

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 255

van **VEERLE GEERINCKX**

datum: 22 februari 2024

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Woonzorgcentra (wzc's) - Inspraak en participatie bewoners en familie

Op 5 oktober 2022 stelde ik schriftelijke vraag nr. 36 over de inspraak en participatie van bewoners en familie in woonzorgcentra. Op die vraag werd geantwoord dat het project 'verbinding in Trialoog' nog in de pilootfase zat.

In opvolging van die vraag graag de volgende vragen.

1. Is de pilootfase van het project 'verbinding in Trialoog' afgelopen? Wat was de evaluatie van de pilootfase?
2. Is de tweede fase van het project waarin men het 'masterclass-concept' ging uittesten, positief bevonden? Zo ja, is de tweede fase nog steeds aan de gang?
3. Zijn er verder nog zaken ondernomen in het kader van dat project?



**Vlaams
Parlement**

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 255 van 22 februari 2024

van **VEERLE GEERINCKX**

1. Het piloottraject is afgelopen. De piloten liepen van juli 2021 tot en met december 2022. Het piloottraject wordt als sterk positief ervaren door de deelnemende voorzieningen. De voorzieningen bevonden zich op verschillende niveaus rond inspraak en betrekking van bewoners en hun familie. Elke voorziening heeft bijkomende inzichten kunnen halen uit het piloottraject en dit kunnen implementeren in hun voorziening.
2. De Master Classes werden opgestart in het najaar van 2022 en er werden verschillende groepen gemaakt die op verschillende tijdstippen zijn opgestart. De Master Classes werden goed onthaald door de deelnemers. Zij waren echter ook soms onder de indruk omdat het geen top-down, aangestuurd implementeren is van instrumenten, maar relatiegestuurd samen bouwen aan een andere cultuur.
3. Er werden leergroepen opgezet met de pilootvoorzieningen en voorzieningen die de Master Classes hebben gevolgd. Er werd een nieuw project opgestart voor de komende drie jaren. Dit project heeft de volgende doelstellingen:
 - a. De woonzorgcentra de competentie aanleren om met het ideeëngoed van Trialoog aan de slag te gaan.
 - b. Trialoog breed en diepgaand verspreiden binnen en buiten de sector. Een verdere verspreiding laat toe dat Trialoog en de onderliggende principes meer gekend en gemeengoed worden in woonzorgcentra en bij iedereen van dichtbij of veraf betrokken.
 - c. Relatiegestuurd werken in Trialoog inbedden in de beleidscyclus van een woonzorgcentrum. Dit is aanvullend op, en gaat verder dan, competentie-opbouw en informeren/sensibiliseren.