

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 216

van **TINE VAN DER VLOET**

datum: 24 januari 2024

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Expertnetwerk ondersteunende technologie Modem - Samenwerking, bekendmaking en verankering

Modem is het expertnetwerk ondersteunende technologie van Thomas More. Modem geeft advies over hulpmiddelen die communicatie ondersteunen. Het gaat om hulpmiddelen die geschreven, gesproken en/of digitale communicatie ondersteunen.

Wanneer personen moeilijk kunnen spreken, lezen, schrijven of een computer gebruiken, kunnen zij door die beperkingen niet naar behoren communiceren. Daardoor kan er gebruik worden gemaakt van alternatieve communicatie door middel van communicatietoestellen. Voorbeelden daarvan zijn aangepaste toetsenborden, prenten, aangepaste tablets en computer enzovoort.

Modem helpt personen door persoonlijk advies te geven over onder andere een communicatieondersteunend hulpmiddel en de bediening ervan. Het expertisenetwerk geeft bijscholing en zet in op onderzoek en ontwikkeling.

1. Is de minister van mening dat Modem over het algemeen voldoende bekend is bij het doelpubliek? Plant de minister in de toekomst bijvoorbeeld een campagne om Modem bekend te maken bij het publiek?
2. Heeft de minister en/of het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) zicht op wat Modem allemaal doet? Werken het VAPH en Modem vandaag al samen? Zo niet, ziet de minister een mogelijke samenwerking tussen het VAPH en Modem?
3. Is de minister van mening dat de multidisciplinaire teams (MDT's) voldoende kennis en expertise hebben rond Modem? In hoeveel gevallen verwees een MDT een persoon door naar Modem? Graag een overzicht voor de jaren 2023, 2022, 2021, 2020 en 2019.
4. "Het zou goed zijn Modem structureel te verankeren in Vlaanderen.", wat is de visie van de minister op die uitspraak? Welke meerwaarde kan Modem volgens de minister bieden? Is de minister van plan om in de toekomst projectsubsidies toe te kennen aan Modem?
5. Op de website van Modem staat te lezen dat de kostprijs van het advies sterk afhankelijk is van de persoonlijke situatie en de expert waarbij een persoon terecht kan. Adviesgesprekken kunnen betaald worden via rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH), via persoonsvolgend budget (PVB), via het Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (RIZIV), via het VAPH of cash uit het eigen vermogen.

Kan de minister een overzicht bezorgen van het aantal personen die Modem betaalden via RTH, PVB, VAPH enzovoort? Over hoeveel RTH-punten beschikt Modem en hoeveel worden er opgebruikt? Graag een overzicht voor 2023, 2022, 2021, 2020 en 2019.

6. Modem kan ook een meerwaarde bieden in de gezinszorg. Op 7 november 2023 werd in de commissie Welzijn hybride gezinszorg en tabletgebruik bij ouderen besproken.

Is het volgens de minister een goed idee om de diensten Gezinszorg te laten samenwerken met Modem?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 216 van 24 januari 2024

van **TINE VAN DER VLOET**

1. Modem en de meeste organisaties die ook deel uitmaken van het expertnetwerk ondersteunende technologie zijn rechtstreeks door het VAPH erkend als gemachtigd expert. Een gemachtigd expert geeft, na doorverwijzing door het Kenniscentrum hulpmiddelen van het VAPH, advies aan personen met een complexe hulpvraag. De lijst van alle experts is beschikbaar op de website van het VAPH. Op die manier is Modem als expert voldoende gekend door het doelpubliek van het VAPH.

Modem maakt zichzelf bekend bij zijn doelpubliek via diverse kanalen zoals: website, nieuwsbrief, opleidingen, sociale media, vorming in scholen.

Een extra campagne vanuit de overheid lijkt daarom niet nodig.

2. Ja, het VAPH heeft zicht op wat Modem doet. Het VAPH volgt de nieuwsbrieven, gaat naar de Com@ModemDag en heeft regelmatig contacten met de medewerkers van Modem.
3. In functie van een advies over hulpmiddelen zoals dit in de regelgeving (BVR van 13 juli 2001) beschreven is, kunnen MDT's een persoon met een handicap niet doorverwijzen naar een gemachtigde expert. Een MDT kan ondersteuning vragen aan het Kenniscentrum Hulpmiddelen (KOC) dat ofwel zelf helpt, ofwel een doorverwijzing geeft. Bij een doorverwijzing formuleert het KOC de specifieke vraag die de gemachtigde expert moet beantwoorden. De KOC duidt geen expert aan maar verwijst naar de lijst van gemachtigde experts op de website van het VAPH. De persoon met een handicap en zijn MDT kiezen uit die lijst, naar eigen inzicht, de expert die de adviesvraag moet beantwoorden.

Los van de doorverwijzingen door het VAPH kunnen MDT's personen met een handicap wel informeren over de werking van de organisaties die erkend zijn als de gemachtigde experts en van de adviezen die ze geven als onderdeel van hun reguliere werking van de organisatie. Op die manier kan ook verwezen worden naar Modem. Het VAPH kan geen cijfers geven over die verwijzingen.

4. Modem is erkend als gemachtigd expert door het VAPH en op die manier structureel verankerd in Vlaanderen.

Het Kenniscentrum Hulpmiddelen (KOC) is binnen het VAPH bevoegd en verantwoordelijk voor het opvolgen van experts i.f.v. de advisering t.a.v. personen met een handicap. In de regelgeving (BVR van 13 juli 2001) is verder als opdracht voor het Kenniscentrum vastgelegd dat het kennis over alle hulpmiddelen moet verzamelen en verspreiden onder het brede (doel)publiek en de actoren die betrokken zijn bij de uitvoering van het BVR.

Er zijn op dit ogenblik geen concrete plannen voor verdere structurele verankering of bijkomende subsidiëring.

5. Hoewel Modem de betaling van het advies via RTH of PVB vermeldt op zijn website is Modem zelf niet erkend door het VAPH als aanbieder van RTH, noch van nRTH. Een persoon met een handicap kan bijgevolg geen RTH-punten inzetten bij Modem. In verband met de besteding van PVB's zijn er geen overeenkomsten met Modem geregistreerd. Er zijn dan ook geen rechtstreekse betalingen aan Modem i.k.v. PVB uitgevoerd.

Indirect kunnen personen met een handicap wel RTH-punten inzetten bij de partners van het expertnetwerk van Modem. Een aantal van de partners (bijvoorbeeld Ter Heide, Fiola, Dominiek Savio) die deel uitmaken van het expertnetwerk ondersteunde communicatie zijn bij het VAPH erkend als aanbieder van RTH. Bij die partners van het Modemnetwerk kunnen personen met een handicap terecht voor advies, wat kan gezien worden als een vorm van begeleiding. Dit advies kan bij die partners (deels) betaald worden met RTH-punten.

Modem is wel erkend als gemachtigd expert voor het VAPH. Adviezen die door een gemachtigd expert gegeven worden na doorverwijzing via het KOC worden vergoed door het VAPH. Onderstaande tabel geeft het aantal adviezen dat werd geleverd door Modem na doorverwijzing via het KOC.

jaar	aantal expertverslagen
2023	1
2022	0
2021	1
2020	1
2019	4

6. Gelet op de expertise van Modem over alternatieve en eenvoudige bediening van tablets voor personen met een handicap, kan Modem in dergelijke projecten een meerwaarde bieden. Het is een goed idee dat Modem in overleg gaat met de initiatiefnemers om na te gaan welke rol ze daarin kunnen spelen.