

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 602

van **KAROLIEN GROSEMANS**

datum: 1 februari 2024

aan **LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

Nieuwe dienstregeling De Lijn - Herk-de-Stad

Vanaf 6 januari 2024 veranderde De Lijn haar dienstregeling. Dat kwam vooral in het nieuws als gevolg van 'het afschaffen van bushaltes' maar in feite wil de vervoersmaatschappij haar dienstverlening verbeteren. Op drukke routes zet De Lijn in op snellere, meer betrouwbare en frequentere bussen. Op plaatsen waar er minder vraag is naar openbaar vervoer, biedt De Lijn Flex als oplossing.

Ook voor Herk-de-Stad veranderden een aantal lijnen.

1. Hoeveel klachten zijn er sinds de invoering van het nieuwe net geregistreerd over de dienstverlening/haltes in Herk-de-Stad?
2. Zijn er op basis van die klachten of suggesties al aanpassingen gebeurd aan het nieuwe net? Zo ja welke? Zo niet, waarom niet?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 602 van 1 februari 2024

van **KAROLIEN GROSEMANS**

Sinds de start van fase 2 van Basisbereikbaarheid op 6 januari ontving De Lijn 39 meldingen over de dienstverlening/haltes in Herk-de-Stad. Het merendeel van deze meldingen ging over capaciteitsproblemen. Er kwamen ook een aantal specifieke meldingen binnen via de stad, die werden opgenomen in de klantenreacties.

- Capaciteitsprobleem vanuit Herk-de-Stad richting Hasselt in de avondspits op lijn 56
 - **Oplossing:** extra versterkingsrit op maandag, dinsdag en donderdag vanaf 1/04
- Ontbrekende rit richting Hasselt in de ochtend op lijn 56
 - **Oplossing:** verkorte rit van Kermt wordt verlengd tot Diest vanaf 1 april.
- Aansluiting op schooluren op lijn 357 (rit 4)
 - **Oplossing:** dit vergt ingrijpende aanpassingen in de planning. Er wordt verder gezocht naar mogelijke bijsturing.
- Aansluiting op schooluren voor Lummen op lijn 357 (rit 2 op weekdays)
 - **Oplossing:** deze rit wordt verlaat, ten laatste vanaf april.

Ook voor Lummen worden de meldingen uiteraard bekeken. Dit zal mogelijk verbeteringen teweegbrengen voor de lijnen die verbonden zijn met Herk-de-Stad.

Let wel: enkele oplossingen zijn nog niet teruggekoppeld aan de stad.