks in actieve begeleiding per VTE, of m.a.w. 19,38 op maandbasis. Een opdeling hiervan naar:
 - a) aard van de aanvraag
 - b) duur van het vervolgtraject na eerste aanvraag is niet beschikbaar.
4. Om de ondersteuning van Dyzo vroegtijdiger bij de bedrijven te activeren en zo grotere problemen te vermijden, werd Dyzo in 2023 en wordt het ook in 2024 verder maximaal ingebed in het VLAIO-netwerk www.vlaio.be/nl/vlaio-netwerk.

Hiertoe werd de voorbije jaren al actie ondernomen door o.a. een intensieve samenwerking met de VVSG:

- Al in 2020 ontwikkelde Dyzo scripts voor derden, die lokale besturen ook kunnen gebruiken om eerstelijnsadvies te geven, zodat Dyzo zich kan toeleggen op langdurige begeleiding en zijn capaciteit maximaal hiervoor kan inzetten.
- In 2021-2022 werd door Dyzo ook in vormingen (specifiek gericht op lokale besturen en hun gemeentelijke ambtenaren 'lokale economie') voorzien, waardoor gemeenten hun ondernemers uit de buurt beter kunnen opvangen wanneer deze in moeilijkheden geraken. Het voorbije kalenderjaar 2023 stond vooral in het teken van de 20 werven, die allemaal werden gerealiseerd.
- Zo werd een volledig nieuwe huisstijl (december 2023) met nieuw logo, kleuren, website...ontwikkeld. Deze aanzienlijke verbetering - niet in het minst o.v.v. gebruiks- en klantvriendelijkheid - is ook naar de gemeenten, lokale besturen en OCMW's toe een enorme meerwaarde.
- De relatiebeheerders lokale besturen van VLAIO organiseerden eind maart 2021 een overlegtafel 'ondernemers in moeilijkheden' met de VVSG, tijdens dewelke Dyzo haar dienstverlening naar (vooral grote) gemeenten voorstelde met als doel hieruit nieuwe samenwerkingen te laten voortvloeien. Ook in 2022 stelde Dyzo zich voor op bijeenkomsten van VVSG via 'Partner in de kijker'. In september en oktober 2021, en in 2022 dus via 'Partner in de kijker', bracht de VVSG de dienstverlening aan ondernemers in moeilijkheden daarna ook onder de aandacht van de brede groep steden en gemeenten tijdens de Regionale Overlegtafels. VVSG en Dyzo hebben elkaar hierbij blijkbaar gevonden want eind 2021 organiseerden zij samen 3 en in de loop van 2022 al zelfs 4 opleidingen. Blijkbaar met succes want deze opleidingen waren volzet. Nadat 2023 volledig in het teken stond van de realisatie van 20 werven wordt voor 2024 bekeken of deze initiatieven kunnen worden herhaald.

Dyzo kan immers niet alle noden op het terrein zelf delgen doch samenwerking met partners kan win-winsituaties - zoals vroegtijdige detectie van moeilijkheden - doen ontstaan in het belang van de finale doelgroep. Dyzo maakt daarom dankbaar gebruik van dit interessante VLAIO Netwerk. Daar worden interessante contacten gelegd en wordt de naambekendheid van Dyzo verhoogd, wat in het belang is van de finale doelgroep.

5. Wat bovenstaande cijfers betreft, werd de voorbije jaren (2020-2023) vanuit VLAIO inderdaad telkens een hoger budget ter beschikking gesteld aan Dyzo om de opeenvolgende crisissen (Corona, oorlog Rusland-Oekraïne, energiecrisis, inflatie,...) adequaat het hoofd te kunnen bieden. Ook de trend inzake het aantal faillissementen en ondernemingen daardoor tegelijkertijd in actieve begeleiding bij Dyzo lijkt (vooral in 2023) stijgend. Daarom onderzoekt en beoordeelt VLAIO momenteel de subsidieaanvraag en het totaalbudget voor Dyzo voor 2024.