

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 164

van **ILSE MALFROOT**

datum: 5 januari 2024

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Kinderopvang - Besteding IT-budget

Eind 2022, na de parlementaire onderzoekscommissie over de problemen in de kinderopvang, verscheen volgend bericht: "Vlaams minister van Welzijn en Gezin Hilde Crevits investeert ruim 1,7 miljoen euro voor de uitbouw van een efficiënt en performant elektronisch dossierbeheer voor de opvolging van de kinderopvang". Concreet zal alle informatie over inspectie en handhaving terug te vinden zijn op een plaats. Klachten en meldingen over een bepaalde opvanglocatie zullen automatisch gekoppeld en zichtbaar worden op een dashboard dat belangrijke informatie samenbrengt om verontrustende signalen snel te kunnen detecteren. De investeringen moeten de processen rond meldingen, klachten en handhaving stroomlijnen, zodat problemen sneller gedetecteerd en aangepakt kunnen worden.

1. Welke doelstellingen heeft de heer Van Loo met dat bedrag al kunnen realiseren in 2023?
2. Graag het gespendeerde bedrag, opgesplitst per doelstelling.
3. Hebben die investeringen geleid tot een betere informatiedoorstroming naar derden?
4. Hoe evalueert de minister de verwezenlijkingen? Voldoen zij aan de verwachtingen?
5. Hoeveel budget wordt er in 2024 geïnvesteerd in IT-systemen?
6. Graag een overzicht met opsplitsing van het bedrag per te realiseren doelstelling voor 2024.



**Vlaams
Parlement**

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 164 van 5 januari 2024

van **ILSE MALFROOT**

1.

- Automatisch uitwisselen van informatie tussen de bestaande systemen.

Er werd een automatische uitwisseling opgezet tussen de systemen van klantenbeheer bij Opgroeien en het systeem van Zorginspectie waardoor er snel en efficiënt zicht is op de uitgevoerde inspectiebezoeken.

- Toegankelijker en overzichtelijker maken van dossierinformatie

Door het opzetten van gestructureerde informatieschermen in het dossierbeheersysteem is het dossier overzichtelijk en kan het dashboard, de datamining ed. worden gevoed.

In het dossierbeheersysteem is daarenboven een dossieroverzichtfiche voorzien waarin relevante informatie die gestructureerd wordt toegevoegd aan het dossier automatisch wordt opgenomen waardoor er snel en overzichtelijk belangrijke informatie over een opvanglocatie gebundeld kan worden.

- Realiseren van een gebruiksvriendelijk dashboard

Er is een dashboard ontwikkeld waarin kan worden opgevolgd welke inspectiebezoeken moeten worden opgevolgd, welke handhaving in voorbereiding is, ...

- Kwantitatieve risicoanalyse d.m.v. datamining mogelijk maken

Op basis van de datamining worden potentiële risicodossiers gerangschikt die dan systematisch kunnen worden onderzocht om na te gaan of bijkomende acties nodig zijn.

- Actief openbaar maken informatie

Via de kinderopvangzoeker worden ouders beter geïnformeerd over de opvolging van inspectiebezoeken en handhaving in de kinderopvang.

De (geanonimiseerde) inspectieverslagen worden automatisch openbaar gemaakt (via onder meer <https://publiek.departementzorg.be/cobrha/>).

- Betere opvolging van meldingen/klachten

Sinds 2 januari 2024 werd een centraal registratiesysteem voor alle meldingen in gebruik genomen (zowel klachten, gewone meldingen, ...) zodat deze efficiënter en overzichtelijker kunnen opgevolgd worden. Er werd ook een automatische gegevensuitwisseling met het dossierbeheersysteem kinderopvang opgezet.

Er werd 550.000 euro toegekend aan het Departement Zorg. Daarmee werden de volgende doelstellingen gerealiseerd:

- De inspectiesoftware aanpassen: 500.000 euro, waaronder het uitwerken van het concept "inbreuk", het herwerken van het inspectieformulier, het tonen van alle bijlagen bij de inspectieverslagen als de medewerkers van Opgroeien inloggen op de inspectiesoftware, het consequente gebruik van de universele ID's voor zorgvoorzieningen (=HCO-nummers), ...
 - Het automatisch voeden van het dossieropvolgingssysteem bij Opgroeien vanuit de inspectiesoftware: 50.000 euro voorzien, maar het werd intern opgenomen.
2. Van het investeringsbedrag van 1,7 miljoen euro hierboven vermeld, werd 1.165.362,04 euro toegekend aan Opgroeien. Hiermee werden in 2023 al onderstaande doelstellingen gerealiseerd.

Doelstellingen 2023	bedrag
automatische gegevensuitwisseling dossierbeheersysteem kinderopvang (EDISON) en klachtensysteem (KLAROEN)	28.315,33
automatische gegevensuitwisseling dossierbeheersysteem kinderopvang (EDISON) en Zorginspectie (MODULAR)	24.775,91
Dossieroverzicht aangevuld met informatie meldingen	31.854,74
Diverse verbeteringen en uitbreidingen dossierinformatie in EDISON	42.472,99
Operationele dashboards	24.068,03
Kwantitatieve risicoanalyse via datamining	84.945,98
actieve openbaarheid inspecties en handhaving geïntegreerd in kinderopvangzoeker	106.182,48
Nieuw registratiesysteem VARIO voor centraal meldpunt (Opgroeipunt), inclusief automatische gegevensuitwisseling met dossierbeheersysteem kinderopvang	171.139,38
Start technische vernieuwing dossierbeheersysteem KO EDISON (oa GUI via Apex)	14.157,66
TOTAAL 2023	527.912,51

Zoals reeds gesteld werd 550 000 euro toegekend aan het departement Zorg. Voor de verdeling van het budget, zie 1.

3. Deze investeringen hebben inderdaad geleid tot een betere informatiedoorstroming. Zowel vanuit Zorginspectie naar Opgroeien, vanuit het systeem voor de opvolging van klachten/meldingen alsook de informatiedoorstroming vanuit Opgroeien naar de gezinnen.
4. De acties die ondernomen zijn en nog ondernomen zullen worden komen overeenkomen met de aanbevelingen van de onderzoekscommissie, Audit Vlaanderen en het actieplan kinderopvang.
5. Van het aan Opgroeien toegekende investeringsbedrag van 1.165.362,04 euro rest nog 637.449,53 euro om in 2024 te investeren in IT-systemen. Van het aan het Departement Zorg toegekende investeringsbedrag rest nog 101.649,89 euro.

6.

Gepland voor 2024	bedrag
Functionele aanvullingen nieuw registratiesysteem meldingen (VARIO)	40.610,63
Verdere technische vernieuwing dossierbeheersysteem kinderopvang EDISON	417.787,23
Functionele verbeteringen en uitbreidingen dossierbeheersysteem kinderopvang EDISON	179.051,67
TOTAAL 2024	637.449,53