

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 546

van **ELS ROBEYNS**

datum: 24 januari 2024

aan **LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

Flexvervoer - Stand van zaken

Gebruikers van het openbaar vervoer waaraan het kernnet en aanvullend net geen oplossing bieden, kunnen sinds 6 januari 2024 een beroep doen op flexvervoer. Bij de gedachtewisseling over de uitrol van het decreet basisbereikbaarheid kregen we te horen dat de Hoppincentrale aan de vervoerregio nuttige info over bezettingsgraad, annulaties, gereden kilometers enzovoort, zou kunnen geven.

1. Graag een overzicht hoeveel aanvragen/boekingen voor flexritten in totaal en per dag werden gedaan sinds 6 januari 2024, graag opgedeeld per vervoerregio?
 - a) Hoeveel van die aanvragen gebeurden via de app? Graag opgedeeld per vervoerregio.
 - b) Hoeveel van die aanvragen gebeurden telefonisch? Graag opgedeeld per vervoerregio.
 - c) Hoeveel van die flexritten werden geannuleerd? Graag opgedeeld per vervoerregio.
 - i. Over hoeveel annulaties gaat het gemiddeld per dag?
 - ii. Wat is het percentage geannuleerde ritten tegenover het aantal geboekte ritten?
 - iii. Hoeveel annulaties hadden te maken met een gebrek aan flexbussen? Graag opgedeeld per vervoerregio.
 - iv. Hoeveel annulaties hadden te maken met een gebrek aan chauffeurs? Graag opgedeeld per vervoerregio.
 - v. Wat waren andere redenen voor annulaties? Graag opgedeeld per vervoerregio.
 - d) Hoeveel passagiers werden vervoerd tijdens die flexritten? Graag opgedeeld per vervoerregio.
 - i. Hoeveel passagiers zijn er gemiddeld per flexrit? Graag opgedeeld per vervoerregio.
 - ii. Hoeveel passagiers zijn er gemiddeld per dag? Graag opgedeeld per vervoerregio.

- e) Hoeveel 'volle' kilometers reden de busjes van het flexvervoer? Graag opgedeeld per vervoerregio.
- f) Hoeveel 'lege' kilometers reden de busjes van het flexvervoer? Graag opgedeeld per vervoerregio.

LYDIA PEETERS

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

ANTWOORD

op vraag nr. 546 van 24 januari 2024

van **ELS ROBEYNS**

1. a-b) Zie bijlage.

c) Deze gegevens werden nog niet door De Lijn in kaart gebracht. De Lijn bekijkt met de opdrachtnemer van de Hoppincentrale om die op termijn wel beschikbaar te krijgen.

d-f) Zie bijlage (cijfers over de periode 6/1-31/1/24).

BIJLAGE

[Cijfergegevens](#)