

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 298

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

datum: 1 februari 2024

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

BENOVatiecoaches - Stand van zaken

Elke eigenaar van een Vlaamse woning kan zich registreren voor het advies van een BENOVatiecoach.

Fluvius betaalt de BENOVatiecoach per deelnemende woning om de kosten voor begeleiding te dekken. Soms kan er een toeslag gevraagd worden.

1. Hoeveel BENOVatiecoaches waren er actief bij Fluvius in 2022-2023? Graag totaal aantal per jaar.
2. Hoeveel geregistreerde collectieve renovatietrajecten werden uitgevoerd in 2022-2023? Graag totaal aantal per jaar.
3. Hoeveel van die vragen tot advies hebben effectief tot een renovatie geleid in 2022-2023? Graag overzicht per jaar en opdeling per:
 - a) provincie;
 - b) unieke woning;
 - c) top 3 renovatieaard.
4. Wat is de doorlooptijd van aanvragen, met andere woorden wat is de wachttijd in 2022-2023 tussen de vraag naar advies en de effectieve afspraak met een BENOVatiecoach? Graag doorlooptijd per jaar en opdeling per:
 - a) provincie;
 - b) unieke woning;
 - c) top 3 renovatieaard.
5. Soms kan en mag er een toeslag gevraagd worden voor de begeleiding.

Hoeveel bedraagt de gemiddelde toeslag die per deelnemende woning gevraagd werd in 2022-2023? Graag gemiddelde toeslag per jaar en opdeling per:

 - a) provincie;
 - b) unieke woning;
 - c) top 3 renovatieaard.
6. Wat is de top 3 van redenen voor het vragen van een toeslag? Graag overzicht top 3 per jaar (2022-2023) en opdeling per:
 - a) provincie;

- b) unieke woning;
 - c) top 3 renovatieaard.
7. Vele Vlamingen maar ook gemeenten blijken nog altijd niet op de hoogte te zijn van de mogelijkheden van BENOvatiecoaches.
- Hoe zorgt de minister ervoor dat zij bekend raken bij alle Vlamingen, zowel bij lokale besturen als bij burgers?
8. Op basis van welke criteria wordt de lijst met BENOvatiecoaches via Fluvius actueel gehouden (met BENOvatiecoaches die effectief actief zijn)?
9. Zijn er extra initiatieven gepland om de capaciteit aan BENOvatiecoaches te vergroten? Zo ja, in welke mate en met welk budget? Zo niet, waarom niet nu duidelijk is dat de Vlaming zich moet richten op renoveren en energiezuinig leven?
10. Er zijn BENOvatiecoaches (Fluvius) en renovatiecoaches.
- Wat zijn de juiste verschillen tussen beiden?
11. Voor de modale Vlaming is het niet evident om door de bomen aan energieadvies het bos nog te zien. Er zijn BENOvatiecoaches, renovatiecoaches, energiehuizen enzovoort.
- Zou men ook hier, net als bij de premiestelsels, niet gaan voor een rationalisatie/eenmaking van het advies? Hoe ziet de minister dat? Op welke manier kan dat gestroomlijnd worden?

ANTWOORD

op vraag nr. 298 van 1 februari 2024

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

1. In 2022 waren er 33 actieve projectleiders die effectief studies/projecten uitvoerden. Een projectleider kan meerdere BENOvatiecoaches te werk stellen. In 2023 waren dit er 38.
2. Er werden 3.265 collectieve renovatietrajecten uitgevoerd in 2022. In 2023 waren dit er 4.789.
3.
 - a) Ik verwijs naar de bijlage voor de aantallen uitgevoerde renovatiemaatregelen die voortvloeiden uit de opgestarte renovatietrajecten. Niet elk begeleidingstraject leidt tot een renovatie.
 - b) Hierop is geen volledig zicht. Er wordt per woning voor maximaal 2 maatregelen een begeleidingsvergoeding betaald aan de BENOvatiecoach.
 - c) Ik verwijs naar de bijlage.
4. Fluvius houdt geen overzicht bij van de datum waarop de BENOvatiecoach een aanvraag voor advies ontvangt. Uit een rondvraag bij verschillende projectleiders blijkt dat de gemiddelde wachttijd in 2022 een 2-tal weken bedroeg. Uit diezelfde rondvraag blijkt dat in 2023 de wachttijd door het hogere aantal aanvragen (wellicht door de energiecrisis) opliep tot 1 tot 2 maanden.
5. Fluvius heeft daar geen eenduidig zicht op. Navraag bij enkele BENOvatiecoaches in het verleden toont aan dat dit sterk afhankelijk is van de coach en of de klant bereikt werd via een samenwerking met gemeente en/of provincie, op eigen initiatief contact nam met de coach of doorverwezen werd via een immokantoor. Sommige BENOvatiecoaches vragen een vergoeding van circa 50 euro om een drempel in te bouwen voor klanten die alleen maar een gratis advies wensen, als een soort remgeld. Er zijn BENOvatiecoaches die een bedrag vragen en later teruggeven aan de klant als ze 1 of meerdere maatregelen uitvoeren, als een soort waarborg. In sommige gemeenten betaalt de gemeente een extra vergoeding aan de coach. Indien de klant meer dan 2 maatregelen wil uitvoeren en laten begeleiden, wordt door sommige coaches ook een vergoeding gevraagd, afhankelijk van de extra werklust die dat met zich meebrengt.
6. Ik verwijs naar mijn antwoord op deelvraag 5.
7. Het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap (VEKA) en Fluvius maken het aanbod bekend via hun websites. Fluvius publiceert een lijst met de contactgegevens van de coaches (zie <https://www.fluvius.be/nl/benoveren/benovatiecoach/zoeken>). De energiehuizen verwijzen klanten met nood aan begeleiding door naar de lokaal actieve BENOvatiecoaches. Ik geef hierbij mee dat in de loop van 2024 het aanbod aan begeleiding door BENOvatiecoaches vervangen zal worden door het aanbod onder de noemer Mijn Verbouwbegeleiding, onder de coördinatie van de energiehuizen. Ik verwijs ook naar mijn antwoord op uw schriftelijke vraag nr. 297 van 1 februari 2024.

8. In 2023 werden BENOvatiecoaches die langere tijd geen projecten indienden, gevraagd of zij nog erkend wilden blijven. Diegenen die aangaven geen BENOvatiecoach meer te willen zijn, werden op niet-actief gezet en dus ook niet meer opgenomen in de lijst met BENOvatiecoaches van Fluvius.
9. Neen, zie mijn antwoord op deelvraag 7. Het aanbod zal in de loop van 2024 gecentraliseerd worden bij de energiehuizen. Ik verwijs ook naar mijn antwoord op uw schriftelijke vraag nr. 297 van 1 februari 2024.
10. Zowel BENOvatiecoaches als renovatiecoaches begeleiden burgers bij de uitvoering van 1 of meerdere energetische renovatiewerken. Beide coaches lichten de woning door, maken een renovatieplan, vragen offertes en premies aan en volgen de werken op. De BENOvatiecoaches zijn de door Fluvius erkende uitvoerders van renovatiebegeleiding. Zij worden erkend op basis van een grondige beschrijving van hun takenpakket en ontvangen via Fluvius hiervoor een vergoeding, die door de Vlaamse overheid wordt gecompenseerd. Burgers kunnen rechtstreeks contact opnemen met een BENOvatiecoach voor de opstart van een traject.

Daarnaast zijn er de renovatiecoaches die door de energiehuizen ingezet worden. Via de in 2021 door het VEKA gelanceerde subsidie-oproep energieconsulenten heeft elk Energiehuis - op dat moment waren er 18 energiehuizen - minstens 1 VTE gedurende 3 jaar kunnen werven en inzetten. Ik verwijs ook naar mijn antwoord op uw schriftelijke vraag nr. 297 van 1 februari 2024.

11. Ik verwijs naar mijn antwoord op uw schriftelijke vraag nr. 297 van 1 februari 2024.

BIJLAGE

[Adviesvragen die leidden tot een renovatie in 2022 en 2023, per provincie en top 3](#)