

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 611

van **KARIN BROUWERS**

datum: 1 februari 2024

aan **LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

De Lijn - Stopzetting abonnementen

Wanneer men zijn abonnement van De Lijn niet meer nodig heeft, kan men het stopzetten en op basis van de niet-gebruikte periode zijn geld terugkrijgen. Alle info daarover: [Hoe vraag ik een terugbetaling aan als ik mijn abonnement stopzet? - Vragen & Contact \(delijn.be\)](https://delijn.be/vragen-en-contact)

Nu, met de nieuwe basisbereikbaarheid, zijn vele reizigers ontevreden als gevolg van de haltes en/of buslijnen die zijn geschrapt.

1. Hoeveel reizigers hebben hun abonnement stopgezet in de jaren 2020, 2021, 2022 en 2023, en wat waren de redenen daarvoor? Graag een opsplitsing per maand en per jaar.
2. Hoeveel reizigers hebben hun abonnement stopgezet in de maand januari 2024, en wat waren de redenen daarvoor? Zijn er mensen die specifiek hebben aangegeven dat het door de omschakeling naar basisbereikbaarheid was en hoeveel mensen waren dat?



**Vlaams
Parlement**

LYDIA PEETERS

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

ANTWOORD

op vraag nr.611 van 1 februari 2024

van **KARIN BROUWERS**

1. Hieronder vindt u een overzicht van het aantal stopgezette abonnementen voor de periode januari 2020 tot en met januari 2024. De reden waarom een abonnement wordt stopgezet, wordt specifiek vermeld bij elk dossier, maar De Lijn laat weten dat een overkoepelende rapportering hierop niet mogelijk is.

	Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Augustus	September	Oktober	November	December
2020	1.020	454	662	532	491	359	468	534	782	818	503	396
2021	534	494	539	338	288	361	354	480	878	609	535	485
2022	499	702	604	387	482	465	349	640	873	668	674	370
2023	916	442	700	755	596	604	518	787	1.073	1.466	643	442
2024	985	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2. In januari 2024 werden 985 abonnementen stopgezet. De Lijn laat weten dat een gestructureerde rapportering hierop niet mogelijk is.