

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 131

van **KOEN VAN DEN HEUVEL**

datum: 31 januari 2024

aan **GWENDOLYN RUTTEN**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

Lokale besturen - Artificiële intelligentie (AI)

De voorbije maanden en jaren is het enorme potentieel van een aantal nieuwe technologieën steeds duidelijker geworden. Een van deze technologische concepten is artificiële intelligentie. Artificiële Intelligentie stelt organisaties, bedrijven, en overheden in staat om de dienstverlening te optimaliseren. Zo kan AI chatbots verder optimaliseren. Een chatbot kan 24/7 vragen van burgers beantwoorden zonder een menselijke tussenkomst. Maar het kan bijvoorbeeld ook bepaalde taken makkelijker maken. ChatGPT is veruit de bekendste AI-toepassing voor tekstverwerking maar ook voor het maken van afbeeldingen, presentaties en websites zijn er al AI-toepassingen vindbaar.

1. Heeft de minister weet van Vlaamse steden en gemeenten die op dit moment al gebruikmaken van AI-toepassingen? Zo ja, graag een olijsting van de concrete zaken waarvoor de technologie wordt gebruikt en op welke manier.
2. Heeft de minister weet van Vlaamse steden en gemeenten die plannen hebben om artificiële intelligentie in de toekomst toe te passen? Zo ja, graag een olijsting van de concrete zaken waarvoor de technologie zal worden gebruikt, op welke manier en de timing hieromtrent.
3. Is er een gecoördineerde aanpak omtrent artificiële intelligentie? Een kenniscentrum binnen de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VMSG) of andere organisaties, ... om lokale besturen bij de implementatie van deze technologie te ondersteunen? De implementatie van AI brengt immers ook enkele ethische en juridische vraagstukken met zich mee.



**Vlaams
Parlement**

GWENDOLYN RUTTEN

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

ANTWOORD

op vraag nr. 131 van 31 januari 2024

van **KOEN VAN DEN HEUVEL**

1. Vanuit het Gemeente zonder gemeentehuis-programma zetten een aantal besturen in op het gebruik van AI. Al deze projecten zijn samenwerkingsprojecten waarin in het totaal 47 besturen betrokken zijn.

Uit de contacten van mijn administratie met de collega's van VLAIO weten we dat er ook binnen City of Things projecten lopen waarin lokale besturen aan de slag gaan met AI.

De tabel in bijlage geeft een overzicht van de verschillende lopende projecten.

2. Ik of mijn administratie beschikken niet over een lijst van besturen die in de toekomst AI zullen gaan gebruiken in toepassingen. Via het relanceplan Lokaal Digitaal, wat onder de bevoegdheid van de minister-president valt, vormen de gemeente zonder gemeentehuis projecten van Kortrijk, Rumst en Wichelen wel de basis voor een behoefteanalyse en marktverkenning om tot een concrete digitale oplossing te komen voor alle besturen in Vlaanderen.
3. Het AI Competence Center, dat organisatorisch onder Agentschap Digitaal Vlaanderen valt, is speciaal opgericht om een AI-strategie voor de Vlaamse overheid en lokale besturen te ontwikkelen en te bewaken. Het AI Competence Center werkt hiervoor nauw samen met vertegenwoordigers van andere Vlaamse entiteiten waaronder ABB maar ook met lokale besturen, KVCS en VVSG.

Op dit moment is al een principedocument opgesteld waarin zes leidende principes bij het gebruik van AI uitgewerkt zijn en zijn er richtlijnen voor het gebruik van generatieve AI. Deze instrumenten moeten het gebruik en de ontwikkeling van (generatieve) AI binnen overheden in Vlaanderen in goede banen leiden en zullen onderdeel uitmaken van de Vlaamse AI-strategie die nog in ontwikkeling is. Ook lokale besturen worden aangemoedigd om hiermee aan de slag te gaan.

Daarnaast bouwt het AI Competence Center aan een decentraal experts AI-netwerk over Vlaamse en lokale overheden heen. In kader hiervan worden verschillende AI-netwerkevenementen en kennisdelingssessies georganiseerd, waar een forum wordt voorzien voor het uitwisselen van ideeën, bewezen praktijken en inspirerende praktijkvoorbeelden.

BIJLAGE

[Tabel AI projecten van lokale besturen binnen GZG en City of Things](#)