

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 90

van **KLAAS SLOOTMANS**

datum: 7 maart 2024

aan **BENJAMIN DALLE**

VLAAMS MINISTER VAN BRUSSEL, JEUGD, MEDIA EN ARMOEDEBESTRIJDING

Taalwetwijzer - Daling adviesaanvragen uit Brussel

In het onlangs verschenen jaarverslag van de Taalwetwijzer over het jaar 2022-2023 staat te lezen dat het aantal adviesaanvragen vanuit Brussel daalt, al voor het tweede jaar op rij. Daarbij wordt als commentaar gegeven: "Mogelijks vinden Brusselaars sneller en beter de weg naar onze website, waar uitgebreide informatie over de toepassing van de taalwetgeving in Brussel terug te vinden is."

Als verklaringsgrond lijkt mij dat nogal zwak. Aan een daling van de overtredingen van de taalwetgeving in het Brusselse kan het bovendien ook niet liggen.

1. Zijn er aanwijzingen, of zelfs harde bewijzen voor die verklaringsgrond of cijfers die dat kunnen staven?
2. Neemt de minister maatregelen om in Brussel, meer bepaald in de milieus van de Brusselse Vlamingen, meer bekendheid te geven aan het bestaan van de Taalwetwijzer?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 90 van 7 maart 2024

van **KLAAS SLOOTMANS**

1. Het aandeel van de vragen over Brussel bedraagt in het werkjaar 2022-2023 10,2 procent. Het gemiddelde aantal unieke bezoekers van de website per maand is sterk gestegen tot 7.123, waar dit in het werkjaar 2021-2022 nog 5.179 unieke bezoekers per maand waren.

Volgende pagina's met betrekking tot Brussel-Hoofdstad werden in het werkjaar 2022-2023 het meest frequent geraadpleegd (ter vergelijking worden de cijfers van het werkjaar 2021-2022 weergegeven):

	2022-2023	2021-2022
Taalgebruik in het bedrijfsleven in Brussel-Hoofdstad	667	541
Bestuurstaal van de overheid in Brussel-Hoofdstad	448	78
Taalgebruik in ziekenhuizen in Brussel-Hoofdstad	183	176

Verder worden ook de veelgestelde vragen met betrekking tot Brussel-Hoofdstad frequent geraadpleegd op de website van het Steunpunt Taalwetwijzer:

	2022-2023	2021-2022
Wat zijn de officiële talen in Brussel-Hoofdstad?	1.709	669
In welke talen kan je in Brussel de weg vragen aan een politieagent?	497	284
In welke taal moet de gebruiksaanwijzing van speelgoed in Brussel opgesteld zijn?	239	248
Ik werk in een privaat bedrijf in Brussel. In welke taal moet mijn werkgever het arbeidsreglement afgeven?	235	138
In welke taal moeten vacatureberichten voor een job in Brussel worden opgesteld?	184	125

2. Het Steunpunt heeft de afgelopen jaren een uitgebreide communicatiecampagne gelanceerd. Die campagne had tot doel de bekendheid en zichtbaarheid van het Steunpunt Taalwetwijzer te vergroten.

De eerste fase van de communicatiecampagne van het Steunpunt Taalwetwijzer situeerde zich in het werkjaar 2020-2021. Deze campagne had tot doel de bekendheid en de zichtbaarheid van het Steunpunt Taalwetwijzer te vergroten. De Brusselse mandatarissen kregen persoonlijk een notitieboekje bezorgd om hen te informeren over het Steunpunt Taalwetwijzer en een inhoudelijke informatiebrochure.

Op 14 februari 2022 heeft het Steunpunt Taalwetwijzer de tweede fase van de communicatiecampagne uitgerold. Het Steunpunt organiseerde een informatiesessie "Taalwetwijs in Brussel" over de federale taalwetgeving die van toepassing is in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad.

Een bijkomende bekendmakingscampagne is niet gepland.

Daar waar de kans zich aanbiedt, promoot ik het Steunpunt en verwijs ik onder meer door naar de vernieuwde website. Ik reken ook op de medewerking van onze

Nederlandstalige mandatarissen in Brussel. De communicatiecampagne was ook bedoeld opdat ook zij kennis zouden maken met de werking van het Steunpunt Taalwetwijzer en op hun beurt mee het Steunpunt Taalwetwijzer zouden promoten.