

Maildienstverlening				
	Tevreden	Neutraal	Ontevreden	Score op 5
Snelheid van het antwoord	63,60%	10,44%	25,96%	3,64
Professionaliteit van de medewerker	73,63%	11,26%	15,11%	3,99
Duidelijkheid van de informatie	72,26%	7,96%	19,78%	3,9
Voldoende aandacht voor de vraag	71,84%	11,12%	17,04%	3,96
Telefonische dienstverlening				
	Tevreden	Neutraal	Ontevreden	Score op 5
Snelheid van het antwoord	54,96%	5,94%	39,10%	3,32
Professionaliteit van de medewerker	54,44%	16,84%	28,72%	3,51
Duidelijkheid van de informatie	60,11%	6,93%	32,96%	3,53
Voldoende aandacht voor de vraag	68,05%	7,28%	27,67%	3,71

Maildienstverlening				
	Tevreden	Neutraal	Ontevreden	Score op 5
Snelheid van het antwoord	71,47%	10,61%	17,92%	3,92
Professionaliteit van de medewerker	78,76%	8,50%	12,54%	4,16
Duidelijkheid van de informatie	74,83%	8,76%	16,41%	4,05
Voldoende aandacht voor de vraag	75,73%	7,57%	16,50%	4,06
Telefonische dienstverlening				
	Tevreden	Neutraal	Ontevreden	Score op 5
Snelheid van het antwoord	52,77%	5,74%	41,49%	3,22
Professionaliteit van de medewerker	60,68%	7,58%	31,44%	3,59
Duidelijkheid van de informatie	57,51%	6,87%	35,42%	3,45
Voldoende aandacht voor de vraag	63,89%	5,69%	30,42%	3,66