

Gedachtewisseling vertrouwenscentra

Commissie welzijn – 27/02/2024

Hilde Crevits

Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin



Aanleiding en contouren

Actie op 4 niveaus

1. **Decretale initiatieven**
2. **Initiatieven Vlaamse Regering**
3. **Agentschap Opgroeien**
4. **Vertrouwenscentra kindermishandeling**



Decretale initiatieven

- ▶ **Maatschappelijke evolutie rond verontrusting**
- ▶ **Decreet Integrale Jeugdhulp**
 - ▶ Uitdaging: interdisciplinaire informatie-uitwisseling
 - ▶ Oplossing: casus-overleg in de integrale jeugdhulp
- ▶ **Vroeg & nabij**



Initiatieven Vlaamse Regering

▶ **Platform Kindermishandeling**

- ▶ Opvolger van Vlaams Forum
- ▶ Interdisciplinaire focus

▶ **Investerings Vertrouwenscentra**

- ▶ Duurzaam partnerschap in diverse 'werven'
- ▶ Positionering en middelen

▶ **Wijziging sectoraal besluit vertrouwenscentra**

- ▶ Kwaliteitsbeleid
- ▶ Niet-vrijblijvende samenwerking





Vlaamse
Regering

Opgroeien

Acties Agentschap Opgroeien

Transversaal beleid inzake verontrusting

- Intersectorale werkgroep

Opvolging traject vertrouwenscentra kindermishandeling

- Melding Sofie
- Vijfjaarlijkse evaluatie VK

Transversaal beleid verontrusting

Intersectorale werkgroep

Naar een transversaal beleid verontrusting

Intersectorale werkgroep Verontrusting

Vertrekpunt vanuit **inhoudelijke** overwegingen:

- Elk kind en elke jongere heeft het recht om kansrijk en veilig op te groeien. <=> Kinderen en jongeren groeien op in een steeds complexere samenleving, vinden moeilijker hun weg bv meer psychische problemen en jeugdzorg kan hier niet alleen antwoord op bieden.
- We leven in een steeds complexer wordende maatschappij en een sterk evoluerend hulp- en justitielandschap.



Nood aan **een transversaal beleid** (binnen het beleidsdomein én beleidsdomeinsoverschrijdend).



Opstart intersectorale werkgroep Verontrusting

Naar een transversaal beleid verontrusting

Vijf doelstellingen

Vertrekpunt – vijf doelstellingen

- **Borging en structureel inbouwen van expertise** in het omgaan met verontrusting, onveiligheid, kindermishandeling.
- **Verhoogde bereikbaarheid** voor kinderen en jongeren die met verontrusting te maken hebben.
- **Een meer lokale aanpak:** Verontrusting binnen een geïntegreerd jeugd- en gezinsbeleid.
- Het **snijvlak met het openbaar ministerie en de jeugdrechtbank**
- Een **eengemaakte aanpak** in het omgaan met verontrusting vanuit een gedeelde verantwoordelijkheid vanuit verschillende actoren waaronder onderwijs, jeugdwelzijnswerk, geestelijke gezondheidszorg en justitie.

Opvolging traject vertrouwenscentra kindermishandeling

Vertrouwenscentra kindermishandeling

Twee sporen

Twee samenlopende trajecten

- Melding Sofie – VK Limburg
- Vijfjaarlijkse evaluatie VK – sectoraal

Formele opvolging voorzieningenbeleid jeugdhulp

Kritische reflectie en kwaliteitsverhogende maatregelen

Melding Sofie

Behandeling van de melding door JO-lijn

Bevindingen Zorginspectie:

- Geen inbreuken op de regelgeving
- Aandachtspunten:
 - Bezorgdheden en adviezen externe professionals
 - Betrekken van andere dienstverleners
 - Objectivering inschatting veiligheid
 - Continuïteit in opvolging
 - Maatschappelijke noodzaak

Formele opvolging voorzieningenbeleid jeugdhulp

Gesprek Sofie - VK

Vijfjaarlijks evaluatie

Algemene inspectieronde Zorginspectie

Beoordeling erkenningsvoorwaarden: Globaal genomen positieve beoordeling

Inbreuken:

- Het niet systematisch informeren van de aanmelder, minderjarige en zijn ouders over de opdracht van en het mandaat van een gemandateerde voorziening, over de rechten en plichten van de minderjarige en zijn ouders en de bestaande klachtenprocedures
- De duur van het onderzoek die meer dan 65 dagen bedraagt
- Het niet voor elk onderzoek opmaken van een gemotiveerde beslissing over het al dan niet aanwezig zijn van maatschappelijke noodzaak tot jeugdhulpverlening
- Het niet in elk dossier maatschappelijke noodzaak uitwerken van een jeugdhulpverleningsplan dat de doelstellingen, duur, frequentie en inhoud van rapportering en de modaliteiten van de evaluatie ervan bevatten
- Het overleg plegen met de minderjarige bij het stopzetten van een opvolging in het kader van maatschappelijke noodzaak

Aandachtspunten:

- De mogelijkheid tot inhoudelijke ondersteuning bij een dossier is structureel aanwezig, maar het gebruik maken ervan is nog te veel een individueel initiatief van de medewerker;
- De opvolging van de voortgang van dossiers maatschappelijke noodzaak is structureel ingebed in de organisatie, dit is niet het geval voor het opvolgen van de reguliere dossiers.
- Er zijn geen interne richtlijnen om te bepalen wanneer situaties van grensoverschrijdend gedrag door een medewerker aan Opgroeien gemeld moeten worden;
- De klachtenprocedure kan geoptimaliseerd worden;
- Het bevragen van partners in het kwaliteitsbeleid gebeurt te weinig systematisch.

Formele opvolging voorzieningenbeleid jeugdhulp

Opvolging door voorzieningenbeleid Jeugdhulp

Opvolging traject vertrouwenscentra kindermishandeling

- Implementatie nieuwe regelgevende bepalingen rond kwaliteit en samenwerking
- Wegwerken aandachtspunten en inbreuken Zorginspectie
 - Actieplan VK Limburg
 - Sectoraal actieplan VK's en VECK

Timing: Eind december 2024

Opvolginspectie Zorginspectie – voorjaar 2025

Acties Vertrouwenscentra Kindermishandeling

Actieplan VK Limburg

Plan van aanpak VK Limburg

'The best way to predict the future, is to create it'
(Abraham Lincoln).



Inhoud

1. Situering
 - a. Aanleiding plan van aanpak
 - b. Globale doelstelling plan van aanpak
2. Samenvatting conclusies Zorginspectie
3. Methodiek opmaak plan van aanpak
4. Een krachtige organisatie vanuit de kernopdracht
 - a. Kernopdracht
 - b. Stappen binnen VK Limburg
5. Actievoorstellen
 - a. Concrete acties
 - b. PDCA-cyclus
6. Tijdslijn

Sectoraal Actieplan VK's en VECK



VERTROUWEN IN HET VERTROUWENSCENTRUM

SECTORAAL ACTIEPLAN 2024

→ Beide actieplannen zijn aan elkaar gelinkt



Vlaanderen
is kansrijk opgroeien

Opgroeien

Actieplan VK Limburg

Opvolging bevindingen Zorginspectie en interne casereview

Kwaliteitsverhogende acties voor de werking van VK Limburg

- Kwaliteitsbewuster functioneren in een multi-disciplinaire zorgcontext met een diversiteit van stakeholders
- Basis voor VK Limburg om verbeteracties te implementeren

Plan van aanpak met 3 actievoorstellen

Actievoorstel 1: Systematisch onderbouwen en documenteren van keuzes tijdens hulpverleningstraject

Actievoorstel 2: Voldoende brede kijk in het garanderen van continuïteit van zorg met focus op kindpositie

Actievoorstel 3: Kwaliteitsborging en opvolging van actievoorstellen

Implementatie: via PCDA-cyclus

Eindresultaat: december 2024

Sectoraal Actieplan VK's en VECK

Opvolging vijfjaarlijkse evaluatie

Vertrouwen in kwaliteitsvolle werking VK in alle dossiers herstellen

- Gemeenschappelijke, concrete acties op korte termijn om door de overheid geformuleerde verbeterpunten efficiënt en duurzaam weg te werken
- Basis voor alle VK om verbeteracties te implementeren

Plan van aanpak met 5 actiedomeinen

Actiedomein 1: Kernprocessen van het Vertrouwenscentrum Kindermishandeling

Actiedomein 2: Evaluatie van de werking van het Vertrouwenscentrum Kindermishandeling

Actiedomein 3: Ondersteunende processen van het Vertrouwenscentrum Kindermishandeling

Actiedomein 4: Strategische speerpunten in de profilering en ruimer beleid kindermishandeling

Actiedomein 5: Organisatorische werking en organisatiemodel

Eindresultaat: december 2024