

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 203

van **CELIA GROOTHEDDE**

datum: 17 januari 2024

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Kinderopvang - Evaluatie dossiers op basis van datamining

Graag enkele verdere antwoorden op vragen in navolging op het antwoord van de minister op mijn schriftelijke vraag nr. 133 van 4 december 2023.

1. Hoeveel dossiers werden er op basis van datamining onder de loep genomen in heel 2023 en hoeveel ervan werden na evaluatie gelabeld met 'mogelijk risico'? Het vorige antwoord was nog onvolledig voor het hele afgelopen jaar.
2. Hoeveel dossiers werden er op basis van datamining onder de loep genomen sinds de inwerkingtreding van de datamining en hoeveel van die dossiers werden na evaluatie gelabeld met 'mogelijk risico'?
3. Hoeveel dossiers die als 'mogelijk risico' werden geëvalueerd sinds het begin van de inwerkingtreding, hadden a) tekorten op het vlak van de inzet van kindbegeleiders, b) gebreken inzake veiligheid of verzorging, c) gebreken inzake pedagogie?
4. Hoeveel van de dossiers die tot nu onder de loep werden genomen en geëvalueerd werden als 'mogelijk risico', zijn van a) nabij opgevolgd en b) in handhaving gezet, c) zaten al in handhaving?
5. Welke factoren zorgen ervoor dat een dossier bovenaan wordt gezet via de datamining?
6. Er zijn in het verleden problemen geweest met dossiers waarover er klachten waren maar die toch goede inspectieverslagen hadden. In haar vorige antwoord stelt de minister dat er via parameters dossiers via datamining bovenaan worden gezet. Die dossiers worden dan onder de loep genomen. Wanneer een dossier een goed recent inspectieverslag had, wordt het als 'geen risico' geklasseerd.
 - a) Hoe kan Opgroeien dan garanderen dat alles in orde is voor de veiligheid of pedagogie van de kinderen?
 - b) Is er een hiërarchie in parameters die de doorslag geven om iets als veilig te beschouwen?



**Vlaams
Parlement**

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 203 van 17 januari 2024
van **CELIA GROOTHEDDE**

1. De cijfers vermeld in vraag nr 133 waren de cijfers over het volledige jaar 2023.
2. De cijfers vermeld in vraag nr 133 zijn de cijfers van bij het begin van de datamining tot en met het einde van 2023.
3. Hierop wordt niet structureel gerapporteerd. De tekorten zijn beschikbaar in het dossier en worden opgevolgd door klantenbeheer.
4. Zoals meegegeven in vraag nr 133 is er geen gestandaardiseerde rapportage mogelijk tussen datamining en handhaving.
5. Datamining is een proces waarbij via statistische technieken grote hoeveelheden gegevens worden geanalyseerd om patronen, trends of relaties te ontdekken. Het bepalen van een ranglijst van parameters is hierbij van belang en vormt onderdeel van het datamining proces. Bepalen welke parameters voldoende betekenisvol zijn en onderling de best mogelijke fit geven om een voorspelling te doen, is een intensief rekenkundig proces waarbij talloze combinaties worden gemaakt. Het is niet praktisch om individuele parameters te identificeren als meest significant of die maken dat een dossier hoger scoort in de datamininglijst, omdat ze samenwerken als onderdeel van het grotere model. Bovendien wijzigen data doorheen de tijd en kan ook de significantie van de parameters die bepalen of een dossier hoger dan wel lager in de lijst voorkomt, steeds wijzigen.
6. a. Opgroeien kan zich enkel baseren op elementen die ter plaatse vastgesteld worden door Zorginspectie of informatie die Opgroeien van derden of de organisator zelf ontvangt, om te concluderen of een opvanglocatie als "voldoende" veilig kan worden beschouwd. Een 'goed inspectieverslag' leidt er echter niet zonder meer toe dat een dossier de classificatie 'geen risico' krijgt; een dossier wordt in de breedte onder de loep genomen, waarbij alle informatie waarover Opgroeien beschikt naast elkaar wordt gelegd en vanuit een meerogenprincipe wordt beoordeeld. Is in een dossier sprake van indicaties/elementen die gerelateerd zijn aan psychische en fysieke integriteit, dan gaat Opgroeien hiermee aan de slag.

Uiteraard kan een recente melding van een ernstig feit altijd aanleiding geven tot handhaving uit voorzorg. De datamining zorgt ervoor dat ook een dossier waarin aangegeven wordt dat er op een bepaald moment geen zorgwekkende elementen "geen risico" zijn, toch opnieuw onder de loep wordt genomen als de parameters bepalen dat dit dossier bovenaan de lijst verschijnt. Datamining is een extra ondersteunende tool, en dus zeker niet het enige instrument is dat aan de basis ligt van een dossieranalyse. Het instrument draagt ertoe bij risico's te detecteren.
- b. Er is geen hiërarchie in parameters. Een tekort, is een tekort. Maar er zijn wel elementen die sneller zullen aanleiding geven tot opvolging. We denken daarbij aan bv een tekort aan begeleiders of een overbezetting of een vaststelling van foutief pedagogisch handelen. Ook vaststellingen tot tekorten op het vlak van statische veiligheid (bv loshandende kabels) zullen onmiddellijk moeten worden aangepakt.