

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 140

van **BRECHT WARNEZ**

datum: 9 februari 2024

aan **GWENDOLYN RUTTEN**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

Platform 'Iedereen Overal' - Betrokkenheid private initiatieven

Op 3 december 2023, ter gelegenheid van de Internationale Dag van Personen met een Handicap, lanceerden minister Rutten, Horeca Vlaanderen en Inter het platform 'Iedereen Overal'. Dat initiatief beoogt het verzamelen en delen van informatie over de toegankelijkheid van restaurants en cafés in Vlaanderen om zo personen met een handicap beter te ondersteunen.

Het platform streeft naar drie primaire doelen: het informeren van mensen met een handicap over toegankelijke horecagelegenheden, het bewustmaken en informeren van de horecasector over toegankelijkheidsoplossingen, en het erkennen van de inspanningen van horeca-uitbaters door middel van toegankelijkheidsmedailles. Bij de start had het platform gegevens van ongeveer 100 etablissementen. Hoewel dit een positieve stap is, wordt benadrukt dat een grotere deelname van horecazaken noodzakelijk is om het platform effectief te maken, aangezien die 100 etablissementen slechts ongeveer 0,15% vormen van de bijna 65.000 horecazaken in Vlaanderen.

In de commissie van 9 januari 2024 gaf de minister een historisch overzicht van de totstandkoming van het platform. Minister Rutten benadrukte de dringende behoefte aan informatie over de toegankelijkheid van gebouwen, zowel voor gebruikers, met name personen met een handicap, als voor beleidsdoeleinden. Dat leidde tot de oprichting van Toegankelijk Vlaanderen (Toevla) in 2012, maar – stelde de minister – er werd vastgesteld dat deze databank verouderd was en vernieuwd moest worden om gebruiksvriendelijker te zijn en dat de focus meer op toegankelijkheidskwaliteiten dan op belemmeringen moest worden gelegd. Het resultaat daarvan was een nieuwe toegankelijkheidswijzer voor musea.

Een poging om de toegankelijkheidswijzer voor musea uit te breiden naar restaurants en horeca faalde technisch, aldus de minister. Als reactie daarop werd het nieuwe platform 'Iedereenoveral.be' gelanceerd, dat wel de technische mogelijkheden biedt om toegankelijkheidsinformatie voor diverse gebouwen en faciliteiten te verzamelen en te delen.

Er is een campagne, zowel online als offline, gestart door Horeca Vlaanderen met steun van lokale besturen en de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG) om het platform te promoten.

Elk initiatief dat de toegankelijkheid van (semi-)publieke gebouwen vergroot, is toe te juichen. Ook in de private sfeer zijn dergelijke initiatieven vast te stellen. Ik denk bijvoorbeeld aan On Wheels, een vzw die al sinds 2016 toegankelijkheidsinfo verzamelt

(vooral voor rolstoelgebruikers) over cafés, restaurants, winkels, parkeerplaatsen, hotels enzovoort. Zij hebben bijvoorbeeld in de categorie horeca ongeveer 2400 restaurants, 1500 cafés en 7600 winkels in hun systeem zitten.

1. Kan de minister een stand van zaken geven over het initiatief 'Iedereen Overal' tot nu toe?
2. Werd er tijdens de totstandkoming van het platform 'Iedereen Overal' ook gekeken naar de bestaande initiatieven in de private sector (bijvoorbeeld On Wheels)?
3. Waarom werd gekozen om niet verder te bouwen op private initiatieven (zoals hierboven geschetst)?
4. Op welke manier kunnen private initiatieven op steun rekenen?

GWENDOLYN RUTTEN

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR,
BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

ANTWOORD

op vraag nr. 140 van 9 februari 2024

van **BRECHT WARNEZ**

1. De applicatie IedereenOveral publiceert op vandaag informatie over 182 restaurants en cafés, waarvan 10 met een gouden medaille, 63 met een zilveren en 69 met een bronzen medaille. Daarnaast zijn er 150 dossiers in opmaak. Uitbaters die een dossier hebben opgestart, maar nog niet alle informatie vervolledigden, ontvangen hiervoor binnenkort een herinnering.

Dit zijn de eerste resultaten na de lancering op 3 december 2023. Er staan dit voorjaar nog verschillende communicatie initiatieven gepland om de applicatie in de kijker te plaatsen, in samenwerking met Horeca Vlaanderen.

- 2-3. Bij de totstandkoming van IedereenOveral werd gekeken naar de bestaande initiatieven in de private sector.

Zonder daarbij afbreuk te doen aan de bestaande initiatieven, was er geen applicatie voorhanden die toegankelijkheidsinformatie verzamelde voor een brede diversiteit van mensen met een beperking. De verzamelde informatie was ook te beknopt om tegemoet te komen aan de vooropgestelde ambitie om die zaken die al toegankelijkheidsinspanningen leverden, te kunnen beoordelen en belonen met een toegankelijkheidsmedaille. Het feit dat we het voortbestaan van de nieuwe applicatie duurzaam moeten kunnen garanderen (een privaat initiatief kan ten alle tijde stopgezet worden), alsook de vele linken die er zijn met andere beleidsinstrumenten (bv. de toegankelijkheidslabels), versterkte de keuze voor een ontwikkeling binnen de schoot van het Vlaamse expertisecentrum toegankelijkheid Inter.

4. We streven er naar om zo veel als mogelijk samenwerking met private initiatieven te realiseren. In een volgende fase bekijken we daarom op welke manier we met bestaande applicaties vlot toegankelijkheidsinformatie kunnen uitwisselen. Inspanningen om toegankelijkheid in Vlaanderen in kaart te brengen, moeten kunnen renderen voor alle partners in het werkveld. Hierover vond eind 2023 al een eerste overleg plaats met On Wheels.