

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 231

van **KATRIEN SCHRYVERS**

datum: 1 februari 2024

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Hulplijn Stop it Now! - Oproepen en bezoekers

In mei 2017 ging de hulplijn 'Stop it Now!' van start. Samen met een website werd zo ingezet op de begeleiding en opvolging van mensen met pedoseksuele gevoelens. Bedoeling is het preventief behandelen van potentiële daders van pedoseksueel gedrag op de kaart te zetten.

De hulplijn is een tiental uur per week telefonisch en per e-mail bereikbaar en wordt bemand door medewerkers van het samenwerkingsverband I.T.E.R. (centrum voor daderhulp aan plegers van seksueel misdrijf), een ambulant centrum voor de preventie, begeleiding en behandeling van seksueel grensoverschrijdend gedrag.

In antwoord op eerdere schriftelijke vragen verkreeg ik cijfers.

1. Hoe vaak werd de hulplijn 'Stop it Now!' gecontacteerd in heel 2023? Graag een opdeling per maand en of het om een contactname ging per telefoon, via de chat of e-mail. Graag ook een opdeling naargelang de oproep kwam van een (potentiële) pleger, diens omgeving of een hulpverlener.
2. Hoe vaak werd een oproeper in 2023 doorverwezen naar gespecialiseerde hulpverlening? Graag een opdeling per jaar.
3. Hoeveel gemiste oproepen waren er per maand in 2023? Op welke momenten werden de meeste oproepen gemist?
4. Hoeveel unieke bezoekers telde de website <https://stopitnow.be/> in heel 2023? Graag een opdeling per maand.



**Vlaams
Parlement**

HILDE CREVITS

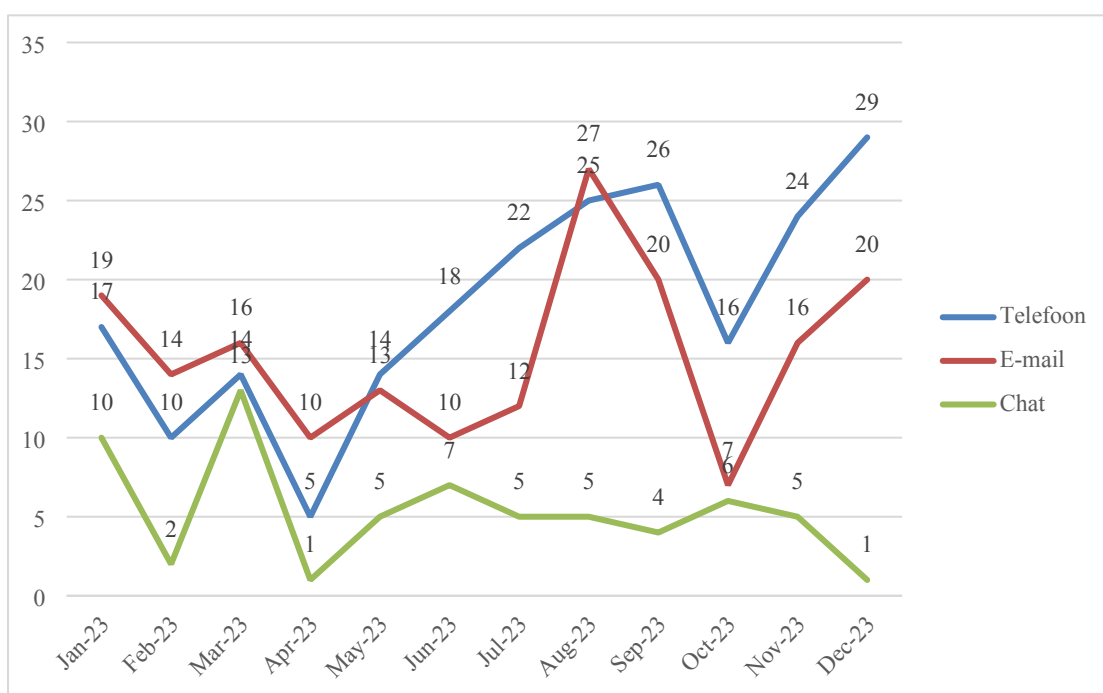
VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

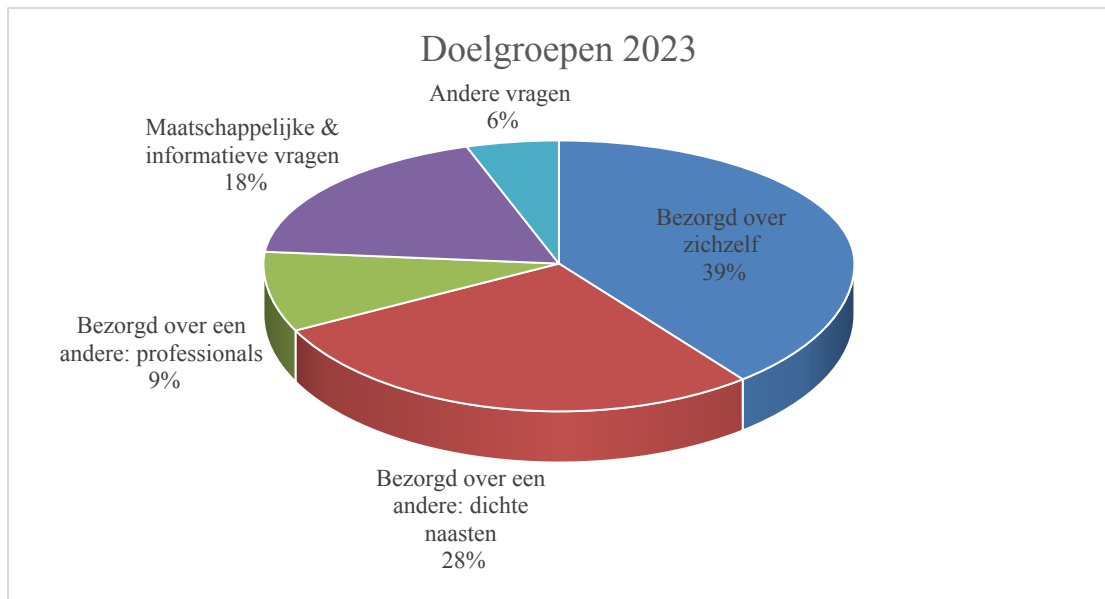
op vraag nr. 231 van 1 februari 2024

van **KATRIEN SCHRYVERS**

1. De hulplijn Stop it Now! werd in 2023 in totaal 468 keer gecontacteerd. Onderstaande grafiek geeft een overzicht van het aantal contacten per maand in het jaar 2023, per manier van contact.



Een overzicht van het soort hulpvragen of doelgroep in 2023 kan worden teruggevonden in onderstaande taartdiagram. De grootste groep betreft nog steeds personen die bezorgd zijn over hun eigen seksuele gevoelens of gedrag ten aanzien van minderjarigen (39%). 28% van de contacten betreffen vragen van personen die bezorgd zijn over iemand in de dichte sociale omgeving, zoals (ex)-partners, familieleden en vrienden. Ook professionals contacteren Stop it Now!, dit gaat over 9% van de hulpvragen. Stop it Now! heeft ook maatschappelijke en informatieve vragen beantwoord (18%), waarmee het onder andere de doelstelling 'correcte maatschappelijke beeldvorming' tracht te bereiken, alsook correcte informatie tracht te verspreiden om de drempels voor de doelgroep te verlagen. 6% van de vragen betreffen andere vragen, hierbij gaat het voornamelijk over mensen die onmiddellijk het contact verbreken nadat ze iemand aan de lijn krijgen of vragen die niet gecategoriseerd kunnen worden onder de hierboven omschreven categorieën.



Voor wat betreft 2023 valt het op dat de hulpvragen van de dichte sociale omgeving in verhouding zijn gestegen ten opzichte van 2022, toen bedroeg deze doelgroep 22% van de hulpvragen. Ook is er een opvallende stijging in de maatschappelijke en informatieve vragen ten gevolge van actualiteitsgebeurtenissen, zoals onder andere de documentaire 'Godvergeten'. Ten gevolge hiervan zijn de vragen van de primaire doelgroep, namelijk diegene zich zorgen maken over zichzelf, in verhouding gedaald.

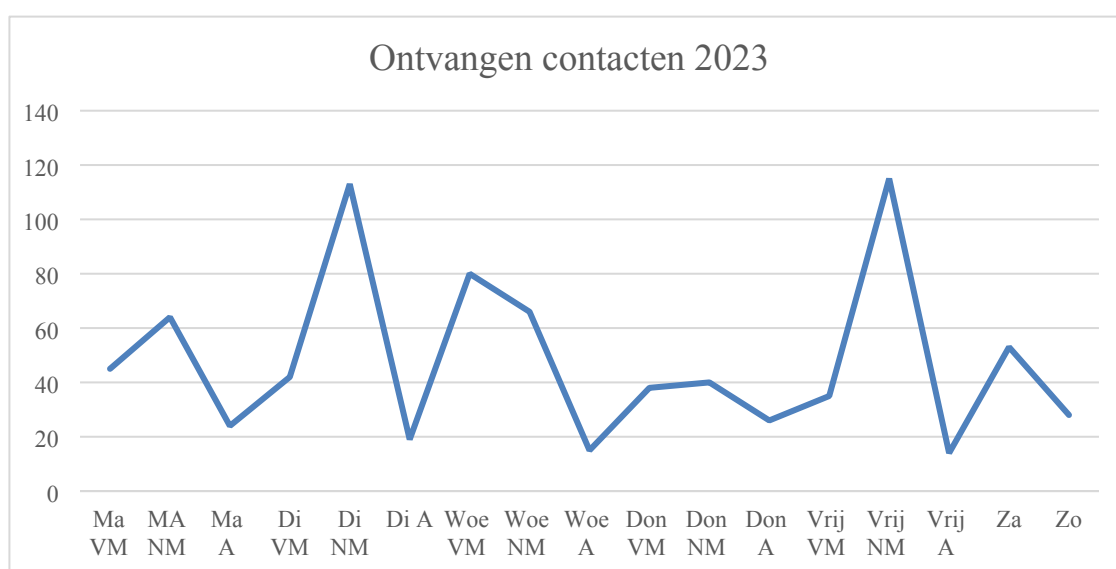
- Sinds de oprichting van de hulplijn tot eind 2023 werden 402 van de hulpvragers doorverwezen naar langdurige hulpverlening, dit is 15% van het totaal aantal contacten. Specifiek voor 2023 werd 19% van het totaal aantal contacten doorverwezen voor langdurige hulp. Een overzicht per maand voor het jaar 2023 kan in de onderstaande tabel worden teruggevonden.



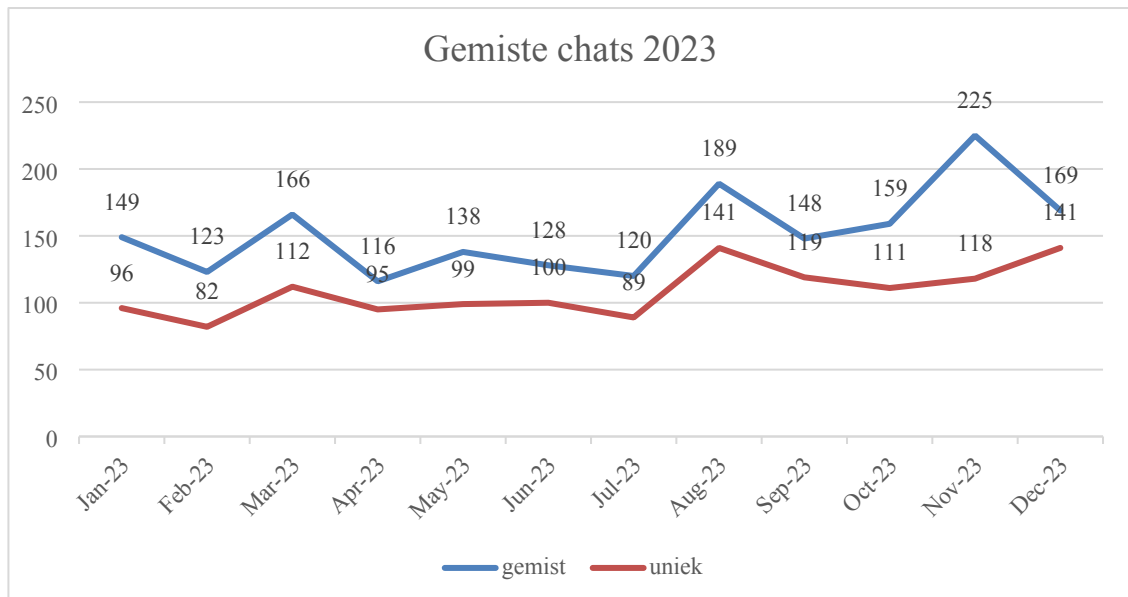
In het merendeel van de doorverwijzingen gaat het om mensen die bezorgd zijn over hun eigen seksuele gevoelens of gedrag naar minderjarigen. Deze worden voornamelijk doorverwezen naar de gespecialiseerde behandelcentra voor seksueel afwijkend gedrag, die erkend werden in het samenwerkingsakkoord voor de begeleiding en behandeling van seksuele daders. Naast doorverwijzingen naar de gespecialiseerde centra kan er ook worden doorverwezen naar het netwerk van privé-therapeuten, waar Stop it Now! samenwerkingsverbanden mee heeft opgezet. Andere doorverwijzingen kunnen zijn naar slachtofferhulp of meer gerichte vormen van ondersteuning, zoals bijvoorbeeld relatietherapie. Stop it Now! heeft een eigen sociale kaart uitgewerkt voor doorverwijzingen voor zijn specifieke doelgroep.

3. In 2023 kon de hulplijn in totaal 577 oproepen niet beantwoorden. Gemiddeld 56% van de gemiste contacten in 2023 betrof een nieuw/uniek persoon. Of deze personen er nadien in slagen alsnog contact op te nemen met Stop it Now! per telefoon, e-mail of chat is onmogelijk op te volgen, gezien van de anonimiteit van de hulplijn. De hulplijn van Stop it Now! is vanaf maart op elke weekday bereikbaar. Tot nog toe was de hulplijn te bereiken op dinsdag, woensdag en vrijdag.

Hieronder kan een overzicht worden teruggevonden van wanneer de telefonische contacten binnen kwamen, dit betreft zowel de beantwoorde als de gemiste contacten. Wat betreft de momenten waarop de meeste telefonische contacten worden gemist is het belangrijk te bekijken waarop de hulplijn dan wel geopend is. Heden is de hulplijn bereikbaar op dinsdag namiddag/vroege avond, woensdag voormiddag en vrijdag namiddag. Op de momenten waarop de hulplijn heden niet open is, worden op maandag namiddag, woensdag namiddag, donderdag namiddag en zaterdag telefonische oproepen gemist. Bij de uitbreiding van de openingsmomenten van de hulplijn wordt hiermee rekening gehouden.



Sinds juni 2019 ging Stop it Now! ook aan de slag met chat als manier om online hulp te bieden. Heden is de chat maar één moment per week geopend en er kan maar één persoon tegelijk chatten. In 2023 werden in totaal 1830 potentiële chatters gemist. Hieronder een overzicht per maand. De chatsoftware laat het niet toe een opdeling te maken voor wat betreft specifieke momenten per week. Wel kunnen we zien hoeveel unieke personen contact proberen te maken met de hulplijn via chat, in 2023 gaat dit over 83% unieke contacten. Door de versterking van de hulplijn zullen de chatmomenten gevoelig uitgebreid kunnen worden.



Per e-mail is Stop it Now! in principe elke weekday bereikbaar. Stop it Now! probeert elke mail binnen de 48 uur te beantwoorden. Alle ontvangen e-mails worden verwerkt en geregistreerd.

- In 2023 bezochten 50.443 personen de website, omwille van het cookie beleid is het niet mogelijk in kaart te brengen over hoeveel unieke bezoekers dit gaat. De websitebezoeken zijn sterk afhankelijk van campagnes en mediagebeurtenissen, het is opvallend dat vooral sociale media campagnes veel websitebezoeken teweegbrengen. Omwille van het doorgevoerde cookie beleid kunnen het aantal website bezoeken tevens een onderschatting zijn.

