

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 638

van **FREYA PERDAENS**

datum: 7 februari 2024

aan **LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

De Lijn Mechelen - Dienstverlening

Sinds een tijdje kampt De Lijn in de regio Mechelen met ernstige problemen op het vlak van het garanderen van de dienstverlening, door tekorten in personeel en materiaal. Dat kwam ter sprake tijdens de vergadering van de Commissie voor Mobiliteit en Openbare Werken van 25 januari 2024.

Op de gemeenteraad van maandag 29 januari in Mechelen werd door de bevoegde schepen meegedeeld dat de minister die problemen erkent en dat ze extra bussen en personeel in de regio Mechelen zou inzetten om de meest acute problemen op te lossen.

1. Hoelang zal deze maatregel aangehouden worden?
2. Welke andere maatregelen overweegt de minister om de dienstverlening in de Mechelse regio op peil te houden? Welke initiatieven heeft ze daartoe al genomen?
3. Kan een overzicht gegeven worden vanuit welke stelplaatsen personeel en bussen overgeplaatst worden? Met daarbij aanduiding van de vooropgestelde termijn per personeelslid / bus.



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 638 van 7 februari 2024

van **FREYA PERDAENS**

1. De maatregelen zullen zolang als nodig geacht wordt, aangehouden worden.
2. De Lijn heeft een actieplan geactiveerd. De focuspunten van dit actieplan zijn onder andere de volgende:
 - a) Rekrutering technici: extra aanwervingscampagnes regio Mechelen.
 - b) Opleiding en ondersteuning van het technisch personeel om zo efficiënt en effectief mogelijk te kunnen werken: on the job-trainingen, externe opleidingen, ondersteuning door andere werkplaatsen van De Lijn.
 - c) Interne organisatie:
 - i. Om de huidige technische personeelsproblematiek op te vangen, zijn er twee stelplaatsen van regio Mechelen gekoppeld aan een ander onderhoudscentrum, zodat de workload van onderhoudscentrum Mechelen afneemt.
 - ii. Daarnaast laat De Lijn onderhoud en herstel van bussen in andere onderhoudscentra van De Lijn plaatsvinden, zodat het onderhoudscentrum Mechelen qua workload ontlast wordt.
3. Om de huidige technische personeelsproblematiek op te vangen, zijn er twee stelplaatsen van regio Mechelen gekoppeld aan een ander onderhoudscentrum in de regio Mechelen/Leuven, zodat de workload van onderhoudscentrum Mechelen afneemt. Er werd geen personeel overgeplaatst.

Beschikbare bussen worden overgeplaatst uit diverse stelplaatsen in Vlaanderen.