

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 285

van **AXEL RONSE**

datum: 23 februari 2024

aan **JO BROUNS**

VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

VDAB - Agressief gedrag sollicitanten

Bij de inrichting van interviewlocaties van VDAB werd in een alarmknop en een extra uitweg voor de bemiddelaars voorzien om het hoofd te kunnen bieden aan sollicitanten die agressief gedrag zouden vertonen.

1. Hoeveel gevallen van agressie bij werkzoekenden ten aanzien van VDAB bemiddelaars waren er in 2023 en werden gemeld aan het provinciale meldpunt agressie? Graag een overzicht per provincie. Hoe evolueren die cijfers de laatste 10 jaren?
2. Hoe vaak was interventie van de politie vereist? Welke gevolgen waren er voor de VDAB-cliënt? Hoeveel gevallen van agressie hebben aanleiding gegeven tot een sanctie of een schorsing? Graag een overzicht van 2023.
3. Hoeveel VDAB-personeelsleden hebben deelgenomen aan de opleiding 'Omgaan met agressie' in 2023? Hoeveel personeelsleden hebben de interne digitale cursus gevolgd?
4. Wanneer is het jaarlijkse agressierapport van VDAB beschikbaar?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 285 van 23 februari 2024

van **AXEL RONSE**

1. In 2023 waren er 360 gemelde agressiegevallen waarvan in de provincie:

- Antwerpen: 117
- West-Vlaanderen: 68
- Oost-Vlaanderen: 67
- Limburg: 39
- Vlaams-Brabant: 17
- Brussel (Centrale dienst en Brussel stad): 52

De evolutie van het totaal aantal meldingen is de afgelopen 10 jaren als volgt:

- 2014: 77
- 2015: 65
- 2016: 90
- 2017: 101
- 2018: 132
- 2019: 158
- 2020: 170
- 2021: 208
- 2022: 219
- 2023: 360

2. Er waren in 2023 16 politie interventies. Er zijn geen gegevens bekend wat de specifieke gevolgen waren voor de dader; wel worden de feiten gemeld in het dossier. Er werd niet geregistreerd of klanten waarbij politie interventie werd gevraagd, al dan niet werden geschorst van uitkeringen.

3. In 2023 volgden 302 personeelsleden de fysieke modules inzake omgaan met agressie en 652 personeelsleden volgden de online module.

4. Het 'agressierapport 2023' is beschikbaar in mei 2024.