

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 108

van **AN MOERENHOUT**

datum: 9 januari 2024

aan **MATTHIAS DIEPENDAELE**

VLAAMS MINISTER VAN FINANCIËN EN BEGROTING, WONEN EN ONROEREND ERFGOED

Centraal inschrijvingsregister - Inwerkingtreding

De inwerkingtreding van het centraal inschrijvingsregister wordt al een tijdje uitgesteld. Eerst werd het verschoven van januari 2023 naar oktober, vervolgens van oktober tot januari 2024. Onlangs werd gecommuniceerd dat ook januari 2024 niet gehaald zou worden, en werd 18 maart 2024 vooropgesteld.

De verenigingen waar armen het woord nemen hopen dat de extra tijd gebruikt kan worden om administratieve uitval van woonbehoeftige kandidaat-huurders te vermijden. Die verenigingen maken zich immers grote zorgen over het tijdig informeren van de kandidaat-huurders over de nieuwe voorwaarden om een sociale woning toegewezen te kunnen krijgen.

Is de minister ook van mening dat de komende maanden gebruikt kunnen worden om extra inspanningen te ondernemen om alle kandidaat-huurders goed en tijdig te informeren? Zo ja, heeft de minister concrete plannen?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 108 van 9 januari 2024

van **AN MOERENHOUT**

Het centraal inschrijvingsregister treedt gefaseerd in werking. Kandidaat-huurders kunnen inderdaad vanaf 18 maart gebruik maken van het centraal inschrijvingsregister, maar de woonmaatschappijen hebben sinds medio januari al toegang gekregen.

De keuze om gefaseerd in werking te treden, is net om kandidaat-huurders te kunnen ontzorgen. Woonmaatschappijen kunnen namelijk – vooraf aan 18 maart – dossiers nakijken, corrigeren of aanpassen (samen met hun kandidaat-huurders) waardoor er minder administratieve last is bij de kandidaat-huurders. Bovendien kunnen woonmaatschappijen zich vanaf 18 maart beter focussen op de ondersteuning van de kandidaat-huurders. Dankzij de gefaseerde inwerkingtreding hebben zij immers al een tijdje leren werken met het centraal inschrijvingsregister en hebben ze zich hierop intern kunnen organiseren.

Het agentschap Wonen in Vlaanderen zet bovendien in op de communicatieve ondersteuning van de woonmaatschappijen. Zo is er een informatieve folder beschikbaar en komen er laagdrempelige modelbrieven waarmee woonmaatschappijen de kandidaat-huurders kunnen informeren om hun dossiers na te kijken en te bevestigen. Het dossier bevestigen zal ook op papier kunnen, mocht een kandidaat geen digitale toegang hebben of over digitale vaardigheden beschikken. In het centraal inschrijvingsregister en op de webpagina's komen ook instructievideo's om kandidaat-huurders te begeleiden doorheen de verschillende schermen.

De kandidaat-huurders zullen ook bij eerstelijnsorganisaties (OCMW's, welzijnsactoren, Digibanken, ...) kunnen aankloppen. Het agentschap Wonen in Vlaanderen stelde al deze relevante informatie dan ook voor hen beschikbaar en organiseerde al een eerste infosessie, specifiek voor deze organisaties. Hierop wordt de komende maanden ook verder ingezet.