

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 365

van **KATRIEN SCHRYVERS**

datum: 22 februari 2024

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Vlaams Meldpunt Grensoverschrijdend Gedrag - Stand van zaken

Naar aanleiding van verschillende getuigenissen over grensoverschrijdend gedrag in hogeronderwijsinstellingen, kwam er een afzonderlijk extern meldpunt, over de beleidssectoren heen.

Het Vlaams Meldpunt Grensoverschrijdend Gedrag ging van start op 25 september 2023. Het meldpunt is op werkdagen zowel telefonisch als via chat bereikbaar van 9 tot 17 uur. Op maandagavond is er een telefoonpermanentie tot 20 uur. Het meldpunt is daarnaast ook bereikbaar via e-mail. Alle informatie is ook te vinden op de website grensoverschrijdendgedrag.vlaanderen.

Het meldpunt zou erkennings- of herstelgesprekken aanbieden, bemiddeling, therapeutische trajecten, juridisch advies, en ondersteuning en begeleiding bij sectorale procedures.

Waar er een vervolgtraject of een ander complementair aanbod is, wordt daarnaar doorverwezen, aldus de minister in antwoord op mijn vraag om uitleg van 3 oktober 2023.

De minister zei in oktober ook dat er geen brede publiekscampagne was gepland om het meldpunt bekend te maken, om "het meldpunt de kans te geven de interne werking verder uit te bouwen, en te specialiseren in de wisselwerking met andere hulpverleningsactoren".

1. Hoeveel meldingen ontving het Vlaams Meldpunt Grensoverschrijdend Gedrag sinds de opstart? Hoeveel van die oproepen kwamen binnen per telefoon, per mail of via chat? Hoeveel van die meldingen waren ontvankelijk? Over welke sectoren gingen de meldingen? Graag een onderverdeling per maand.
2. Hoeveel unieke bezoekers telde de website grensoverschrijdendgedrag.vlaanderen sinds september 2023? Graag een opdeling per maand.
3. Hoe vaak gebeurde er sinds september 2023 een doorverwijzing naar andere hulpverlening? Graag een opdeling per maand.
4. Afgaande op deze cijfers, is er nood aan aanpassing van de bereikbaarheid en capaciteit van het meldpunt?
5. Hoe wordt het aanbod aan bemiddeling, therapeutische trajecten, juridisch advies en ondersteuning en begeleiding bij sectorale procedures concreet ingevuld? Heeft de minister cijfers over de mate waarop hier al een beroep werd gedaan?
6. Hoe werd de samenwerking met de interne meldpunten in verschillende beleidsdomeinen al verder geconcretiseerd?

ZUHAL DEMIR

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

ANTWOORD

op vraag nr. 365 van 22 februari 2024

van **KATRIEN SCHRYVERS**

1. Ondanks de 'stille' start vinden melders toch hun weg naar het Vlaams Meldpunt. In de periode van 25 september 2023 tot en met 29 februari 2024 namen 242 personen gericht contact op met het Vlaams Meldpunt. Van de 242 contactnames werden 211 oproepen geregistreerd als melding. Bij een melding is de contactname steeds gelinkt aan een concrete casus. De andere 31 contactnames labelt het Meldpunt als vragen. Daarbij ging het in de helft van de gevallen over inhoudelijke vragen over de werking van het Meldpunt maar (nog) niet gelinkt aan een concrete casus. In de andere helft van de gevallen ging het bijvoorbeeld over vragen naar cijfers, vragen naar samenwerking,... In onderstaande tabel worden het aantal contactnames per medium en per maand weergegeven.

Medium	Sept '23	Okt '23	Nov '23	Dec '23	Jan '24	Feb '24	Totaal
Brief		2					2
Contactformulier	3	4	6	5	7	6	31
Mail	12	15	7	4	10	8	56
Chat	4	7	1	9	10	9	40
telefoon	10	8	12	4	20	28	82
Totaal	29	36	26	22	47	51	211

134 van 211 meldingen zijn ontvankelijke meldingen. In onderstaande tabel worden de ontvankelijke meldingen per sector en per maand weergegeven.

Sector	Sep '23	Okt '23	Nov '23	Dec '23	Jan '24	Feb '24	Totaal
Cultuur	6	10	4	1	4	5	30
Kerk + organisatie	3	3					6
Jeugd					1	2	3
Media	3	1	1		2		7
Onderwijs algemeen	1				1	2	4
Hoger Onderwijs	2	3	1	3	5	3	17
Leerplichtonderwijs		5	7	2	5	5	24
Sport		3	2	2	4	2	13
VAPH					2		2
Opgroeien						2	2
Sector< dep. Zorg	2	4	4	2	3	4	19
Andere	1	1	1	1	1	2	7
Totaal	18	30	20	11	28	27	134

2. In onderstaande tabel wordt het aantal unieke bezoekers aan de website per maand weergegeven.

September 2023	412
Oktober 2023	649
November 2023	338
December 2023	402
Januari 2024	613
Februari 2024	741

3. Er werd 80 keer doorverwezen naar andere partners. Let wel: een verwijzing gebeurt ook bij de niet-ontvankelijke meldingen. In onderstaande tabel wordt een overzicht geboden van de doorverwijzingen per maand.

September 2023	10
Oktober 2023	13
November 2023	7
December 2023	10
Januari 2024	21
Februari 2024	19
Totaal	80

4. Om het Meldpunt de kans te geven de interne werking verder uit te bouwen en te specialiseren in de wisselwerking met andere hulpverleningsactoren is er beslist om voorlopig geen brede publiekscampagne te doen. Nu het Meldpunt een aantal maanden draait, staat er wel een gerichte campagne naar de verschillende sectoren op de planning om hen heel gericht te kunnen aanspreken en het Meldpunt bekender te maken. In de cijfers is het ook heel zichtbaar dat waar het Meldpunt bekend is er meer aanmeldingen zijn (cfr. cijfers van cultuur en onderwijs). Via een gerichte campagne wil het Meldpunt daar dus, naast alle contacten die er al zijn met de sectoren (zie vraag 6), verder op inzetten.
5. Enkel bij de ontvankelijke dossiers kan beroep gedaan worden op het interne aanbod van het Meldpunt. Sinds de opstart werd in 52 dossiers verwezen naar een sectorspecifieke procedure, werd de melder ondersteund in het doorlopen van deze procedure of werd een sectorspecifieke procedure opgevolgd. In 24 dossiers vonden er ondersteunende gesprekken plaats en in 5 dossiers werd of wordt er toegewerkt naar een herstelgesprek. In 29 dossiers ondersteunde de juriste van het Meldpunt de dossierbehandelaars met juridisch advies. Ook het eerste kortdurende psychologisch traject wordt binnenkort opgestart.
6. De voorbije maanden is maximaal ingezet op het opbouwen van sectorspecifieke kennis. Er zijn verschillende bilaterale gesprekken geweest met verschillende partners uit verschillende sectoren, er werd en wordt nog steeds onderling kennis uitgewisseld over de werking van het Vlaams Meldpunt en over de werking van de interne meldpunten, er werden/worden sectorale draaiboeken opgesteld (steeds in afstemming met de sectoren) en concrete samenwerkingsafspraken gemaakt. Er vindt structureel overleg plaats met de verschillende sectoren om de draaiboeken indien nodig verder te verfijnen en de samenwerking verder te concretiseren en optimaliseren.

Per sector zijn er binnen het team van het Vlaams Meldpunt 2 sectorverantwoordelijken aangesteld. Zij zijn de contactpersonen voor deze sectoren, de gezichten voor de interne meldpunten als het ware, en zij nemen deel aan structureel overleg binnen die sector. Zij nemen nu in deze fase ook steeds de dossiers op die gelinkt zijn aan hun sector.