

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 169

van **THIJS VERBEURGT**

datum: 8 januari 2024

aan **JO BROUNS**

VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Wijk-werken en PWA - Evolutie en competentieversterkende acties

PWA (plaatselijk werkgelegenheidsagentschap) werd in 2018 omgevormd tot wijk-werken. Dat gaf de werkervaringsmaatregel een tijdelijk karakter. Ook werd meer de nadruk gelegd op competentievorming zodat de wijk-werkers meer kans hadden om door te stromen naar regulier werk. Er werd recentelijk door een regeringspartij geopperd om de gemeenschapsdienst te integreren in wijk-werken.

1. Kan de minister een overzicht geven van volgende cijfers m.b.t. PWA:
 - a) het aantal tewerkstellingen in het kader van PWA per jaar van 2014 tot en met 2023;
 - b) de doorstroom van PWA'ers naar regulier werk, inactiviteit en werkloosheid per jaar van 2014 tot en met 2023?
2. Kan de minister een overzicht geven van volgende cijfers m.b.t. PWA:
 - a) het totale aantal en gemiddelde aantal competentieversterkende acties voor PWA'ers per jaar van 2014 tot en met 2023;
 - b) aan welke competentieversterkende acties werd geparticipeerd door PWA'ers en hoeveel keer werd geparticipeerd aan elke soort competentieversterkende acties? Graag ontvang ik de cijfers per jaar van 2014 tot en met 2023.
3. Kan de minister een overzicht geven van volgende cijfers m.b.t. wijk-werken:
 - a) het aantal dossiers dat toegeleid is naar wijk-werken per jaar van 2018 tot en met 2023;
 - b) het aantal dossiers dat toegeleid is naar wijk-werken met prestatie (dus tewerkstelling) per jaar van 2018 tot en met 2023;
 - c) de doorstroom van werkzoekenden actief in wijk-werken naar regulier werk, werkloosheid of inactiviteit per jaar van 2018 tot en met 2023?
4. Kan de minister een overzicht geven van volgende cijfers m.b.t. wijk-werken:
 - a) het totale aantal en gemiddelde aantal competentieversterkende acties voor wijk-werkers per jaar van 2018 tot en met 2023;

- b) aan welke competentieversterkende acties werd geparticipeerd door wijk-werkers en hoeveel keer werd geparticipeerd aan elke soort competentieversterkende actie? Graag ontvang ik de cijfers per jaar van 2018 tot en met 2023.
- 5. Kan de minister een overzicht geven van welke opdrachten wijk-werkers uitvoeren? Graag krijg ik een overzicht van alle opdrachten en per opdracht hoeveel wijk-werkers die opdracht uitvoeren per jaar van 2018 tot en met 2023.
- 6. Hoeveel middelen werden uitgetrokken voor wijk-werken per jaar van 2018 tot en met 2023?
 - a) Hoeveel wijk-werkcheques werden verkocht per jaar van 2018 tot en met 2023?
 - b) Hoeveel wijk-werkcheques werden gebruikt per jaar van 2018 tot en met 2023?

ANTWOORD

op vraag nr. 169 van 8 januari 2024

van **THIJS VERBEURGT**

1. VDAB kan maar cijfers aanreiken vanaf 2018. Alle cijfers met betrekking tot PWA van 2014-2017 zijn te bevragen bij RVA. VDAB was toen nog niet bevoegd. Wel kan VDAB cijfers aanreiken met betrekking tot de ex-PWA'ers die in de maatregelen wijk-werken zijn ingestapt bij de 6e staatshervorming.

a) Onderstaand overzicht geeft het aantal ex-PWA'ers met ten minste 1 uur prestaties per jaar. Het overzicht betreft prestaties tot en met november 2023.

Jaar	# Ex-PWA
2018	6.513
2019	5.391
2020	4.568
2021	3.808
2022	3.121
2023	2.555

Opmerking: prestaties kunnen nog laattijdig ingevoerd worden waardoor bovenstaande cijfers nog kunnen wijzigen.

b) Onderstaand overzicht geeft het aantal ex-PWA'ers met ten minste 1 uur prestaties per jaar waarin wijk-werken beëindigd werd. Per jaar is er een overzicht van het aantal ex-PWA'ers waarvan de service wijk-werken beëindigd werd. Het aantal van deze "passieve" dossiers die aan het werk ging, volgens dimona gegevens en het aantal die uitstroomde met categorie werkzoekende 79. Deze categorie wordt gebruikt als de persoon in kwestie niet meer werkzoekend is, maar waar we de reden niet van weten (een voorbeeld kan zijn pensioen). We beschouwen dit cijfer als inactiviteit.

Het overzicht bevat gegevens in de loop van 1 maand, 3 maanden en 6 maanden na einde wijk-werken. Ook hier wensen wij mee te geven dat cijfers voor de jaren 2014- 2017 niet beschikbaar zijn bij VDAB, RVA was toen bevoegde instantie.

In de loop van 1 maand na einde wijk-werken			
Jaar einde	# Ex-PWA passief dossier	Aan het werk	Inactiviteit
2018	720	179	360
2019	931	204	425
2020	759	65	462
2021	892	82	537
2022	618	57	405
2023	479	38	341

In de loop van 3 maanden na einde wijk-werken			
Jaar einde	# Ex-PWA passief dossier	Aan het werk	Inactiviteit
2018	720	189	378
2019	931	222	450
2020	759	70	476
2021	892	93	544
2022	618	61	414
2023	369	31	264

In de loop van 6 maanden na einde wijk-werken			
Jaar einde	# Ex-PWA passief dossier	Aan het werk	Inactiviteit
2018	720	195	389
2019	931	229	468
2020	759	78	490
2021	892	98	559
2022	618	64	426
2023	244	26	165

Bovenstaande gegevens betreffen een meting einde november 2023. Merk op dat de aantallen van de passieve dossiers voor 2023 dalen. Dit is te verklaren omdat nog niet alle dossiers 3 of 6 maanden afgesloten waren eind november 2023. De doorstroombetaling gebeurt op de activiteiten, niet op de wijk-werkers zelf. Er kan geen informatie aangeleverd worden van het aantal ex-PWA'ers die in de werkloosheid blijven.

2. Doordat doorstroombetaling gebeurt op de activiteiten en niet op het niveau van de wijk-werker zelf is het niet mogelijk om een totaal of gemiddeld aantal activiteiten per ex-PWA'er weer te geven.
 - a) Hieronder een overzicht van het aantal competentieversterkende acties voor Ex-PWA'ers. Het betreft gegevens tot einde november 2023. De jaartallen zijn de jaren waarin men gestart is met wijk-werken. De cijfers betreffen gegevens gemeten in de loop van 12 maanden na start van wijk-werken. Dit houdt in dat competentieversterkende acties voor ex-PWA'ers die gestart zijn in 2018, maar een competentieversterkende actie uitvoeren in 2020, niet opgenomen zijn in deze gegevens. Cijfers voor de periode 2014-2017 zijn niet beschikbaar, VDAB was toen nog niet bevoegd over deze maatregel (zie ook vraag 1).

Jaar start wijk-werken	2018	2019	2020	2021	2022
Aantal actieve wijk-werkers (ex-PWA)	2883	88	59	65	44
competentieversterking	48	5	3	0	1
waarvan opleiding	27	2	0	0	0

- taalondersteuning	1	0	0	0	0
- algemene arbeidsmarktcompetenties	13	0	0	0	0
- bouw en hout	0	0	0	0	0
- business suport, retail en ICT	1	1	0	0	0
- diensten aan personen en bedrijven	0	0	0	0	0
- industrie	0	1	0	0	0
- transport en logistiek	3	0	0	0	0
- zorg en onderwijs	0	0	0	0	0
- doelgroepspecifieke ontwikkeltrajecten	10	0	0	0	0
waarvan werkplekleren	25	3	3	0	1
- Beroepsverkenkende stage	13	0	0	0	0
- Individuele Beroepsopleiding	1	0	0	0	0
- Instapopleiding	0	0	0	0	0
- Beroepsinlevingsstage	11	3	3	0	1

Opmerking: men mag de bovenstaande cijfers niet samentellen omdat een persoon kan deelnemen aan verschillende competentieversterkende acties. Dossiers die meer dan 1 jaar status passief hebben, worden ook niet mee opgenomen in deze cijfers

- b) zie punt 2a) waar u een onderverdeling vindt van de soorten competentieversterkende acties.
3. a) Onderstaande tabel geeft het aantal toegeleide wijk-werkdossiers zonder recht op overgangsmaatregel. De verdeling is volgens jaar toeleiding en zonder geannuleerde dossiers of hertoeleringen in het kader van corona. Deze laatste worden niet meegeteld omdat het geen nieuwe toeleringen zijn, maar verlenging van een vorig dossier.

Jaar toeleiding	Aantal wijk-werkers
2017	102
2018	2033
2019	2638
2020	2177
2021	2611
2022	2629
2023	2533

b) Onderstaande tabel geeft dezelfde selectie als bij punt 3a) maar dan met het aantal wijk-werkers die ten minste 1 uur prestaties hebben geleverd tijdens wijk-werken.

Jaar toeleiding	Aantal wijk-werkers met prestaties
2017	51
2018	1747
2019	2433
2020	1991
2021	2435
2022	2448
2023	2082

Opmerking: Het betreft toeleidingen tot en met december 2023, maar prestaties tot en met november 2023. Prestaties worden pas gemeten na 1 maand. Hou ook rekening met het feit dat prestaties laattijdig kunnen geregistreerd worden en de bovenstaande cijfers nog kunnen wijzigen.

- c) Onderstaand overzicht geeft het aantal wijk-werkers met ten minste 1 uur prestaties per jaar waarin wijk-werken beëindigd werd. Per jaar is er een overzicht van het aantal wijk-werkers waarvan de service wijk-werken beëindigd werd. Het aantal van deze "passieve" dossiers die aan het werk ging, volgens dimona gegevens en het aantal die uitstroomde met categorie werkzoekende 79. Deze categorie wordt gebruikt als de persoon in kwestie niet meer werkzoekend is, maar waar we de reden niet van weten (een voorbeeld kan zijn pensioen). We beschouwen dit cijfer als inactiviteit.

Het overzicht bevat gegevens in de loop van 1 maand, 3 maanden en 6 maanden na einde wijk-werken.

In de loop van 1 maand na einde wijk-werken			
Jaar einde	# wijk-werkers passief dossier	Aan het werk	Inactiviteit
2018	249	105	6
2019	1843	412	42
2020	2636	296	108
2021	3545	527	123
2022	2522	456	101
2023	2208	317	117

In de loop van 3 maanden na einde wijk-werken			
Jaar einde	# wijk-werkers passief dossier	Aan het werk	Inactiviteit
2018	249	122	8
2019	1843	515	54
2020	2636	378	151
2021	3545	668	183
2022	2522	606	145

2023	1645	319	132
------	------	-----	-----

In de loop van 6 maanden na einde wijk-werken			
Jaar einde	# wijk-werkers passief dossier	Aan het werk	Inactiviteit
2018	249	136	10
2019	1843	593	84
2020	2636	495	218
2021	3545	831	287
2022	2522	725	193
2023	1099	250	128

Bovenstaande gegevens betreffen een meting einde november 2023. Merk op dat de aantallen van de passieve dossiers voor 2023 dalen. Dit is te verklaren omdat nog niet alle dossiers 3 of 6 maanden afgesloten waren eind november 2023.

De doorstroombetmeting gebeurt op de activiteiten, niet op de wijk-werkers zelf. Er kan geen informatie aangeleverd worden van het aantal wijk-werkers die in de werkloosheid blijven.

4. Doordat doorstroombetmeting gebeurt op de activiteiten en niet op het niveau van de wijk-werker zelf is het niet mogelijk om een totaal of gemiddeld aantal activiteiten per wijk-werker weer te geven.
 - a) Hieronder een overzicht van het aantal competentieversterkende acties voor wijk-werkers. Het betreft gegevens beschikbaar op 30 november 2023. De jaartallen zijn de jaren waarin men gestart is met wijk-werken. De cijfers betreffen gegevens gemeten in de loop van 12 maanden na start van wijk-werken. Er zijn nog geen gegevens voor 2023 beschikbaar omdat wijk-werkers gestart in 2023 nog geen 12 maanden actief zijn.

Jaar start wijk-werken	2018	2019	2020	2021	2022
Aantal actieve wijk-werkers	1767	2245	1632	1788	1847
competentieversterking	139	26	67	81	61

waarvan opleiding	94	18	36	48	28
- taalondersteuning	15	5	10	11	10
- algemene arbeidsmarktcompetenties	33	5	11	14	10
- bouw en hout	6	1	1	4	3
- business suport, retail en ICT	7	0	2	1	0
- diensten aan personen en bedrijven	7	1	4	2	1
- industrie	5	0	5	8	1
- transport en logistiek	8	0	5	1	4
- zorg en onderwijs	8	0	4	20	11
- doelgroepspecifieke ontwikkeltrajecten	32	11	4	1	1
waarvan werkplekleren	62	8	40	47	38
- Beroepsverkenkende stage	44	0	27	33	20
- Individuele Beroepsopleiding	8	0	3	2	4
- Instapopleiding	0	0	0	0	0
- Beroepsinlevingsstage	12	8	10	12	14

Opmerking: men mag de bovenstaande cijfers niet samentellen omdat een persoon kan deelnemen aan verschillende competentieversterkende acties. Dossiers die meer dan 1 jaar status passief hebben, worden ook niet mee opgenomen in deze cijfers

b) zie punt 4a) waar u een onderverdeling vindt van de soorten competentieversterkende acties.

5. Opdrachten worden in de monitoring enkel opgenomen onder de hoofdactiviteit en niet in de specifieke taken die onder de hoofdactiviteiten vallen.

In onderstaand overzicht vindt u een overzicht van het aantal aangemelde opdrachten per hoofdactiviteit en per jaar.

	Aantal gemelde opdrachten						
Hoofdactiviteit	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Activiteiten in functie van preventie	176	325	110	118	101	72	39
Hulp bij administratieve taken	93	109	66	63	71	116	93
Klein tuinonderhoud	8633	5580	3723	2043	2414	1590	1418
Kleine herstellings- en onderhoudswerken	2070	2021	1406	886	906	644	705
Land- en tuinbouwactiviteiten	356	248	84	58	64	62	39
logistieke taken	556	1318	896	793	632	601	433
Ondersteuning en hulp bij begeleiding van personen	1700	1123	794	629	610	591	517
ondersteuning van personen bij huishoudelijke taken	888	267	278	182	141	107	103

Onderstaande overzicht bevat het aantal opdrachten per hoofdactiviteit en jaar prestaties met gegevens beschikbaar op 31 december 2023 (prestaties tot en met november)

Aantal opdrachten waarvoor prestaties geregistreerd werden						
Hoofdactiviteit	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Activiteiten in functie van preventie	499	472	427	428	371	280
Hulp bij administratieve taken	169	177	157	143	183	177
Klein tuinonderhoud	10749	11144	9023	8360	6741	5228
Kleine herstellings- en onderhoudswerken	1929	1978	1534	1493	1124	1047

Land- en tuinbouwactiviteiten	409	375	332	304	264	219
logistieke taken	1778	1997	1830	1662	1615	1325
Ondersteuning en hulp bij begeleiding van personen	2426	2530	2386	2209	2087	1904
ondersteuning van personen bij huishoudelijke taken	819	667	508	393	310	250

Onderstaand overzicht bevat het aantal wijk-werkers per hoofdactiviteit en jaar prestaties die bovenstaande prestaties uitgevoerd hebben.

Opmerking: 1 wijk-werker kan prestaties uitvoeren in verschillende opdrachten alsook in opdrachten met een verschillende hoofdactiviteit. Alsook kan 1 opdracht door verschillende wijk-werkers uitgevoerd worden.

Aantal wijk-werkers die bovenstaande prestaties uitvoerden						
Hoofdactiviteit	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Activiteiten in functie van preventie	325	110	118	101	72	39
Hulp bij administratieve taken	109	66	63	71	116	93
Klein tuinonderhoud	5580	3723	2043	2414	1590	1418
Kleine herstellings- en onderhoudswerken	2021	1406	886	906	644	705
Land- en tuinbouwactiviteiten	248	84	58	64	62	39
logistieke taken	1318	896	793	632	601	433
Ondersteuning en hulp bij begeleiding van personen	1123	794	629	610	591	517
ondersteuning van personen bij huishoudelijke taken	267	278	182	141	107	103

In bijlage 1 vindt u een overzicht van alle opdrachten, de hoofdactiviteit en het aantal wijkwerkers per jaar.

6. Bijlage 2 geeft een overzicht van de middelen uitgetrokken voor wijk-werken per jaar. 2023 is nog niet afgesloten en is nog niet volledig. Bedragen worden uitgedrukt in euro.

a) Hieronder vindt u een overzicht van het aantal uitgegeven (aangekochte) cheques per jaar. Betreft gegevens tot en met december 2023.

Jaar	Aantal aangekochte cheques
2018	2.444.108
2019	2.166.735
2020	1.481.068
2021	1.678.290
2022	1.407.932
2023	1.194.271

b) Hieronder het aantal uren prestaties per jaar. Een uur prestatie staat gelijk aan 1 gebruikte cheque. Het betreft prestaties tot en met november 2023 en zijn nog niet volledig.

Jaar	Aantal gebruikte cheques
2018	2.100.818
2019	2.083.705
2020	1.523.901

2021	1.641.366
2022	1.397.359

BIJLAGEN

- [1. Overzicht van alle opdrachten, de hoofdactiviteit en het aantal wijkwerkers per jaar](#)
- [2. Overzicht van de middelen uitgetrokken voor wijk-werken per jaar](#)