

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 184

van **KATRIEN SCHRYVERS**

datum: 11 januari 2024

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Eetstoornissen - Helpdesk Eetexpert vzw

Als partnerorganisatie van de Vlaamse overheid voor eet- en gewichtsproblemen voorziet vzw Eetexpert in een helpdesk voor burgers onder de vorm van verwijshulp. Via deze dienstverlening biedt Eetexpert burgers elke werkdag van 9 tot 17 uur een gepaste verwijzing naar een zorgprofessional of voorziening in de buurt. Ook hulpverleners kunnen voor advies bij de helpdesk van Eetexpert terecht.

Door de coronacrisis steeg de wachttijd voor het verkrijgen van hulp in een residentiële gespecialiseerde afdeling, enerzijds door een grotere toestroom van ernstigere eetstoornissen door de gevolgen van de coronamaatregelen en anderzijds door de gevolgen van de beperktere opnamecapaciteit tijdens de lockdownperiode. Uit het antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 328 van 17 januari 2023 bleek dat de wachtlijsten voor de gespecialiseerde afdelingen en voor een opname waren afgenomen.

Eind december 2021 werd aangekondigd dat bijna 1 miljoen euro zou worden uitgetrokken voor de uitbouw van provinciale ambulante zorgpunten voor eetstoornissen. Concreet gaat het over de aanstelling van een referentiepersoon eetstoornissen binnen een centrum voor geestelijke gezondheidszorg (CGG) per provincie. In antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 328 vernam ik dat het project voor de uitwerking van de provinciale zorgpunten binnen de CGG halfweg was.

1. Hoe vaak werd de helpdesk van Eetexpert gecontacteerd in 2023? Hoeveel vragen daarvan waren afkomstig van professionele zorgverstrekkers dan wel van burgers? Hoeveel van de oproepen van burgers betroffen vragen van ouders?
2. Welke evolutie is in de cijfers merkbaar tegenover de voorgaande jaren?
3. Hoe vaak werd in 2023 door de helpdesk van Eetexpert doorverwezen naar een zorgprofessional of voorziening? Graag een opdeling per maand. Hoe verhouden de cijfers zich tot de voorgaande jaren?
4. Wat is de stand van zaken met betrekking tot de verdere uitbouw van de provinciale zorgpunten?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 184 van 11 januari 2024

van **KATRIEN SCHRYVERS**

1. De helpdesk van Eetexpert werd 1624 gecontacteerd in 2023. Het gaat hierbij zowel om infovragen als verwijshulp. 571 oproepen betroffen vragen van hulpverleners en 1053 oproepen betroffen vragen van burgers (waarvan 450 oproepen van ouders).
2. Het aantal verwijsvragen van familieleden is sterk gestegen sinds 2020. Sinds 2022 zien we een stagnering van het aantal verwijsvragen:
 - 476 vragen in 2020
 - 854 vragen in 2021
 - 1095 vragen in 2022
 - 1053 vragen in 2023

In 2023 was er een daling in het aantal verwijsvragen van hulpverleners (-11% ten opzichte van 2022). Deze daling is het gevolg van de inzet van de nieuwe website, waarbij hulpverleners continu toegang hebben tot de verwijstool voor gespecialiseerde zorg bij eet- en gewichtsproblemen. Hulpverleners worden aangemoedigd om zelf online gebruik te maken van de verwijstool, waardoor de helpdesk nog beter ingezet kan worden voor vragen van families.

De bijkomende middelen die sinds eind 2021 worden toegekend voor de versterking van de verwijslijn (+ 0,5 VTE) worden gecontinueerd tot eind 2025.

3. In 2023 werden via de helpdesk 1510 personen doorverwezen naar professionals. Dit is een daling van 6% ten opzichte van 2022, maar nog steeds hoger ten opzichte van 2021 (+ 25%). In geval van complexe vragen, werden de zorgvragers vanuit Eetexpert actief vastgehouden tot er zorgtoeleiding kon worden opgestart.

Aantal doorverwijzingen naar professionals			
maand	2021	2022	2023
Januari	91	133	128
Februari	86	150	143
Maart	91	154	148
April	110	108	106
Mei	134	128	112
juni	122	157	137
Juli	97	100	95
Augustus	111	112	117
September	95	145	130
Oktober	110	169	137
November	76	152	154
December	82	97	103
TOTAAL	1205	1605	1510

4. De bijkomende subsidie voor de uitbouw van de provinciale zorgpunten was tijdelijk (van eind 2021 tot eind 2023). In deze periode werden meer dan 400 medewerkers binnen de Centra voor Geestelijke Gezondheidszorg (CGG) bereikt via specifieke vormingen rond het herkennen en begeleiden van eetstoornissen. Deze vormingen

hebben geleid tot een systematische aandacht voor eetgedrag, vroegdetectie van probleemgedrag in lopende dossiers en meer expertise bij de aanmelding van eetproblemen en -stoornissen. De lerende netwerken zijn operationeel in de CGG via supervisiegroepen, interne eetstoornisteams en interne online informatie. In samenwerking met de Riziv-conventie eerstelijnspsychologische zorg, werd er bijkomend innovatief individueel en groepsaanbod opgestart in het traject voor jongeren met eetstoornissen en hun ouders.