

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 176

van **CELIA GROOTHEDDE**

datum: 10 januari 2024

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Opgroeien - Aard gevaarmeldingen en klachten kinderopvang

Graag een aanvullend antwoord met gegevens uit 2023 van de minister op volgende vragen over gevaarmeldingen en klachten over kinderopvang bij Opgroeien op mijn eerdere schriftelijke vraag nr. 295 van 9 januari 2023.

1. Graag een evolutie van het jaarlijks aantal gevaarmeldingen met a) gekende en b) ongekende/onduidelijke oorzaak (opgesplitst) bij Opgroeien van 1 januari 2017 tot 31 december 2023.
2. Graag het aantal gevaarmeldingen met a) gekende en b) ongekende/onduidelijke oorzaak (opgesplitst) bij Opgroeien voor het jaar 2023.
3. Graag een weergave in de aantallen en de soorten gevaarmeldingen met gekende oorzaak bij Opgroeien voor het jaar 2023. Indien mogelijk, ook een jaarlijkse evolutie voor 2017-2023.
4. Graag een evolutie in het jaarlijkse aantal klachten bij Opgroeien over kinderopvang van 1 januari 2017 tot 31 december 2023.
5. Graag een overzicht van het aantal klachten bij Opgroeien over kinderopvang voor het jaar 2023, opgesplitst per cluster waartoe het klachtenelement behoort. Graag ook een jaarlijkse evolutie voor 2017-2023 met zelfde opsplitsing.



**Vlaams
Parlement**

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 176 van 10 januari 2024

van **CELIA GROOTHEDDE**

1. Gegevens tot 2021 zijn reeds gegeven in antwoord op schriftelijke vraag 295 van 9 januari 2023.
In 2022 waren er 345 gevarenmeldingen waarvan er 58 zijn met onduidelijke of niet gekende oorzaak.
Gegevens voor 2023 zijn nog niet beschikbaar.

2. Zie antwoord op vraag 1.

3. Gegevens tot 2021 zijn reeds gegeven in antwoord op schriftelijke vraag 295 van 9 januari 2023.
In onderstaande tabel is een overzicht te vinden van het aantal meldingen van een gevarensituatie per type, ongeacht de oorzaak (gekend of ongekend) voor 2022. Nog geen definitieve gegevens over 2023 beschikbaar.

	2022
Lichamelijk letsel	100
Traumatische ervaring / zorgwekkend gedrag	64
Potentieel gevaar	125
Overlijden	6
Weggelopen / achtergebleven	13
Infectieziekte Opvolging Z&G	1
Andere	36
Eindtotaal	345

In 2022 waren er 345 meldingen van een gevarensituatie waarvan 58 een onduidelijke of niet gekende oorzaak. Gegevens voor 2023 zijn nog niet beschikbaar.

4. Onderstaande cijfers slaan op het aantal ontvankelijke klachten die bij de klachtendienst van Opgroeien zijn binnengekomen binnen het desbetreffende jaar. Sommige klachten geven aanleiding tot de start van de gevaarprocedure, deze zijn eveneens in deze cijfers vervat. Het aantal klachten in 2023 is t.o.v. 2022 gedaald.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Aantal ontvankelijke klachten over kinderopvang	749	720	767	655	672	998	769

5. Graag een overzicht van het aantal klachten bij Opgroeien over kinderopvang voor het jaar 2023, opgesplitst per cluster waartoe het klachtenelement behoort. Graag ook een jaarlijkse evolutie voor 2017-2023 met zelfde opsplitsing.

Klachtonderwerpen	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Bed				1	3	16	6
Inhoud beslissing				9	35	21	11
Onjuiste /te weinig info	1		1	20	16	100	154
Toegang			1	5	3	8	2
Afspraak niet nakomen				6	19	15	6
Ruimte			1	5	5	9	5
Te lang wachten						1	2
Onvriendelijk, onheus			2	10	46	73	75
Bereikbaarheid			1	5	2	10	3
Niet discreet		1		1	5	22	16
Infrastructuur	14	10	3	11	8	26	35
Andere			1	3	6	7	8
Brandveiligheidsvoorschriften				1	2	2	7
Hygiëne	1		5	51	55	122	108
Risicobeheersing	146	126	123	112	116	316	258
Voeding	82	101	112	65	69	206	164
Crisis en grensoverschrijdend gedrag	67	47	55	49	47	142	101
Verzekering				1		1	
Verzorging	147	132	170	78	60	171	120
Accommodatie	61	50	48	22	24	26	34
Inschrijving -opnamebeleid	50	56	45	15	19	44	22
Respect voor integriteit				5	4	42	13
Pedagogisch beleid en pedagogische ondersteuning	152	178	186	101	105	316	272
Betrokkenheid en participatie van de gezinnen	116	131	158	82	102	170	71
Huishoudelijk reglement en schriftelijke overeenkomst	49	48	64	24	44	105	94
Inlichtingenfiche en aanwezigheidsregister					1	3	1
Waarborg - contractueel geschil	37	40	36	57	32	47	32
De verantwoordelijke			2	29	31	109	70
De kinderbegeleider - Inzet - aantal	169	176	147	87	75	222	188
Andere personen met regelmatig direct contact				7	3	30	3
Verantwoordelijkheidstoedeling, aanwezigheden en inwerking				5	6	27	17
Algemene werking en financiële werking			1	29	15	31	32
Leefgroepindeling en gebruik ruimtes				3	3	1	1

Kwaliteitsbeleid			1	5	10	10	3
Kwaliteitsbeleid en klachtenbehandeling				3	1	11	7
Roken				1	4	10	2
Klachtenbehandeling	15	16	7	5	5	38	16
Fiscaal attest	15	4	6	1	3	2	2
Omgang met de kinderen				4	15	15	22
Communicatie			2	41	21	35	65
Te laat komen		2					
Houding naar ouders				1	1	1	1
Dienstverlening in de preventieve ondersteuning	40	39	34			1	
Omgang met de ouders				2	3	1	1
Andere	30	25	9	3	3	6	5
Andere	2			1		4	
Corona				6	10	1	
Corona : Kind en Gezin – beleid				1	6		
Corona : KO betaling				52	13	4	
Corona : KO preventiemaatregelen				66	62	19	
Corona : KO sluiting opvang				25	5	3	
Groeipakket					1	3	5
Inkomenstarief		1		3		2	1