

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 198

van **CELIA GROOTHEDDE**

datum: 16 januari 2024

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Inspecties Zorginspectie - Gemiddelde duur (2)

Ik verwijs naar het antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 138 van 5 december 2023 over de duurtijd en intervallen bij Zorginspectie.

Ik begrijp dat het antwoord veel werk en inspanning vraagt, maar het antwoord is essentieel en belangrijk voor een correcte opvolging en controle op de werking van Zorginspectie, dus hierbij stel ik mijn eerdere vraag opnieuw en uitgebreider.

1. Graag een evolutie van de gemiddelde duurtijd van een inspectie (inhoudelijk, klacht en gevaar) van 2015 tot nu.

Graag met opsplitsing per type opvang, provincie, centrumstad en Brussel naast de totalen voor alle soorten inspecties (gevaar-, klacht- en inhoudelijke inspecties).

Graag onderverdeeld tussen a) inhoudelijke en b) gevaar- en of klachtinspectie met opsplitsing per type opvang, provincie, centrumstad en Brussel; naast de totalen.

2. Graag een evolutie van de gemiddelde duurtijd tussen verschillende inspecties per initiatief (intervallen) (inhoudelijk, klacht en gevaar) van 2015 tot nu.

Graag met opsplitsing per type opvang, provincie, centrumstad en Brussel; naast de totalen voor alle soorten inspecties (gevaar-, klacht- en inhoudelijke inspecties).

Graag onderverdeeld tussen a) inhoudelijke en b) gevaar- en of klachtinspectie met opsplitsing per type opvang, provincie, centrumstad en Brussel; naast de totalen.

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 198 van 16 januari 2024
van **CELIA GROOTHEDDE**

1. Opleidings-, vormings- en coachingstijd niet inbegrepen, bestaat een inspectie minstens uit volgende stappen:

- Voorbereiding van de inspectie (o.a. dossierstudie, overleg met collega's en/of supervisor, contact met klantenbeheer Opgroeien, etc.)
- Verplaatsingstijd naar en van de voorziening
- Het inspectiebezoek zelf
- Opmaak ontwerpverslag (incl. overleg met collega's en/of supervisor)
- Kwaliteitscontrole van het ontwerpverslag door collega-inspecteur en/of supervisor
- Voorbereiding en bespreking in groep van een eventuele reactie op het ontwerpverslag tijdens geplande momenten van het 'reactieoverleg'
- Eventuele aanpassing van het verslag op basis van het reactieoverleg

De duurtijd van al deze stappen verschilt van dossier tot dossier. Het is bijgevolg onmogelijk een evolutie van de gemiddelde duurtijd van een inspectie te geven.

2. De gevraagde gegevens zijn niet standaard beschikbaar en vergen een groot aantal manuele en zeer arbeidsintensieve bewerkingen en berekeningen. Zorginspectie moet gelet op de vele prioritaire opdrachten momenteel voorrang geven aan de uitvoering van de inspecties zelf. Deze gegevens kunnen niet aangeleverd worden.

Wij verwijzen naar schriftelijke vraag 683 uit 2021 voor de meest recente en beschikbare cijfers.

Zoals aangegeven tijdens de gedachtewisseling over de kinderopvang tijdens de commissie welzijn van 28/11/2023, is het pas sedert september-oktober 2023 dat er een groot aantal inspecteurs is bijgekomen. Ook nu zitten we midden in de aanwervingsprocedure voor nog een groot aantal bijkomende inspecteurs.

Gelet op het feit dat een inwerkingstraject voor een inspecteur gemiddeld een 4 à 5-tal maanden duurt, zal in februari - maart 2024 de inspectiecapaciteit van het team effectief worden versterkt o.b.v. die eerste uitbreidingsfase van september-oktober 2023.