



Hoorzitting Arbeidszorg Vlaams Parlement

Donderdag 1 februari 2024 om 09.00u



1

Agenda

Sprekers:

- Fons Leroy, voorzitter Ronde Tafel Arbeidszorg en Mieke Frans, lid Ronde Tafel Arbeidszorg en bestuurssecretaris provincie Vlaams-Brabant
- Bea Van Imschoot, lid Ronde Tafel Arbeidszorg en voorzitter STAM vzw
- Stef De Cock, senior adviseur Groep Maatwerk
- Gorik Ooms, beleidsmedewerker HERWIN
- Yves Wuyts, directeur Geestelijke Gezondheidszorg Zorgnet-Icuro



2

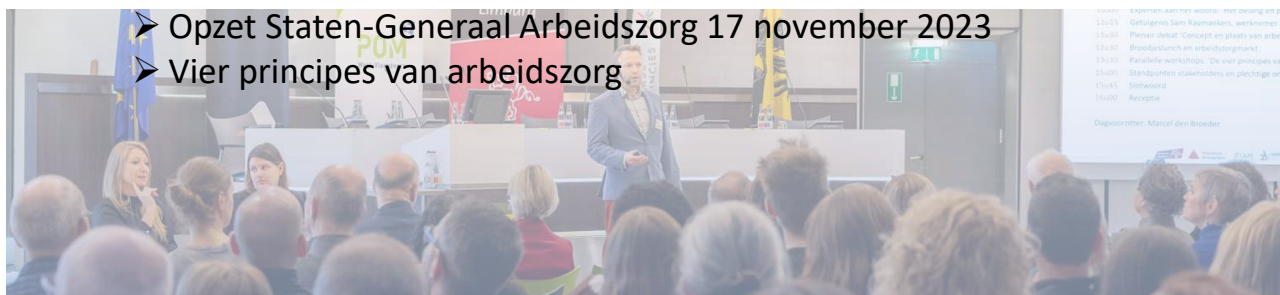
Agenda

➤ Fons Leroy, voorzitter Ronde Tafel Arbeidszorg

➤ Wat is arbeidszorg?

➤ Opzet Staten-Generaal Arbeidszorg 17 november 2023

➤ Vier principes van arbeidszorg



3

Wat is arbeidszorg?

Arbeidszorg is:

- Een methodiek
- Waarbij mensen die niet meer of nog niet aan de slag kunnen in de reguliere arbeidsmarkt (in jargon: de CMPPSS doelgroep)
- Arbeidsmatige activiteiten (onbetaalde arbeid) verrichten
- Waarbij ze intensief worden begeleid:
 - Op vlak van arbeid én
 - Op vlak van zorg
- Om zo de latente functies van arbeid te realiseren (sociale contacten, structuur, zingeving, ...)
- En dit met het oog op doorstroming naar de arbeidsmarkt (activering) of als finaliteit (participatie)



4

Wat is arbeidszorg?



5



6

Wat is arbeidszorg?



AMA WVG
AMA WSE
Begeleid werken
Groene zorg

<https://departementwvg.be/arbeidsmatige-activiteiten>
<https://www.vlaanderen.be/sociale-economie/arbeidsmatige-activiteiten-in-de-sociale-economie>
<https://www.begeleidwerken.be/nl>
<https://groenezorg.be/>



7

Staten-Generaal arbeidszorg

Arbeidszorg past niet in één hokje :

- werk én welzijn
- gewest- én gemeenschapsbevoegdheid
- federale én regionale regelgeving
- finaliteit én doorstroming
- participatie én professionele integratie
- methodiek én werkvorm

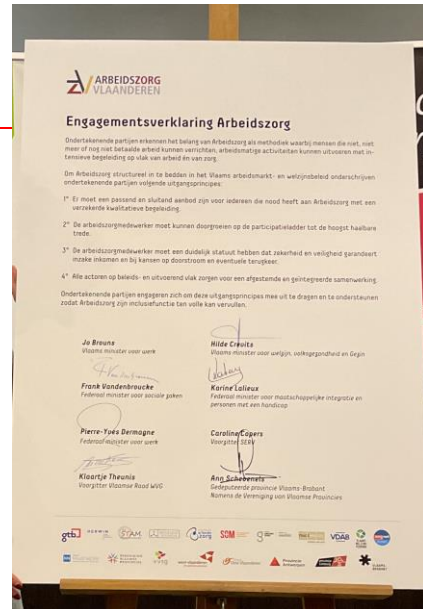


8

Staten-generaal arbeidszorg

Arbeidszorg als een volwaardige
werkvorm - 4 principes staan centraal

- passend en sluitend aanbod met kwalitatieve begeleiding
- doorgroeien naar de hoogst haalbare trede participatieladder
- duidelijk, veilig en rechtszeker statuut
- een afgestemde en geïntegreerde ketensamenwerking



9

Vier principes van Arbeidszorg

➤ Toetsing 4 principes aan conceptnota

1) divers en sluitend aanbod en kwalitatieve begeleiding

- ✓ Belang van diversiteit en geografische spreiding van het aanbod owv diversiteit in de doelgroep en hun beperkte mobiliteit
- ✓ Diversiteit aan werkvormen op één werkvloer is een troef (indien niet mogelijk, dan samenwerking aangaan – principe 4)



10

Vier principes van Arbeidszorg

- 1) divers en sluitend aanbod en kwalitatieve begeleiding
 - ✓ De subsidie voor AMA WVG moet kostendekkend zijn
 - ✓ Er is namelijk een SROI voor de overheid: zie onderzoek 'meerwaarde van arbeidszorg'
 - ✓ Er is bijkomend onderzoek hierover nodig
 - ✓ Voldoende tijd en ruimte geven om een geschikte werkplek te zoeken (bij AMA WSE is dat GTB, bij AMA WVG?????)



11

Vier principes van Arbeidszorg

- 1) divers en sluitend aanbod en kwalitatieve begeleiding
 - ✓ Vlotte en flexibele overgang tussen AMA WVG en AMA WSE en op termijn streven **naar één kader**
 - Dit is voor de RTAZ een heel belangrijk streefdoel
 - Alleen zo, maximale flexibiliteit en mobiliteit voor de arbeidszorgmedewerker



12

Vier principes van Arbeidszorg

Toestand voor 2021

	WSE+WVG	WVG		WSE		
Trede 4	Activeringstrajecten					AAZ
Trede 3		Begeleid werken	AMA WVG	AZ decreet	Meerbanen-plan	

Toestand na 2021

	WSE+WVG	WVG		WSE	
Trede 4	Activeringstrajecten				
Trede 3		Begeleid werken	AMA WVG	AMA WSE	

Participatie doorstroom

+12u



13

Vier principes van Arbeidszorg

	WSE+WVG	WVG
Trede 4	Activeringstrajecten	
Trede 3	AMA	Begeleid werken

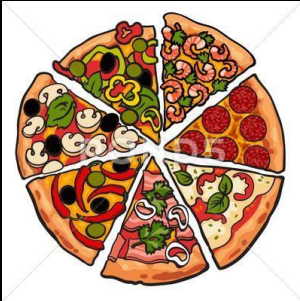
1 front office
Nodige regelingen tussen WSE
en WVG in de back office



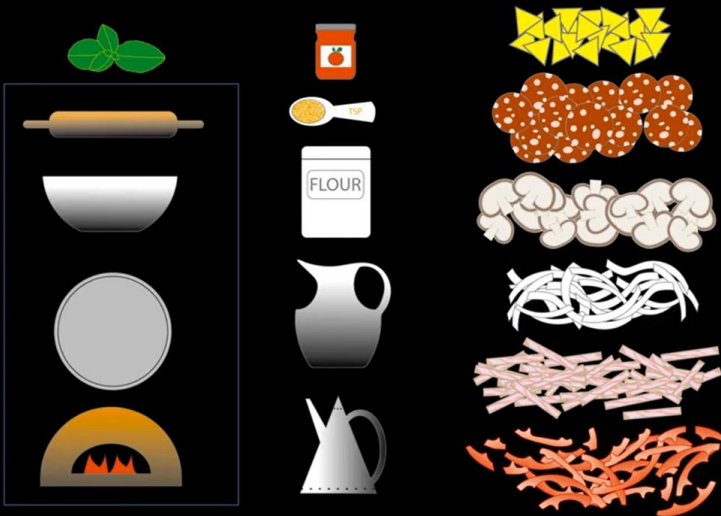
14

VOORSTEL AFSTEMMING AMA WVG-AMA WSE

THE PIZZA PRINCIPLE



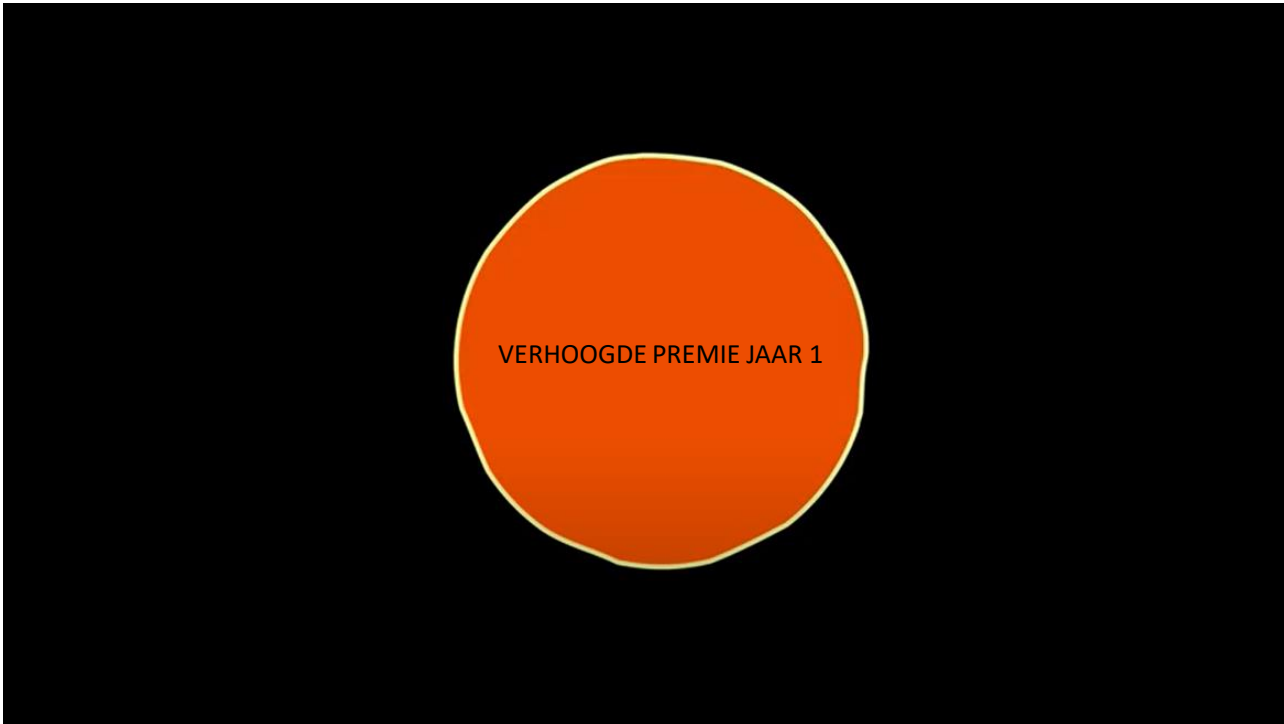
15



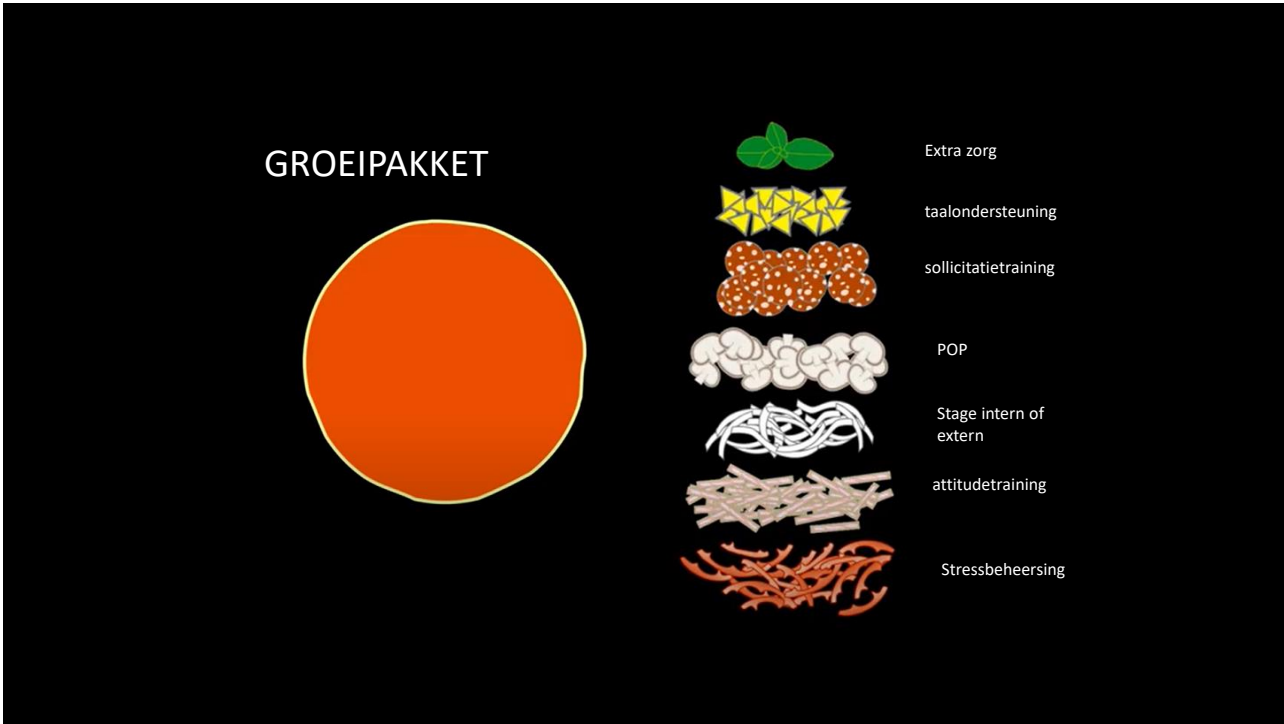
16



17



18



19



20

Vier principes van Arbeidszorg

2) Maximaliseren van groeikansen

- ✓ Onderscheid tussen AMA WVG en AMA WSE is op de werkvloer soms moeilijk te maken (blijkt ook uit de cijfers van RTAZ)
- ✓ Bij AMA SE moet de (tijds)druk zo laag mogelijk gehouden worden (en moeten stappen terug kunnen worden gezet)
- ✓ Bij AMA WVG is dan weer regelmatige evaluatie wenselijk



21

Vier principes van Arbeidszorg

2) Maximaliseren van groeikansen

- ✓ AMA-meter is een handig hulpmiddel en zou best wetenschappelijk onderbouwd kunnen worden

<https://www.werkburo.be/ama-meter>
https://www.youtube.com/watch?v=om_oLOhYxP-k&t=30s

VAN ARBEIDSZORG NAAR BETAALD WERK HET VERHAAL VAN BART DE BELDER



22

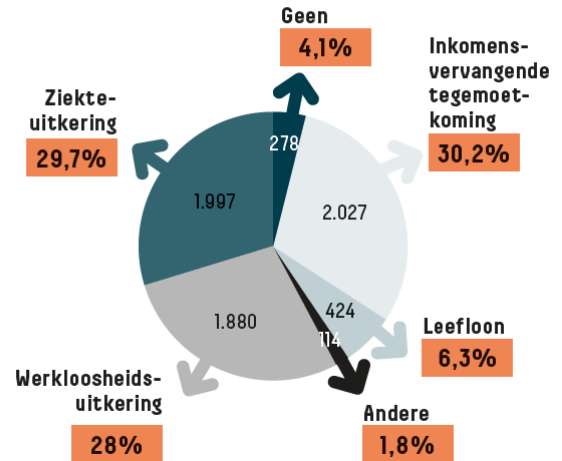
Vier principes van Arbeids- zorg

3) Een duidelijk, veilig en rechtszeker statuut

- Een éénduidig, wettelijk kader over alle beleidsniveaus heen
- Gebaseerd op een integrale visie op arbeidszorg
- Moet zorgen voor administratieve vereenvoudiging

4 INKOMEN

De arbeidszorgmedewerkers leven doorgaans van een uitkering:



23

Vier principes van Arbeidszorg

3) Een duidelijk, veilig en rechtszeker statuut

- Deelname aan arbeidszorg mag geen negatieve impact hebben op de uitkering én geen inkomensverlies met zich meebrengen
- Dit is voor de Ronde Tafel een heel belangrijk principe: het gebeurt (niet zelden) dat mensen moeten 'betalen' om gratis te gaan werken.
- Waarom ontvangen mensen in arbeidszorg geen vergoeding en mensen in Wijk-werken bijvoorbeeld wel?



24

Vier principes van Arbeidszorg

3) Een duidelijk, veilig en rechtszeker statuut

- Overleg met uitkeringsinstanties nodig: RIZIV, RVA, FOD SZ



25

Vier principes van Arbeidszorg

4) Geïntegreerde ketensamenwerking

- Samenwerking tussen de arbeidszorginitiatieven en andere organisaties op de participatieladder
- Regionale facilitering (cfr. STAM)



26

Vier principes van Arbeidszorg

4) Geïntegreerde ketensamenwerking

- Meer (structureel) overleg tussen de verschillende beleidsniveaus en domeinen
 - Tussen welzijn en werk (Vlaams niveau)
 - Tussen Vlaamse en federale overheid (uitkeringsinstanties, FOD WASO – vergoeding, arbeidsinspectie, dimona, ...)
 - Met belendende sectoren, zoals onderwijs
 - Met lokale, provinciale besturen, middenveld, ...



27

Ondersteuning

- Bea Van Imschoot, lid Ronde Tafel Arbeidszorg en voorzitter **STAM vzw**

- ° STAM vzw staat voor Steunpunt Activering op maat.
- ° Arbeidszorg als methodiek staat centraal / opstap & vangnet.
- ° Reeds > 20 jaar actief in West-Vlaanderen met de steun van de Provincie / POM W-VL.
- ° Ledenorganisatie voor zelfstandige arbeidszorginitiatieven + maatwerkbedrijven met arbeidszorgvloer in West-Vlaanderen.
- ° Provinciale werking met 3 actieclusters :
 1. ledenorganisatie die overkoepelt - ondersteunt & begeleidt.
 2. belangenbehartiger voor al zijn leden over alle sectoren heen.
 3. expertisecentrum Arbeidszorg voor West-Vlaamse arbeidszorginitiatieven.



28

Ondersteuning

➤ Kernopdrachten STAM vzw

1. **als ledenorganisatie :**
 - . Informatie – algemeen & op vraag (oa via Nieuwsbrief).
 - . Monitoring van data op basis van registratiesysteem RTAZ .
 - . (meer) zichtbaar maken van het doelpubliek (oa via www.Doeners.be).
 - . Vinger aan de pols bij organisaties met een arbeidszorgvloer(via Hearings).
2. **als belangenbehartiger :**
 - . Organisatie & deelname aan provinciale en regionale overlegfora.
 - . Neemt deel aan de RTAZ op Vlaams niveau.
 - . Doet inbreng bij beleidsvoorbereidend werk ikv arbeidszorg als methodiek.
3. **als expertisecentrum :**
 - . Vormingsbeleid uitbouwen (oa basis- & themagerichte opleidingen).
 - . Regionale samenwerking stimuleren & procesmatig ondersteunen.
 - . Oog hebben en houden voor de economische rol en meerwaarde van arbeidszorg.

(cfr. ESF-project 'SchoolWerk 2.0 ; UCLL-studie 'Meerwaarde Arbeidszorg' iop van POM W-VL).



29

Ondersteuning

➤ UCLL-studie bevestigt de 'Meerwaarde van arbeidszorg' :

- ° unieke methodiek.
- ° verhoogt het psycho-sociaal welbevinden.
- ° bevordert mobiliteit op de participatieladder.
- ° positieve socio-economische impact (o.a. SROI).
- ° optimale activering op maat (opstap & vangnet).

➤ Beleidsaanbevelingen vanuit de praktijk :

- ° volwaardige werkvorm – nood aan (vol-)waardig statuut.
- ° stimuleer een divers aanbod en onderlinge samenwerking.
- ° zorg voor een volwaardige en kostendekkende financiering.
- ° zet in op verder onderzoek (o.a. mobiliteit participatieladder).



30

Ondersteuning

- **Globaal kaderen, afstemmen en ondersteunen :**
 - ° Voorkomt versnippering.
 - ° Creëert betere zichtbaarheid – vergemakkelijkt toeleiding.
 - ° Garandeert meer en betere data.
 - ° Faciliteert overleg, afstemming en samenwerking, ...
- **Passende ondersteuning : Provinciaal /Vlaams ?**
 - ° STAM vzw - provinciale werking met Provinciale steun.
 - ° Ook in andere provincies wordt er - extra - ondersteuning geboden – hoewel niet door een verzelfstandigde entiteit.
 - ° Er zijn noden (b.v. registratie & databeheer, financiering & statuut, ...) die – ook beleidsvoorbereidend - het provinciaal niveau overstijgen en op een ander niveau dienen te worden aangepakt.
 - ° Interprovinciaal de krachten bundelen in de schoot van RTAZ met een interprovinciale stafmedewerker is een aangewezen eerste stap ...



31

Prioriteiten Groep Maatwerk

- Stef De Cock, senior adviseur Groep Maatwerk



32

Prioriteiten HERW!N

- Gorik Ooms, beleidsmedewerker HERW!N



33

Prioriteiten Zorgnet-Icuro

- Yves Wuyts, directeur Geestelijke Gezondheidszorg Zorgnet-Icuro



34

Visie op arbeidszorg vanuit zorg / welzijn



Als deelnemers aan Ronde Tafel : cfr akkoord met standpunten Ronde Tafel Arbeidszorg

Arbeidszorg als een volwaardige werkvorm

- 4 principes staan centraal
 - passend en sluitend aanbod met kwalitatieve begeleiding
 - doorgroeien naar de hoogst haalbare trede participatie
 - duidelijk, veilig en rechtszeker statuut
 - een afgestemde en geïntegreerde ketensamenwerking

Flexibel geïntegreerd systeem AMA WSE – AMA Welzijn
als tussenstap in de realisatie: 1 front-office – splitsing in de back-office

Basispakket + groepspakket



35

35

Visie op arbeidszorg vanuit zorg / welzijn



AMA vanuit perspectief van de burger



Vlotte overgangen
Onafhankelijk van vorig statuut
Dezelfde begeleiders
Minstens zekerheid/behoud van inkomen



36

36

Visie op arbeidszorg vanuit zorg / welzijn



AMA vanuit organisatie perspectief

Van zorg naar arbeid



Van arbeid naar zorg



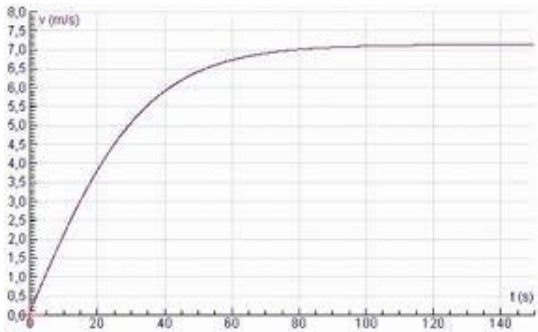
37

37

Visie op arbeidszorg vanuit zorg / welzijn



Participatie - doorstroom



38

38

Visie op arbeidszorg vanuit zorg / welzijn



Durven we dromen over de toekomst van arbeidszorg ?



Arbeidszorg
als gradatie van
individueel maatwerk,
onafhankelijk van statuut ?

Dank voor uw interesse

Meer info

www.arbeidszorg.be

