

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 235

van **BOB SAVENBERG**

datum: 5 februari 2024

aan **JO BROUNS**

VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Personeel VDAB - Afbouw

In het kader van het Vlaamse regeerakkoord werd bepaald dat VDAB einde 2024 419 koppen minder moet tellen. Dat aantal is nog niet gehaald, maar daarnaast heeft VDAB de afgelopen jaren extra kredieten ontvangen. Die pasten in de relancekredieten in antwoord op de problemen die covid met zich bracht en in de aanpak van de Oekraïense crisis. Inmiddels werd duidelijk dat een deel van de afbouw een vestzak-broekzakoperatie wordt door middel van outsourcing.

1. Graag kreeg ik een overzicht van de evolutie van het aantal personeelsleden (in koppen en voltijdsequivalenten (vte's)) bij VDAB in de periode 2019-2024, telkens op datum van 1 januari.
2. Graag een overzicht van de feitelijke en vooropgestelde afbouw van het aantal koppen in de periode 2020-2024, met telkens een opsplitsing per niveau en vermelding van het aantal pensioneringen.
3. Welke besparing heeft VDAB jaarlijks gerealiseerd met de afbouw van het contingent van 419 koppen en hoeveel bedraagt de geraamde besparing voor 2024?
4. Hoeveel extra kredieten heeft VDAB ontvangen gedurende deze legislatuur
 - a) Op de gewone begroting? Daarbij ook graag een overzicht van de evolutie van de totale VDAB-begroting in de periode 2019-2024.
 - b) In het kader van het relanceplan na de covid-periode?
 - c) In het kader van de Oekraïense crisis?
5. Hoeveel extra personeelsleden werden aangeworven in de periode 2019-2024?
 - a) Op basis van de gewone begroting in het kader van vervanging van personeelsleden die afgevoerd waren?
 - b) Op basis van de relancekredieten?
 - c) Op basis van kredieten in het kader van de Oekraïense crisis?
6. Hoe is het aantal bemiddelaars bij VDAB jaarlijks geëvolueerd in de periode 2019-2024?

7.
 - a) Hoeveel outsourcingopdrachten heeft VDAB in de periode 2020-2024 jaarlijks moeten doen ten gevolge van de opgelegde personeelsafbouw? Graag een overzicht van de concrete opdrachten, met telkens vermelding van de uitvoerder.
 - b) Hoeveel bedroeg de totale jaarlijkse kostprijs van die outsourcingopdrachten?
8.
 - a) Wat is de stand van zaken van de outsourcing van het onderhoudspersoneel?
 - b) Over hoeveel koppen gaat het?
9.
 - a) Wat is de geschatte jaarlijkse kostprijs van deze outsourcing (exclusief eenmalige overgangskosten)?
 - b) Hoeveel bedraagt de geschatte jaarlijkse kostprijs van het gewoon aanhouden van het onderhoudspersoneel?
 - c) Hoeveel bedragen de eenmalige kosten ten gevolge van de overgang van het huidige systeem naar de outsourcing?
10. VDAB heeft een ziekteverzuimpercentage van meer dan 10%.
Hoeveel heeft het ziekteverzuim jaarlijks aan VDAB gekost in de periode 2019 tot nu?
11. Hoeveel bedroeg de som van het aantal getenderde opdrachten naar private partners?
Graag een overzicht per jaar voor de periode 2019-2024.

ANTWOORD

op vraag nr. 235 van 5 februari 2024

van **BOB SAVENBERG**

1.

	2019	2020	2021	2022	2023
aantal personeelsleden op 31/12	5056	5011	5053	4954	4991
VTE op jaarbasis	4399,56	4405,40	4501,72	4396,29	4424,53

2. De kredieten voor personeel worden lineair verminderd à rato van 84 medewerkers per jaar. De personeelsbesparingen worden gespreid over 2019-2024 en gebeuren op basis van een selectief vervangingsbeleid bij natuurlijke uitstroom en de uitbesteding van schoonmaak met overdracht van personeel vanaf 1 januari 2024.

totaal uitstroom per jaar	Niveau A	Niveau B	Niveau C	Niveau D	totaal	waarvan pensioneringen
2019	39	196	69	51	355	130
2020	36	161	36	50	283	130
2021	30	185	34	56	305	146
2022	48	207	54	41	350	155
2023	44	165	40	35	284	134

Totaal pensioen per jaar	Niveau A	Niveau B	Niveau C	Niveau D
2019	19	66	25	20
2020	9	70	22	29
2021	16	76	23	31
2022	16	82	39	18
2023	19	69	25	21

3. De besparing wordt budgettair vertaald in een jaarlijkse vermindering van de loonkredieten.

jaar	gerealiseerde vermindering loonkredieten
2020	4,368 miljoen euro
2021	4,459 miljoen euro
2022	4,462 miljoen euro

2023	4,462 miljoen euro
2024	4,462 miljoen euro

4. a) Onderstaande staande tabel heeft een overzicht van de bijkomende kredieten op de gewone begroting voor de periode 2019-2024

Jaar	Bedrag	Doel
2019	2 miljoen euro	werkingskosten I&T
2020	2,518 miljoen euro	coronaprovisie - bijkomende middelen IBO-premie
2020	1,309 miljoen euro	coronaprovisie - bijkomende middelen wijkwerken
2020	4 miljoen euro	coronaprovisie - bijkomende middelen voor online opleidingen
2020	0,187 miljoen euro	actieplan Energie-Efficiëntie
2021	0,495 miljoen euro	actieplan Energie-Efficiëntie
2021	2,2 miljoen euro	middelen 2021 klimaatfonds
2022	1 miljoen euro	actieplan Energie-Efficiëntie
2023	1,074 miljoen euro	actieplan Energie-Efficiëntie
2024	5 miljoen euro	bijkomende investeringsmiddelen mastercampus Roeselare

Onderstaande tabel geeft een overzicht weer van de totale uitgavenbegroting voor de periode 2019-2024. De jaren 2019-2022 zijn gerealiseerde uitgaven, de jaren 2023-2024 begrote uitgaven.

jaar	werking	investerings	totaal
2019	790 miljoen euro	14 miljoen euro	804 miljoen euro
2020	758 miljoen euro	15 miljoen euro	773 miljoen euro
2021	800 miljoen euro	17 miljoen euro	817 miljoen euro
2022	825 miljoen euro	32 miljoen euro	857 miljoen euro
2023	879 miljoen euro	36 miljoen euro	915 miljoen euro
2024	915 miljoen euro	29 miljoen euro	944 miljoen euro

- b) Onderstaande tabel heeft een overzicht van de ontvangen middelen voor de periode 2021-2023 vanuit de relanceprovisie. De middelen voor 2024 zullen bepaald worden op basis van de gedane uitgaven.

Acties	2021	2022	2023
Opleidingsoffensief arbeidsmarkt	11,2 miljoen euro	10,943 miljoen euro	6,495 miljoen euro
digitale vaardigheden	10,69 miljoen euro	7,3 miljoen euro	3,18 miljoen euro

- c) Voor de jaren 2022-2023 ontving de VDAB geen bijkomende kredieten vanuit de Oekraïneprovisie. De uitgaven voor de desbetreffende jaren zullen gefinancierd worden vanuit het Europese REACT-EU fonds. Voor 2024 is voor de VDAB een bedrag van 6.427K euro voorzien vanuit de Oekraïne-provisie

5. In de periode van 2019 tot en met januari 2024 werden 1388 personeelsleden aangeworven.

- a) 1083

- b) Doorheen de legislatuur telden we in totaal 305 tijdelijke medewerkers, gefinancierd met extra middelen in functie van specifieke opdrachten. Het gaat om 149 extra medewerkers in het kader van Alle Hens aan Dek, 117 medewerkers in het kader van het Werkgelegenheidsakkoord en 39 bemiddelaars in het kader van Oekraïne.

- c) Zie vraag 5 b.

6.

	2019	2020	2021	2022	2023	2024(*)
Aantal consulenten op 31/12	2073	2120	2206	2169	2236	2232

(*) voor 2024 toestand op 31/01

7. a) Opdrachten zijn niet geoormerkt met deze informatie. Er kan wel een evolutie gegeven worden van het aantal inkooporders van de Ondersteunende Diensten VDAB over deze periode. Detail informatie in bijlage 1. Het boekjaar 2023 is nog niet afgesloten en 2024 is bijgevolg niet volledig.

2020	2021	2022	2023	2024
218	252	256	339	186

- b) Vraag 7 b) volgt dezelfde redenering als 7 a). Op basis van facturen gekoppeld aan inkooporders. Het boekjaar 2023 is nog niet afgesloten en 2024 is bijgevolg niet volledig.

2020	2021	2022	2023	2024
€ 3.687.220	€ 5.360.253	€ 6.735.033	€ 12.148.082	€ 396.453

8. a) Alle medewerkers schoonmaak in dienst van VDAB zijn overgedragen naar ISS.
b) 87
9. a) Op basis van gelijkaardig schoonmaakvolume en -prestatie wordt de kost voor de totale schoonmaak van het gebouwenpatrimonium geraamd op 6.695.834 EUR voor 2024. Deze kost is aan de huidige index.
b) De kostprijs voor de totale schoonmaak van het gebouwenpatrimonium in 2022 (zowel eigen beheer als uitbesteed) bedroeg 5.409.054 EUR.
c) Behoudens begeleidingskosten bij de procedure, zijn er geen eenmalige kosten ten gevolge van de overgang van het huidige systeem naar de outsourcing. Alle loon- en arbeidsvoorwaarden zijn verrekend in de uurloonkost van de overgedragen personeelsleden. Reden van het verschil in kostprijs is dat het VDAB-personeel werd overgedragen met gelijkwaardige arbeids- en loonvoorwaarden en omdat er een begeleidingsplan is gemaakt om het VDAB-personeel extra op te leiden en te begeleiden. Op termijn zal de kostprijs gelijkwaardig zijn want er komt geleidelijk aan een optimalisering van de schoonmaakuren en elke ex-VDAB-medewerker die het schoonmaakbedrijf in de toekomst verlaat, wordt vervangen door een ISS-medewerker met andere loonlast.
10. Voor een schatting van de directe kosten nemen we de totale loonkost. Er wordt rekening gehouden met de totaalverhouding statutair/contractueel om de langdurige ziektekost voor contractuelen in mindering te brengen waar van toepassing.

Jaar	Geschatte directe kost ziekteverzuim
2019	€ 22.390.777,91
2020	€ 19 601 980,03
2021	€ 20.160.762,11
2022	€ 23.916.502,22
2023	€ 21.926.421,84

11.

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Aantal getenderde opdrachten naar private partners	3032	3023	3449	3543	3862	2095

Dit betreft contracten zonder energie/aankoop materiaal/verzekeringen. Het boekjaar 2023 is nog niet afgesloten en 2024 is bijgevolg niet volledig.

BIJLAGE

[Overzicht](#)