

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 699

van **ELKE SLEURS**

datum: 23 februari 2024

aan **LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

Nieuw vervoersplan De Lijn - Regio Gent

De nieuwe vervoersplannen van De Lijn zorgen voor heel wat commotie en klachten. De gebruikers van het openbaar vervoer kunnen hun bezorgdheid daarover rechtstreeks naar de klantendienst van De Lijn sturen. Er zijn al ongeveer 6500 klachten binnengekomen over heel Vlaanderen. Helaas wordt er niet altijd binnen een redelijke termijn geantwoord. Nochtans is er extra personeel in dienst genomen om de klachten en opmerkingen te behandelen en op te volgen.

1. Hoeveel klachten zijn er uit de vervoerregio Gent over het nieuwe vervoersplan van De Lijn binnengekomen? Kan de minister aangeven welke klachten uit de stad Gent en de deelgemeenten komen? Graag met wat uitleg erbij.
2. In welke mate heeft men de klachten al behandeld en beantwoord?
3. Concreet ontving ik de volgende voorstellen ter verbetering of bijsturing van het huidige vervoersplan voor Gent.
 - a) De Scandinaviëstraat zou zijn afgesloten van de Dampoortwijk voor de buurtbewoners.

Zal er een rechtstreekse verbinding komen tussen die twee punten? Zo niet, waarom niet?
 - b) De buslijn 681 Evergem-Vinderhout-Gent Rabot zou frequenter kunnen rijden met een kleine omleiding van de Bosstraat tot aan het keerpunt aan het eind van de Boskeetstraat (zoals vroeger buslijn 18) en met een omleiding langs de Rodonkstraat en Zuidbroek (zoals vroeger buslijn 9).

In welke mate is dat haalbaar?
 - c) De omgeleide tramlijn 1 naar Gentbrugge zou de haltes Henri Pirennelaan en Braemkasteelstraat kunnen bedienen.

In hoeverre is dat al onderzocht?
 - d) De buslijn 10 Snellaertplein-Dampoort-Korenmarkt-Mariakerke zou een grotere lus kunnen maken in Sint-Amandsberg zodat de bushaltes Zingemkouter en Gevaertstraat bediend kunnen worden.

In hoeverre heeft men dat bekeken?

- e) De hernieuwing van de jongerenabonnementen Buzzy Pazz is al eventjes achter de rug. Nu De Lijn niet alle haltes bedient, en dus de aangekochte diensten niet meer aanlevert, zou men vanuit juridisch en consumentenstandpunt denken dat er 'contractbreuk' is gepleegd.

Zijn er al gebruikers die hun abonnement hebben ingeleverd en hun geld hebben teruggekregen?

ANTWOORD

op vraag nr. 699 van 23 februari 2024

van **ELKE SLEURS**

1. De Lijn kan enkel cijfergegevens geven gericht op de vervoerregio Gent, niet uitgesplitst tussen stad Gent en/of deelgemeenten. Het klachtenbeeld wordt gegeven in de vorm van rubrieken waarover de klachten handelen. Onderstaande tabel gaat over de periode 6/01/24-18/02/24.

Nieuwe Net	VVR Gent
Aanbod	22
Andere	99
Bijkomende aansluiting	3
Capaciteit	142
Flex-vervoer	50
Halte	50
Hoppin algemeen	574
Totaal	940

2. Elke schriftelijke melding krijgt onmiddellijk een ontvangstbevestiging. Over de gestelde periode ontving 86,82% een definitief antwoord op datum 27/02/2024.
3. a) Reizigers uit omgeving Scandinaviëstraat kunnen lijn 6 nemen tot halte Sint-Jorisbrug en daar overstappen op lijnen 10-11-12a/b richting Dampoort. Vanaf Sint-Jorisbrug kan men ook wandelen naar Dampoort (+/- 600m). Tussen Muide en centrum werd een rechtstreekse verbinding voorzien.
- b) De Lijn ontving de vraag reeds via Gentse Busbeweging en zal dit verder onderzoeken.
- c) Ik verwijs hiervoor naar schriftelijke vraag nr. 544, gesteld door de heer Stijn De Roo op 23 januari 2024.
- d) Dit is reeds onderzocht, onder andere in het kader van een mondelinge vraag op de Gentse commissie MEO (maart 2022).

Vanuit doorstromingsoverwegingen is een reisweg in enkele richting enkel te overwegen wanneer parkeerplaatsen aan een zijde van de weg worden gesupprimeerd of er permanent enkele richting wordt ingesteld. Dit is eveneens vereist in de Waterstraat. De reisweg via de Hans Memlingstraat is bovendien niet mogelijk, gezien het smalle wegprofiel en de aanwezige ondergrond.

Naast de hierboven beschreven problemen, zorgt de voorgestelde lus voor een meerafstand van 1,7 km/rit. Dit zou implicaties hebben op het ruimere openbaar-vervoer-aanbod. Daarnaast heeft een (grote) lusbediening slechts een beperkt nut. Op het eindpunt (voorzien t.h.v. Snellaertplein) heeft de buschauffeur namelijk buffer-/rusttijd. Reizigers die opstappen op de lus, moeten dan wachten op het eindpunt tot de chauffeur zijn volgende rit aanvangt.

- e) Elke abbonementhouder heeft het recht om zijn/haar abonnement stop te zetten, om welke reden dan ook, en een eventuele terugbetaling van het abonnement te vragen volgens vastgelegde terugbetalingsprincipes. Elke aanvraag wordt individueel beoordeeld.