

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 198

van **IMADE ANNOURI**

datum: 18 januari 2024

aan **JO BROUNS**

VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

VDAB - Advertentiebeleid voor vacatures

In een overleg met een kleine, sociale onderneming klonk de verzoeking dat de vacatures die ze publiceren op de VDAB-website ondergesneeuwd geraken onder de vacatures van grotere bedrijven, die betalen voor meer zichtbaarheid. Wanneer ik de VDAB-site consulter, zie ik inderdaad dat er verschillende betalende mogelijkheden zijn om meer visibiliteit te geven aan vacatures. Gratis gebruikers kunnen rekenen op de publicatie van vacatures, toegang tot cv's en het ontvangen van cv's via mail. Vanaf 3600 euro per jaar heeft men een business account en vanaf 4640 euro per jaar business plus. De extra, betalende diensten omvatten een vacature-template, eigen bedrijfspagina, logo in zoekresultaten, bedrijfsfilm, aanbevolen jobs en Facebook-campagnes. VDAB biedt ook de mogelijkheid van aangepaste formules (onder meer voor uitzendkantoren).

1. Worden vacatures van werkgevers met een business (plus) of aangepast betalend account hoger weergegeven in de zoekopdrachten van een werkzoekende dan vacatures van niet-betalende werkgevers?
2. Waarom is een vacature-template betalend?
3. Wat vindt de minister ervan dat een overheidsbedrijf in de uitvoering van een van haar kerntaken een verschillende dienstverlening aanbiedt aan betalende en niet-betalende klanten?
4. Kan de minister begrijpen dat dit tot frustratie leidt bij kleinere ondernemingen die er niet de middelen voor hebben?
5. Wat zijn de aangepaste formules die voor uitzendkantoren gelden?
6. Graag een overzicht van het aantal business- en business plus-klanten en klanten met een aangepaste formule van 2020 tot nu (opgesplitst per type contract en per jaar).
7. Graag een overzicht van de prijszetting voor meer visibiliteit van 2020 tot nu (bedrag per jaar met de daaraan gekoppelde dienstverlening).
8. Graag een overzicht van de inkomsten die VDAB haalde uit die contracten (per jaar).
9. Graag een overzicht van het statuut van de betalende klanten op dit moment: privé, overheid, ...
10. Gelden voor openbare besturen dezelfde tarieven als voor werkgevers uit de privésector? Graag een overzicht van de tarieven voor openbare besturen van 2020 tot nu.

ANTWOORD

op vraag nr. 198 van 18 januari 2024

van **IMADE ANNOURI**

1. De rangschikking van vacatures op de VDAB-website wordt uitsluitend bepaald door de relevantie voor de zoekopdracht van de werkzoekende. Het algoritme dat wordt toegepast voor zoekopdrachten is identiek, ongeacht of de vacature afkomstig is van een betalende werkgever met een business (plus) of van een niet-betalende werkgever.

Het belangrijkste criterium voor de weergavevolgorde van vacatures is dus de mate van relevantie ten opzichte van de zoekopdracht van de werkzoekende.

Betalende werkgevers hebben echter het voordeel dat hun vacatures worden weergegeven in de huisstijl van het bedrijf, wat een visuele onderscheiding biedt. Het algoritme zelf houdt daar geen rekening mee.

Het streven van VDAB is om een platform te bieden voor alle werkgevers, ongeacht of zij een betalende overeenkomst hebben én tegelijkertijd werkzoekenden op basis van relevante vacatures aan te bieden rekening houdend met hun zoekcriteria.

2. Vacature template is gericht op het ondersteunen van werkgevers bij het vormgeven van hun employer branding. Het gaat over huisstijlelementen zoals het logo, de kleur, etc...

Voor niet-betalende klanten zijn deze grafische elementen standaard dezelfde.

3. Betaalde dienstverlening is een extra aanbod boven op de basisdienstverlening. Het komt tegemoet aan de behoefte van werkgevers om zich te onderscheiden en te profileren aan de hand van employer branding. De laatste jaren is er namelijk een tendens waarbij men niet alleen solliciteert voor een specifieke vacature, maar ook voor de werkgever als geheel.
4. In reactie op de zorg omtrent de toegankelijkheid van employer branding voor kleinere bedrijven, wil ik benadrukken dat VDAB actief werkt aan het verkleinen van deze kloof o.a. met de sectoren.

Momenteel loopt er een proefproject in samenwerking met Constructiv, de dienstverlenende organisatie van en voor de bouwsector. Het doel van dit project is om kleinere (<50 werknemers) bouwondernemingen meer zichtbaarheid te geven op de VDAB vacaturesite.

Als dit proefproject succesvol blijkt, is het het plan om vergelijkbaar aanbod te ontwikkelen in samenspraak met dienstverlenende organisaties in andere sectoren (Nelectra, Comeos,...).

Belangrijk om op te merken is dat de niet-betalende werkgever op geen enkele manier benadeeld wordt wat betreft de vindbaarheid van zijn vacatures. Vaak ontstaat de onjuiste perceptie waarbij visibiliteit verward wordt met vindbaarheid.

5. De prijszetting van de VDAB-dienstverlening voor meer visibiliteit is sinds de start ongewijzigd. De tarieven werden met andere woorden nooit geïndexeerd.

De tarieven variëren in functie van het aantal actieve vacatures en de looptijd bij het afsluiten van de overeenkomst. Bij het afsluiten van een contract voor een langere periode ontvangt het bedrijf een korting.

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de prijszetting per type klant, inclusief de tarieven van 2020 tot nu).

SOORT BEDRIJF	PRODUCT	AANTAL VAC	1 JAAR	2 JAAR +10%	3 JAAR +20%	1 MAAND	3 MAAND	6 MAAND
GEWOON BEDRIJF	Bedrijf Mini B	max 10	€ 4.500	€ 4.050	€ 3.600		€ 1.250	€ 2.500
	Bedrijf Mini B Plus	max 10	€ 5.800	€ 5.220	€ 4.640		€ 1.500	€ 3.000
	Bedrijf B	11 -	€ 5.800	€ 5.220	€ 4.640		€ 1.500	€ 3.000
	Bedrijf B Plus	11 -	€ 9.250	€ 8.325	€ 7.400	€ 925	€ 2.500	€ 5.000
UITZEND	Uitzend Mini B	max 100	€ 5.800	€ 5.220	€ 4.640			€ 3.000
	Uitzend B	100 - 999	€ 9.250	€ 8.325	€ 7.400			€ 5.000
	Uitzend Maxi B	1000 -	€ 12.000	€ 10.800	€ 9.600			€ 6.500
WERVING & SELECTIE	W&S Mini B	max 100	€ 5.800	€ 5.220	€ 4.640			€ 3.000
	W&S Mini B Plus	max 100	€ 9.250	€ 8.325	€ 7.400			€ 5.000
	W&S B	100 - 999	€ 9.250	€ 8.325	€ 7.400			€ 5.000
	W&S Maxi B	1000 -	€ 12.000	€ 10.800	€ 9.600			€ 6.500
JOBSITE	Jobsite B	1 - 999	€ 9.250	€ 8.325	€ 7.400			€ 5.000
	Jobsite Maxi B	1000 -	€ 12.000	€ 10.800	€ 9.600			€ 6.500
LOKAAL BESTUUR	L Bestuur Mini	max 10	€ 3.750	€ 3.375	€ 3.000			€ 1.950
	L Bestuur Mini B Plus	max 10	€ 4.500	€ 4.050	€ 3.600			€ 2.500
	L Bestuur B	11 -	€ 4.500	€ 4.050	€ 3.600			€ 2.500
	L Bestuur B Plus	11 - 199	€ 6.000	€ 5.400	€ 4.800			
	L Bestuur Maxi B Plus	200-	€ 9.250	€ 8.325	€ 7.400			€ 3.000

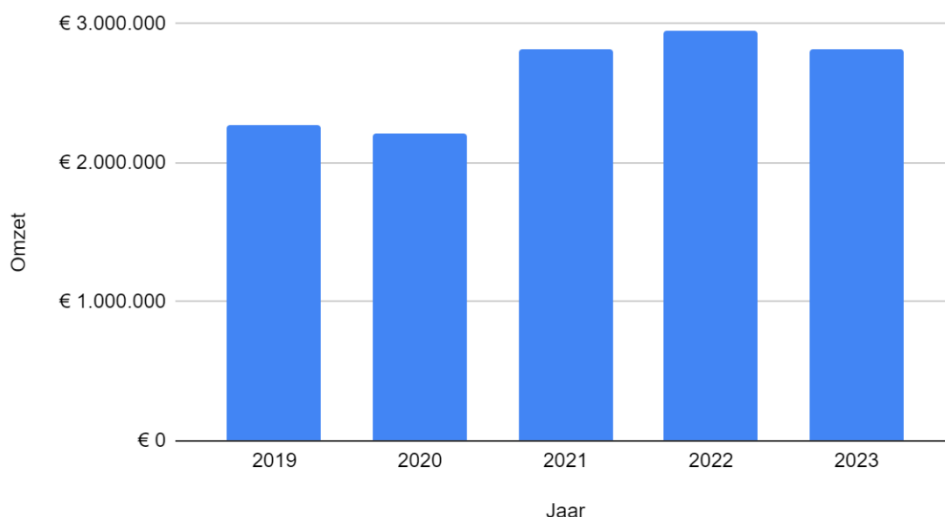
6. Voor uitzendkantoren zijn er specifieke formules beschikbaar binnen het aanbod 'Business'. De formules zijn raadpleegbaar op de website voor werkgever (<https://werkgevers.vdab.be/>)

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de formules voor uitzendkantoren.

SOORT BEDRIJF	PRODUCT	AANTAL VAC	1 JAAR	2 JAAR +10%	3 JAAR +20%	6 MAAND
UITZEND	Uitzend Mini B	max 100	€ 5.800	€ 5.220	€ 4.640	€ 3.000
	Uitzend B	100 - 999	€ 9.250	€ 8.325	€ 7.400	€ 5.000
	Uitzend Maxi B	1000 -	€ 12.000	€ 10.800	€ 9.600	€ 6.500

7. Bijgaande tabel geeft een overzicht van de inkomsten over de voorbije 5 jaar.

Omzet versus Jaar



Jaar	2019	2020	2021	2022	2023
Omzet	€ 2.272.038	€ 2.206.137	€ 2.811.391	€ 2.955.030	€ 2.813.060

8. Bijgaande tabel geeft een overzicht van het aantal contracten per type: business, business+ en aangepast voor lokale besturen in 2023.

Jaar	Business	Business+	Aangepast LB
2023	100	300	7

9. Bijgaande tabel geeft een overzicht van het aantal contracten per type betalende klant in 2023.

Jaar	Privé	Overheid
2023	393	7

10. De tarieven voor lokale besturen verschillen van die voor werkgevers uit de privésector. Deze differentiatie is er om de betalende dienstverlening voor de openbare sector, meer bepaald de lokale besturen, meer toegankelijk te maken.

Bijgaande tabel geeft een overzicht van de tarieven voor de openbare sector en richt zich vooral naar de lokale besturen.

SOORT BEDRIJF	PRODUCT	AANTAL VAC	1 JAAR	2 JAAR +10%	3 JAAR +20%	6 MAAND
LOKAAL BESTUUR	L Bestuur Mini	max 10	€ 3.750	€ 3.375	€ 3.000	€ 1.950
	L Bestuur Mini B Plus	max 10	€ 4.500	€ 4.050	€ 3.600	€ 2.500
	L Bestuur B	11 -	€ 4.500	€ 4.050	€ 3.600	€ 2.500
	L Bestuur B Plus	11 - 199	€ 6.000	€ 5.400	€ 4.800	
	L Bestuur Maxi B Plus	200-	€ 9.250	€ 8.325	€ 7.400	€ 3.000