

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 312

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

datum: 4 maart 2024

aan **JO BROUNS**

VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Dyzo - Werking

Dyzo, een instrument om zelfstandigen in moeilijkheden te helpen, geeft aan dat hun dossierdraagkracht jaar na jaar toeneemt.

1. Hoeveel aanvragen van ondernemers/zelfstandigen kreeg Dyzo in 2022 en 2023? Graag totaal aantal per jaar en opdeling naar
 - a) Aantal unieke dossiers per jaar
 - b) Provincie van aanvraag
 - c) Sector waar de onderneming actief is
 - d) Aard van de aanvraag om bijstand
 - e) Manier van hulpverlening via Dyzo: telefonisch of digitaal
 - f) Aard van het vervolgtraject van bijstand door Dyzo
2. Hoeveel lopende dossiers waren er nog bij Dyzo in 2021, 2022 en 2023? Graag totaal aantal per jaar en opdeling naar
 - a) Aantal unieke dossiers per jaar
 - b) Provincie van aanvraag
 - c) Sector waar de onderneming actief is
 - d) Aard van de aanvraag om bijstand
 - e) Manier van hulpverlening via Dyzo: telefonisch of digitaal
 - f) Aard van het vervolgtraject van bijstand door Dyzo
3. Wat zijn nog steeds de gevolgen van o.a. de loonindexering en de stijgende grondstoffen voor de werking van Dyzo? Op welke manier hebben ze de pandemie en aldus hun hulpverlening daaraan aangepast?
4. Momenteel zet de crisis binnen de ondernemingen zich voort.
 - a) Welke maatregelen neemt de minister om hen tegemoet te komen?
 - b) Via welke incentives ondersteunt de minister Dyzo in dezen?
 - c) Wat is het steunpakket waarop Dyzo kan rekenen?
 - d) Wat is het steunpakket waarop ondernemingen kunnen rekenen om een faillissement te voorkomen?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 312 van 4 maart 2024

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

1. a) In onderstaande tabel vindt u de cijfers over het totaal aantal aanvragen ("nieuwe aanmeldingen"), dat Dyzo in 2022 en 2023 kreeg, van ondernemers/zelfstandigen.

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
jan	247	227	285	234	337	316	261	223	315
feb	216	264	274	354	266	297	244	247	279
maa	287	193	272	308	260	364	210	280	298
apr	209	222	215	221	266	236	190	202	229
mei	188	199	260	239	234	211	163	239	252
jun	219	226	262	290	187	180	176	229	223
jul	157	160	213	268	213	170	114	171	219
aug	165	195	251	232	178	183	169	189	227
sep	179	233	250	330	274	218	178	247	254
okt	225	219	261	314	347	269	200	295	292
nov	187	230	244	256	361	237	202	260	255
dec	198	197	202	243	285	236	227	226	222
TOTAAL	2.477	2.565	2.989	3.289	3.208	2.917	2.334	2.808	3.065

Een betere indicator voor de gestegen werkdruk is evenwel het aantal ondernemers, dat tegelijkertijd in 'actieve begeleiding' is bij DYZO. In deze cijfers is de focus op meer 'langdurige en diepgaandere begeleidingen' zeer zichtbaar. Naar eigen zeggen hielp DYZO sinds zijn ontstaan immers nooit zoveel ondernemers tegelijkertijd verder als in 2023.

actieve begeleidingen (uniek op maandbasis)	2018	2019	2020	2021	2022	2023
jan	284	541	640	590	658	706
feb	359	513	604	577	662	701
mrt	320	533	668	568	609	774
apr	299	497	516	514	547	584
mei	301	496	484	507	521	628
jun	346	421	521	463	603	643
jul	384	470	416	386	471	566
aug	355	444	427	403	472	540
sep	424	523	492	467	495	567
okt	486	680	554	531	655	625
nov	433	642	547	537	681	688
dec	359	554	536	560	507	556

actieve begeleidingen (uniek op jaarbasis)	2018	2019	2020	2021	2022	2023
jan - dec	2.758	3.738	3.741	3.213	3.643	3.908

Voor een goed begrip: Deze cijfers geven een telling weer van het aantal ondernemers, dat Dyzo actief begeleid heeft. 1 ondernemer wordt maar 1x gerapporteerd, telkens binnen een afgebakende periode (uniek geteld op maandbasis, of uniek geteld op jaarbasis). De meeste ondernemers begeleidt Dyzo meerdere keren per maand.

Bovenstaande cijfers zijn echter geen weergave van het totaal aantal contactmomenten.

- b) Onderstaande tabel geeft een opdeling naar provincie van het totaal aantal aanvragen ("nieuwe aanmeldingen"), dat Dyzo in 2022 en 2023 (t.e.m. 30/9/2023) kreeg, van ondernemers/zelfstandigen. De cijfers van 1/10/2023 t.e.m. heden zijn nog niet beschikbaar.

Provincie	2019	2020	2021	2022	2023 (tot 30/9)
Antwerpen	676	701	591	723	587
Brussel/Buitenland/Onbekend	417	334	261	243	199
Limburg	350	274	228	264	218
Oost-Vlaanderen	629	576	440	585	512
Vlaams-Brabant	398	417	295	353	308
West-Vlaanderen	736	612	509	640	472
Endtotaal	3.206	2.914	2.324	2.808	2.296

- c) t.e.m. f).

Een opdeling van het totaal aantal aanvragen ("nieuwe aanmeldingen") naar:

- sector waarin de onderneming actief is
- aard van de aanvraag om bijstand
- manier van hulpverlening via Dyzo (telefonisch of digitaal)
- aard van het vervolgtraject van bijstand door Dyzo

is niet beschikbaar. VLAIO www.vlaio.be heeft deze cijfers bijgevolg niet in zijn bezit. De geleidelijke uitbouw resp. update van een nieuw CRM-systeem bij Dyzo www.dyzo.be/nl zou er op termijn moeten voor zorgen dat meer (uitgesplitste) cijfers voorhanden zijn en beschikbaar worden.

3)

- a. Wat het aantal lopende dossiers bij Dyzo in 2021, 2022 en 2023 betreft, geeft de 2^{de} tabel onder punt 1. a) hiervan een goed beeld doordat hij niet enkel rekening houdt met het aantal 'nieuwe aanmeldingen' over deze periode (2021-2023) doch ook met het aantal 'overlopende' dossiers uit voorgaande jaren. Beide samen geeft een indicatie van het totaal aantal dossiers dat over deze periode (2021-2023) in 'actieve begeleiding is bij Dyzo'.

- b. t.e.m. f)

Een opdeling van het totaal aantal lopende dossiers ("in actieve begeleiding") naar:

- sector waarin de onderneming actief is
- aard van de aanvraag om bijstand
- manier van hulpverlening via Dyzo (telefonisch of digitaal)
- aard van het vervolgtraject van bijstand door Dyzo

is niet beschikbaar. VLAIO www.vlaio.be heeft deze cijfers bijgevolg niet in zijn bezit. De geleidelijke uitbouw resp. update van een nieuw CRM-systeem bij Dyzo www.dyzo.be/nl zou er op termijn moeten voor zorgen dat meer (uitgesplitste) cijfers voorhanden zijn en beschikbaar worden.

- 3) De effecten van de crisissen zijn zichtbaar in de cijfers. Onderstaande tabel toont immers aan dat België vanaf 2022, ook in 2023, meer faillissementen kent. Voor heel wat zelfstandigen bood de batterij aan lokale, Vlaamse en federale corona steunmaatregelen een tijdelijke oplossing. En terwijl de coronacrisis nog niet verteerd was, kregen ondernemers door de oorlog in Oekraïne, de energiecrisis, de stijgende grondstof- en bouwkosten ondertussen nog zwaardere schokken te verwerken. Bij de interpretatie van het aantal faillissementen moet ook rekening

gehouden worden met de sterke toename van het aantal starters en het aantal actieve ondernemingen.

EVOLUTIE	2019	2020	2021	2022	2023	2024 (1m)
Aantal faillissementen	10.598	7.203	6.533	9.265	10.243	942

In januari 2024¹ spraken de ondernemingsrechtbanken 942 faillissementen uit; wat overeenkomt met een toename met 2,7% t.o.v. december 2023 (917), een stijging met 17,9% t.o.v. januari 2023 (799) en een stijging met 45,6% t.o.v. januari 2022 (647).

Een stijgend aantal bedrijven komt dus inderdaad in moeilijkheden door deze opeenvolgende crisissen en klopt bijgevolg aan bij Dyzo met een effect op zijn werking: naar eigen zeggen hielp het sinds zijn ontstaan immers nooit zoveel ondernemers tegelijkertijd verder als in 2023 (cf. 1. a)). Dyzo heeft zijn hulpverlening hierop aangepast door in 2023 zijn werking grondig te vernieuwen:

- een nieuwe directeur en management (midden november 2022);
- er werden voor 2023 20 werven vastgelegd, die allemaal werden gerealiseerd;
- er vond een uitgebreide strategische oefening plaats (voorjaar 2023), waarbij alle vaste + vrijwillige medewerkers + Raad van Bestuur werden betrokken;
- een nieuw "brandbook" (zomer 2023), dat de resultaten van deze strategische oefening vastlegt:
 - o wat is het unieke en onderscheidende verhaal van DYZO?
 - o waar gaat het met de organisatie naartoe?
 - o hoe vertaalt het zijn visie, missie en kernwaarden?
 - o richtlijnen voor communicatie en marketing
- een volledig nieuwe huisstijl (december 2023) met nieuw logo, kleuren, website...
- opstart van een nieuwe en verbeterde aanpak van de vrijwilligerswerking (december 2023)

Al deze inspanningen en verdere professionalisering van de werking moeten ervoor zorgen dat nog meer ondernemingen beter de weg vinden naar Dyzo.

4) Tijdens de opeenvolgende crisissen:

- a) Konden ondernemers en bedrijven (in moeilijkheden) steeds een beroep doen op een brede waaier aan steunmaatregelen vanuit VLAIO www.vlaio.be;
- b) Werde de jaarlijkse werkingssubsidie aan Dyzo vanaf 2020 gevoelig verhoogd;
- c) Middels volgend steunpakket:

Werkingsjaar	Toegekende subsidie
2017	€525.000,00
2018	€585.000,00
2019	€585.000,00
2020	€710.000,00 (€125.000,00 extra o.w.v. Corona) ²
2021	€585.000,00 + €75.000,00 Brexit-subsidie ³ = €660.000,00
2022	€585.000,00 + €150.000,00 Brexit-subsidie = €735.000,00
2023	€585.000,00 + €75.000,00 Brexit-subsidie = €660.000,00

¹ [report BRI 2024 01 NL.pdf \(fgov.be\)](#)

² De eerste Operationele Doelstelling had betrekking op 'Corona' en de implicaties ervan op de werking van Dyzo. Door de lockdown n.a.v. de coronacrisis werd immers verwacht dat veel meer ondernemers in (potentiële) moeilijkheden zouden komen dan normaal. Om te anticiperen op de mogelijke toevloed van hulpvragen werd de werkingstoelage voor 2020 verhoogd.

³ Het betrof een Brexit-subsidie van 300.000,00 euro voor de periode 1/7/2021-30/6/2023 (2 jaar), en dit voor de tijdelijke aanwerving van 2 extra medewerkers met resp. een financieel-bancair (1 VTE) en psychologisch-therapeutisch (freelance) profiel. Zij focusten zich dus niet enkel op de financieel-economische doch ook op de psychologische, mentale opvang van ondernemers in moeilijkheden (getroffen door de Brexit) via o.a. de aanwerving van laatstgenoemd profiel, gesprekken met klanten met psychologische noden & zelfhulpgroepen.

Zoals uit bovenstaande tabel blijkt, kan Dyzo als structurele VLAIO-partner bijgevolg al jarenlang rekenen op structurele financiering. De nieuwe subsidieaanvraag voor 2024 is momenteel in behandeling bij mijn administratie.

- d) Een hele batterij aan begeleidingstrajecten van structurele VLAIO-partners kunnen ondernemingen helpen om hun moeilijkheden te overwinnen, een faillissement te voorkomen (o.a. de hierna volgende Dyzo-acties: budgetbeheer en -begeleiding, voorbereiding & opvolging Gerechtelijke Reorganisatie Procedure, afgekort GRP, opvolging herstelplannen, onderhandelingen met curatoren/schuldbemiddelaars, onderzoek bancaire mogelijkheden/onderhandelingen met banken,...) en/of veilig herop te starten [Moeilijkheden overwinnen | VLAIO](#)