

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 456

van **ELS ROBEYNS**

datum: 12 januari 2024

aan **LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

De Lijn - Onderbrekingen tram- en busdienst Antwerpen, Gent, kust- en overige gemeenten in Vlaanderen en het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest

Ik verwijst naar mijn schriftelijke vragen nr. 505 van 31 januari 2020 en nr. 801 van 25 februari 2021 aan de minister en vraag nr. 26 van 12 juli 2019 aan toenmalig bevoegd minister Ben Weyts.

Zowel in Gent, Antwerpen als in de Vlaamse kustgemeenten en in de overige door De Lijn bediende gemeenten in Vlaanderen en in het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest wordt de officiële dienstregeling van de tram- en buslijnen van De Lijn vaak verstoord, bijvoorbeeld door onoordeelkundig langs de tramsporen of de busroute gestationeerde voertuigen. De nadelige gevolgen voor de betrokken tram- en busreizigers zijn enorm: tijdverlies, verstoorde afspraken en gemiste aansluitingen. Zowel het voorkomen als het snel detecteren van de storingsbron én het nemen van efficiënte en duurzame doorstromingsmaatregelen in overleg met en door de wegbeheerder zou die verstoringen van de dienstuitvoering en het bijbehorende tijdverlies in de toekomst geheel kunnen uitsluiten of minstens zeer sterk in frequentie en in duur verminderen. De 'gids voor de doorstroming van bus en tram' van De Lijn zelf besteedt terecht veel aandacht aan die aanslepende problematiek.

1. Welk totaal aantal dienstonderbrekingen wegens onoordeelkundig gestationeerde voertuigen werd vastgesteld (met door de tram- of busbestuurder gevraagde tussenkomst ter plaatse van Lijncontrole of, op afstand, van de dispatching van De Lijn), op de tramlijnen van Antwerpen en Gent, op de Vlaamse kusttramlijn en op de buslijnen in het Vlaamse Gewest en in het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest, in de kalenderjaren 2021, 2022 en 2023?
2. a) Hoeveel bedroeg het totaal aantal uren en minuten van de genoemde onderbrekingen in 2021, 2022 en 2023, volgens de in het bovenvermelde antwoord op vraag nr. 801 gehanteerde tabel met uren en minuten van de daadwerkelijke onderbreking: aanvangstijdstip van de onderbreking en vrijgave van de reisweg na beëindiging van de onderbreking?

Graag een tabel over 2021, 2022 en 2023 met de frequentste dienstonderbrekingen voor Antwerpen en voor Gent, opgelijst per wegbeheerder (Vlaams Gewest of gemeentebestuur), per tram- of buslijn en per wegsegment (gewestwegen) of per straat (gemeentewegen).

3. Wat is het totaal aantal keren, in 2021, 2022 en 2023, opgedeeld per wegbeheerder, per straat, per tramlijn en per buslijn, dat een externe takeldienst door De Lijn ofwel door de politie werd opgeroepen om een gestationeerd voertuig dat het tram- of het

busverkeer hinderde, te takelen in Antwerpen, in Gent, in de gemeenten bediend door de Vlaamse kustlijn en in de overige door De Lijn bediende gemeenten in het Vlaamse Gewest en in het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest?

4. a) Wat is de stand van zaken van de - in antwoord op de eerder gestelde vragen al aangekondigde en in het antwoord op vraag nr. 801 in het vooruitzicht gestelde - herziening van de conventie met het verzekeringswezen (ASSURALIAGROEP)? Citaat uit het antwoord op vraag nr. 505 van 31 januari 2020: "De Lijn verwacht binnen een redelijke termijn een goedkeuring."

- b) Werd de - samen met de MIVB en OTW/TEC voorgestelde - vermindering van 10 naar 5 minuten dienstonderbreking door de ASSURALIAGROEP aanvaard en in een nieuwe conventie met het verzekeringswezen goedgekeurd?

Zo ja, sinds welke datum werd (of vanaf welke datum wordt) die nieuwe conventie van kracht?

Zo niet, om welke reden aanvaardde de ASSURALIAGROEP die voorgestelde vermindering (van 10 naar 5 minuten) niet?

- c) Welk tegenvoorstel deed ASSURALIAGROEP aan De Lijn, MIVB en TEC/OTW?
- d) Op welke data in 2021, 2022 en 2023 vergaderden De Lijn, MIVB en TEC/OTW met de ASSURALIAGROEP om genoemde nieuwe conventie met het verzekeringswezen te bespreken?
- e) Verwacht De Lijn nog een goedkeuring van de nieuwe conventie met het verzekeringswezen?
5. a) Welk bedrag, uitgedrukt in euro en per minuut vastgesteld oponthoud van tram of bus, rekende De Lijn in 2021, 2022 en 2023 aan de eigenaar van een onoordeelkundig gestationeerd voertuig aan voor de hinder, veroorzaakt door een dienstonderbreking?
- b) Rekende De Lijn genoemd bedrag uitsluitend aan voor de eerste gehinderde tram of bus op eenzelfde lijn of lijnenbundel, of ook voor alle daaropvolgende, eveneens gehinderde of noodgedwongen omgeleide, trams of bussen?
- c) Welk totaalbedrag, uitgedrukt in euro, rekende De Lijn in 2021, 2022 en 2023 aan voor onoordeelkundig stationeren langs (ofwel op) de tramsporen of langs busroutes in resp. Antwerpen, Gent, langs de Vlaamse kusttramlijn en in alle overige door De Lijn bediende gemeenten?
- d) Welk totaalbedrag, uitgedrukt in euro, rekende De Lijn in 2021, 2022 en 2023 aan voor onoordeelkundig stationeren dat ofwel de vrije doorgang van autobussen in lijndienst hinderde, ofwel de veilige bediening van een autobushalte onmogelijk maakte?
- e) Welk totaalbedrag, uitgedrukt in euro, kon De Lijn in 2021, 2022 en 2023 daadwerkelijk innen voor de aan de eigenaars verzonden aanrekeningen wegens onoordeelkundig (hinderlijk) parkeren?

- f) Welk totaalbedrag, uitgedrukt in euro, kon De Lijn in 2021, 2022 en 2023 voor onoordeelkundig (hinderlijk) parkeren nog niet innen?
 - g) Welke maatregelen trof De Lijn in 2021, 2022 en 2023 om zulke niet-geïnde bedragen toch nog te kunnen innen, bijvoorbeeld door systematisch een beroep te doen op een incassobureau?
- 6.
- a) Hoeveel uren controle besteedde De Lijn in 2021, 2022 en 2023 aan tussenkomsten wegens oponthoud (door onoordeelkundig gestationeerde voertuigen) langs tramroutes in Antwerpen resp. in Gent en langs de Vlaamse kusttramlijn?
 - b) Hoeveel uren controle besteedde De Lijn in 2021, 2022 en 2023 aan tussenkomsten wegens oponthoud (door onoordeelkundig gestationeerde voertuigen) langs busroutes in het Vlaamse Gewest resp. het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest?
7. Welke exploitatiemaatregelen trof De Lijn in 2021, 2022 en 2023 op eigen initiatief telkens als wegens een dienstonderbreking ongewild opgehouden tram- of busreizigers hun laatste planmatige aansluiting van de dag (op tram, bus, trein) niet meer konden halen, bijvoorbeeld het inleggen van een bijkomende vervangende busdienst (door eigen personeel van wacht in een stelplaats van De Lijn, door een exploitant die voor rekening van De Lijn werkt of door een externe, ad hoc aangezochte partner die over reisbussen en busbestuurders beschikt), het bestellen van taxi's, enzovoort?
8. Welke meerkosten uitgedrukt in euro, onstonden voor De Lijn door het treffen van de onder deelvraag 7 vermelde maatregelen?

LYDIA PEETERS

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

ANTWOORD

op vraag nr. 456 van 12 januari 2024

van **ELS ROBEYNS**

Omdat het verzamelen van de nodige gegevens extra tijd vraagt, zal u de gevraagde informatie ontvangen in een aanvullend antwoord tegen begin maart 2024.